

**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEPUASAN  
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



Oleh

**NOVRI ARDIANTASARI**  
20030410035

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEPUASAN  
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh

**NOVRI ARDIANTASARI**  
20030410035

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEPUASAN**  
**PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI**  
**PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

**NOVRI ARDIANTASARI**  
**20030410035**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical stroke, positioned below the word "Pembimbing".

Novri Ardiantasari

Tanggal 12 Februari 2008

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEPUASAN**  
**PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI**  
**PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

**NOVRI ARDIANTASARI**

20030410035

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 31 Januari 2007

Yang terdiri dari



**Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., MM**

Ketua Tim Penguji



**Fauziah, S.E., M. Si**  
Anggota Tim Penguji



**Indah Fatmawati, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : NOVRI ARDIANTASARI

Nomor mahasiswa : 20030410035

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ Analisis Pengaruh Partisipasi Pemakai Dan Kepuasan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ”**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

## Motto

• فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (Al-Insyirah: 5-6)

• فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

“ Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Allahlah hendaknya kamu berharap.” (Al-Insyirah: 7-8)

• ... وَلَا تَيْئَسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لَا يَيْئَسُ مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ ﴿٨٧﴾

“... Jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada yang berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir.” (Yusuf: 87)

• “... Ketahuilah bahwa bersama kesabaran ada kemenangan, bersama kesusahan

# Thank's to:

Buat Papaqu n Mamaqu tersayang, Makasih ya ma pa selama ini udah memberi aq semangat, perhatian dan memberi nasehat-nasehat yang membuat aq sadar dengan kewajiban aq, sehingga aq bisa menyelesaikan studi S1 aq tepat pada waktunya. " Papa n Mama terus memberi aq nasehat-nasehat ya ".....!!!

Buat Adikqu, Terima kasih ya buat partisipasi dan bantuannya buat Kakak selama ini, walaupun kita sering berantem tapi semuanya baik deh.....He..he..he..@!Terus kompak ya.....OK???

Buat My Heart, My Life, My Honey (Siti Rofiqoh/NdAaa), Makasih banget buat semuanya, Nda selalu ada buat Pei, selalu memperhatikan Pei, n selalu di samping Pei sampai sekarang ini. insyallah apa yang menjadi mimpi-mimpi kita selama ini bisa terwujud semua,,Amin.....! Oh iya, Nda ga usahlah diet-diet ya, kurangi ja porsi makan'a... tapi waktu makan tetep makan yah...he...he...he...he...☺☺☺

Buat motor qu tersayang n tercinta, makasih dah membantu aq kemana yang aq mau... dah Bantu mendapatkan Soulmate qu...

Buat temen-temen qu, Diana , Lena, Uci, Gembel, Tity, Aris, Edho, Veby, Aline, Kak Dona, Kak Aida, Kodir, Tole, Gatot, Indra, Rijal, Fandy, Ical, Septo, Isna, Taul, Sida, Faisal, Wiek, Bang Andin, Anwar, Kalian semua temen yang baik...

Buat semuanya yang kenal ma aq, thank's for all untuk dukungan, partisipasi dan menjadi teman, atau sahabat yang baik buat aq selama ini. Jangan lupain aq ya.....!!!!☺☺☺

## INTISARI

Sistem informasi merupakan suatu perangkat prosedur dan aturan yang tujuannya adalah menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi para pemakainya. Kinerja sistem informasi merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi. Informasi diperlukan karena pihak-pihak tersebut berkepentingan terhadap keberadaan suatu lembaga.

Partisipasi pemakai dalam perancangan sistem informasi menghasilkan harapan yang realistis tentang kemampuan sistem. Harapan yang realistis ini mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan pemakai. Logika yang diambil dari hubungan antara partisipasi pemakai dan kinerja sistem ini adalah apabila partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem tinggi, diharapkan kinerja sistem akan lebih baik.

Kepuasan pemakai merupakan rasa terpenuhinya kebutuhan pemakai akan sistem informasi. Kepuasan pemakai ditunjukkan oleh terpenuhinya kebutuhan pemakai dan kemudahan pemakai dalam mengoperasikan sistem informasi, sehingga kinerja sistem informasi semakin tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi, kepuasan pemakai mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi dan partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi, sehingga semakin tinggi partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai maka semakin baik tingkat kinerja sistem informasi yang digunakan.

**Kata Kunci:** Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai Dan Kinerja Sistem Informasi



## **ABSTRACT**

Information system is a procedural tool and rule that the objective is to result in useful information for the user. Information system performance is description about level of achieving implementation for an activity or program to create goal, objective, mission and vision of organization. Information is needed because such parties have interest on existence of an institution.

User's participation in planning information system results in realistic expectation on system ability. This realistic expectation has significant relationship with user's satisfaction. Logic taken from relationship between user's participation and this system performance is whether user's participation in developing higher system is expected to create better system performance.

User's satisfaction is a feeling to meet user's need on information system. User's satisfaction is indicated by meeting user's need and ease of user to operate information system, so that information system performance is increasingly higher.

Result of research indicated that user's participation has significantly positive effect on information system performance, user's satisfaction has positive, significant on information system performance and user's participation and user's satisfaction simultaneously has positive, significant effect on information system, so that higher user's participation and user's satisfaction, better information system performance level used.

**Key words:** *user's participation, user's satisfaction, and information system*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Partisipasi Pemakai Dan Kepuasan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi atau perusahaan dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Fauziyah, S.E. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Papa Dan Mama serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Siti Rofiqoh yang selalu mendampingi dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini

Sebagai kata akhir, tidak ada yang sempurna di dunia ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan kualitas penelitian ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Partisipasi Pemakai.....	8
2. Kepuasan Pemakai.....	11
3. Kinerja Sistem Informasi.....	12
B. Kerangka Teori Dan Hipotesis.....	14
C. Model Penelitian.....	18
BAB III METODA PENELITIAN.....	19
A. Objek Dan Subjek Penelitian.....	19
B. Jenis Dan Metode Penelitian.....	

	C. Teknik Pengambilan Sampel .....	19
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	20
	E. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Penelitian....	21
	F. Uji Kualitas Instrumen.....	23
	1. Uji Validitas.....	23
	2. Uji Reliabilitas.....	23
	G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	24
	1. Statistik Deskriptif.....	24
	2. Uji Kuantitatif.....	24
	a. Analisis Regresi Berganda.....	24
	b. Uji Koefisien Regresi Parsial ( <i>t Test</i> ).....	25
	c. Uji Koefisien Regresi Serentak ( <i>F Test</i> ).....	25
	d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
	B. Uji Kevalidan Instrumen.....	32
	C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	35
	D. Pembahasan (Interpretasi).....	41
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	44
	A. Simpulan.....	44
	B. Saran.....	45

## DAFTAR TABEL

4.1. Klasifikasi Jenis Kelamin Responden .....	31
4.2. Klasifikasi Lama Bekerja Responden.....	31
4.3. Klasifikasi Unit Kerja.....	32
4.4. Hasil Uji Validitas .....	34
4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	35
4.6. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	36
4.7. Hasil Uji Koefisien Regresi Serentak ( <i>F Test</i> ).....	39
4.8. Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $D^2$ ).....	40

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian

10