

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan konsumen PT. Sarwo Indah Yogyakarta dengan instrumen HOMBSAT. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsumen yang membeli dan memiliki serta menempati perumahan Tata Bumi Patran Regency dan Ambarukmo Regency selama satu setengah tahun sebanyak 80 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah uji *ANOVA*, uji *Kruskal Wallis*, uji T, dan *descriptive*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen Tata Bumi Patran Regency dan Ambarukmo Regency cukup puas dengan dimensi disain. Dan dilihat dari dimensi rumah dan servis konsumen terlihat kurang puas dengan apa yang diberikan oleh PT. Sarwo Indah dengan kedua dimensi itu. Berdasarkan uji *ANOVA* menunjukkan bahwa terdapat perbedaan dimensi kepuasan (disain, rumah, dan Servis) di bawah pengembang PT. Sarwo Indah. Berdasarkan uji *Kruskal Wallis* diketahui bahwa terdapat perbedaan dimensi kepuasan yang signifikan di antara tipe perumahan yang berbeda di perumahan Tata Bumi Patran Regency dan Ambarukmo Regency, di bawah pengembang PT. Sarwo Indah. Berdasarkan hasil uji T menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kepuasan antara konsumen Tata Bumi Patran Regency dan Ambarukmo Regency di bawah pengembang PT. Sarwo Indah.

Kata kunci: Disain, Rumah dan Servis

ABSTRACT

This research dedicated to analysis the level of satisfied at PT. Sarwo Indah Yogyakarta with the HOMBSAT Instrument. The sample used into this research is the customer who buying and having along with occupying the Tata Bumi Patran Regency housing and Ambarukmo Regency for one and half years with 80 respondences. The purposive sample used in taking the sample. The analysis instrument used the ANOVA test, Kruskal Wallis test, T-test and descriptive.

The output of this research showed the Tata Bumi Patran Regency costumer and Ambarukmo Regency is satisfied enough with desain dimension. By the house dimension and customer service looked not satisfied enough with all the things that given by PT. Sarwo Indah in both of dimension. Based on the ANOVA test showed that there is the differential of satisfied dimension (desain, house and service) in under of PT. Sarwo Indah development. Based on Kruskal wallis test showed that there is the significat diffeiential of satisfied dimension between the different type house at Tata Bumi Patran Regency and Ambarukmo Regency in under of PT. Sarwo Indah development. Based on T-test showed that there is the differential of satisfied