

**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP  
PRODUK KERAJINAN PERAK 925 DI YK SILVER  
KOTA GEDE**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Dewi Ratna Sari**

**20030410067**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
KERAJINAN PERAK 925 DI YK SILVER  
KOTA GEDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas**

**Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**Dewi Ratna Sari**

**20030410067**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK**  
**KERAJINAN PERAK 925 DI YK SILVER**  
**KOTA GEDE**

**Diajukan Oleh**  
**Dewi Ratna Sari**  
**20030410067**

**Telah disetujui oleh :**

**Pembimbing**



Sutrisno Widarmo, S.E., MM

Tanggal 20.11.2007

**SKRIPSI**  
**ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK**  
**KERAJINAN PERAK 925 DI YK SILVER**  
**KOTA GEDE**

Diajukan oleh

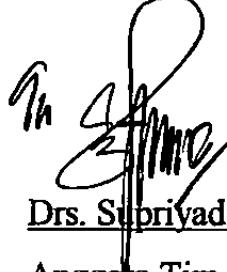
**DEWI RATNA SARI**  
**20030410067**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 27 Desember 2007

Yang terdiri dari

Munjiati-Munawaroh S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji

  
Drs. Supriyadi, MM.  
Anggota Tim Penulis

  
Rita Kusumawati, S.E.  
Anggota Tim Penulis

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam

.....

(QS. At Taqadun : 4)

nyatafan. Dan Allah maha mengetahui segala isi hati  
mengetahui apa yang kamu rahasianya dan apa yang kamu  
Dia mengetahui apa yang ada di dalam dirinya, dan

(QS. At Tauhid : 105)

Serta orang-orang munafikin afan melihat hasil karyamu  
Berkeyalah kamu, makna Allah dan Rasulnya

MOTTO

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Kupersembahkan skripsi ini untuk :**

- **Bapak dan Ibuku tercinta yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa untuk keberhasilanku**
- **Kakak – kakakku ( mas Wawan + m' Yenni) Thank's and Love U All Forever ..... !!!!**
- **“Cuamikoe” tercinta ( mas X – mbaR) yang selalu ada buatku dikala suka dan duka.**
- **Adex’ku tersayang (Dex Tata) yang selalu memberikan keceriaan.**
- **Temen – temenku : Astrid, Nita, Widy, Tiara, Isti, Wido, Ozy, Tofek, Mas Alvin, Anwar, Hestrin, Atin, Ditha (UST), Youny, ....Thank's for All you are my best friend .....!!!!!!**
- **Almamaterku**

## INTISARI

Suatu industri harus dapat menarik perhatian konsumen yang menjadi pasar sasarannya, dengan menggunakan berbagai cara sehingga konsumen akan tertarik melakukan pembelian. Dalam penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan minat beli konsumen di YK Silver Kotagede. Faktor-faktor yang diteliti dalam hal ini adalah sikap, norma subyektif dan perilaku lampau.

Sikap seseorang merupakan keadaan untuk memberikan tanggapan terhadap rangsangan lingkungan, norma subyektif merupakan suatu upaya untuk mencakup pengaruh-pengaruh non kesikapan pada minat dan perilaku, sedangkan perilaku lampau merupakan pengalaman konsumen berdasarkan apa yang telah mereka beli. Minat adalah suatu keadaan dimana seseorang menaruh perhatian pada sesuatu.

Penelitian ini mengambil obyek penelitian di YK Silver Kotagede dengan subyek penelitian yaitu masyarakat yang menggunakan atau membeli perak 925 di YK Silver Kotagede dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan model *Bentler dan Speckart* yang merupakan pengembangan dari model sikap yaitu model *Reasoned Action* dari Fishbein dan Ajzein. Pengujian instrument dilakukan dengan pengujian validitas dan reliabilitas, sedangkan pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linear berganda.

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah bahwa variabel sikap berpengaruh signifikan terhadap variabel minat, variabel norma subyektif juga berpengaruh signifikan terhadap variabel minat, sedangkan variabel perilaku lampau tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel minat.

## ***ABSTRACT***

*A industry must can be draw concern of consumer that becomes market target, with use some away so that consumer will pulled for do buying ones. In this research done for analyze the factors which correlate with buying interest of consumer in YK Silver Kotagede. The factors which will researched consist of: attitude, subjective norm and behavior in the last time.*

*The attitude someone is a condition for give respond to environment stimulate, subjective norm is a away for consist non attitude influence to interest and behavior and so the behavior in the last time is consumer knowledge based on something which their buy. Interesting is a condition where someone have concern to something.*

*This research take that object in YK Silver, Kotagede with research subject is the community who use or buy 925 Silver in YK Silver Kotagede with respondent account is 100 people. The taking technique of sample used with purposive sampling. This research use Bentler and Speckart models which development from attitude model. It is Reasoned Action model from Fishbein and Ajzen. The instrument testing done with the testing of validity and reliability, and so the hypothesis testing done with analyze of double linear regression.*

*The conclusion which can take in this research is the attitude variable significant influence to interest variable, norm subjective variable so significant influence to interest variable and so the variable of behavior in the last time is not significant influence to interest variable.*

*Keywords : attitude, subjective norm, behavior in the last time, and buying*

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu 'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan saah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan Skripsi dengan judul “ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN TERHADAP PRODUK KERAJINAN PERAK 925 DI YK SILVER KOTA GEDE “ ini dapat diselesaikan dengan bantuan oleh berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Sutrisno Wibowo, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan saran selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Wihandaru, SP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak Purwanto selaku Pimpinan YK Silver Kota Gede yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Bapak dan Ibu yang telah memberikan bantuan baik materiil maupun spiritual kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan

6. Teman – teman yang dengan ikhlas memberikan bantuan saran dan kritik dalam penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Semoga seluruh bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dengan keterbatasan yang ada penulis menyadari skripsi ini masih sangat sederhana. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
A. Landasan Teori .....	5
1. Pengaruh Perilaku Konsumen .....	5

2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perilaku konsumen.....	5
3. Pengertian Minat Konsumen .....	9
4. Pengertian Sikap Konsumen .....	12
5. Pengertian Norma Subyektif .....	15
6. Pengertian Perilaku Lampau .....	16
<b>B. Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>17</b>
<b>C. Hipotesis .....</b>	<b>18</b>
<b>D. Model Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Obyek / Subyek Penelitian .....	19
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	19
C. Jenis Data .....	19
D. Teknik Pengumpulan Data .....	20
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	20
F. Uji Kualitas Data .....	23
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	24
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Analisis Deskriptif .....	29
1. Karakteristik Responden .....	29
B. Uji Kualitas Data .....	34
1. Uji Validitas .....	34
2. Uji Reliabilitas .....	35
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	36

1. Analisis Regresi Berganda .....	36
2. Analisis Uji t .....	37
3. Analisis Uji F .....	38
4. Analisis Koefisien Determinasi .....	39
D. Pembahasan .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	44
C. Keterbatasan .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Model Theory of Reasoned Action .....	11
Gambar 2.2 Model Bentler dan Speckart .....	12
<del>Gambar 2.3 Model Bentler dan Speckart</del>	<del>18</del>