

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi pelayanan KPP dan pemahaman penghasilan kena pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Hipotesis penelitian ini adalah persepsi atas pelayanan KPP dan pemahaman penghasilan kena pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian dilakukan dengan survey, untuk mengumpulkan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner disebarkan kepada 51 wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Kebumen. Demografi responden dalam penelitian dianalisis dengan statistik deskriptif. Kualitas instrumen yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Hipotesis penelitian diuji dengan regresi berganda untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis 1 yang menyatakan bahwa persepsi pelayanan KPP berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diterima dan hipotesis 2 yang menyatakan bahwa pemahaman penghasilan kena pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diterima, serta hipotesis 3 yang menyatakan bahwa persepsi pelayanan KPP dan pemahaman atas penghasilan kena pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diterima.

Kata Kunci: persepsi pelayanan KPP, Pemahaman Penghasilan Kena Pajak