

## DAFTAR PUSTAKA

- Augusty Ferdinand, 2002, *Struktural Equation Modeling Dalam Penelitian Manajemen*, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, Undip.
- Bambang Supomo, Nur Indriantoro, 2002, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE, UGM, Yogyakarta.
- Boediyono B, 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Cetakan Kedua, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Biro Pusat Statistik, 2006, *Statistik Bulanan*, Jakarta, Indonesia.
- Budi Yuwono, N, 1996, *Pengantar Statistik Ekonomi dan Perusahaan*, UPP AMP, YKPN Yogyakarta
- Tyarini, 2004, "Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak", *Skripsi*, FE UGM, Yogyakarta (tidak dipublikasikan)
- Faozan Efendy, 2003, "Persepsi Masyarakat Wajib Pajak Terhadap Kinerja Pelayanan Kantor Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta", *Skripsi*, FE UGM, Yogyakarta (tidak dipublikasikan).
- Huck, S,W, W,H, Cornier, 1996, *Reading Statistic and Research*, Second Editions, NY, Harper Collins Publisher Inc.
- Imam Ghozali, 2002, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ibnu Fajar, 2005, "Analisis Persepsi Pengaruh Pelayanan Publik, Penyuluhan Pajak, Pemahaman Penghasilan Wajib Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak", *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Jenderal Sudirman, Purwokerto (tidak dipublikasikan).
- Indra Hutajulu, 2004, Evaluasi kualitas Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak: Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta, *Skripsi*, FE UGM, Yogyakarta. (tidak dipublikasikan).
- Keputusan Menteri Keuangan, No. 564/KMK.03/ 2004 tentang Pendapatan Tidak Kena Pajak.

Keputusan Men.PAN. No 63/Kep/M.Pan/2003 tentang Asas-asas Pelayanan Umum

Pasuraman, A. Z Valerie, Barry LL, 1985, Servqual : Multiple Items Scale For Measuring consumer Perception of Service Quality, *Journal of Retailing* Vol 49.

Mardiasmo, 2002, *Perpajakan*, Edisi Revisi, Penerbit ANDI, Yogyakarta.

Undang-undang No. 17 tahun 2000 tentang Pajak Penghasilan.

Nunally, J,C, 1978, *Psycometric Theory*, New York : McGraw-hill.

Setiabudi, 2005, "Persepsi Anggota tentang Peran Pemimpin Kelompok Pada masyarakat Miskin Kota di Kecamatan Bogor Timur, Kota Bogor", *Tesis*, Studi Ilmu Penyuluhan Pembangunan, Pascasarjana IPB([www.damandiri.or.id](http://www.damandiri.or.id))

Widyastuti, 2004, Pengaruh Persepsi Terhadap Sikap Konsumen pada Toko Buku Gramedia Yogyakarta, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, IPB