

INTISARI

Sistem informasi merupakan suatu perangkat prosedur dan aturan yang tujuannya adalah menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi para pemakainya. Kinerja sistem informasi merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi. Informasi diperlukan karena pihak-pihak tersebut berkepentingan terhadap keberadaan suatu lembaga.

Partisipasi pemakai dalam perancangan sistem informasi menghasilkan harapan yang realistis tentang kemampuan sistem. Harapan yang realistis ini mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan pemakai. Logika yang diambil dari hubungan antara partisipasi pemakai dan kinerja sistem ini adalah apabila partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem tinggi, diharapkan kinerja sistem akan lebih baik.

Kepuasan pemakai merupakan rasa terpenuhinya kebutuhan pemakai akan sistem informasi. Kepuasan pemakai ditunjukkan oleh terpenuhinya kebutuhan pemakai dan kemudahan pemakai dalam mengoperasikan sistem informasi, sehingga kinerja sistem informasi semakin tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi, kepuasan pemakai mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi dan partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi, sehingga semakin tinggi partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai maka semakin baik tingkat kinerja sistem informasi yang digunakan.

Kata Kunci: Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai Dan Kinerja Sistem Informasi

ABSTRACT

Information system is a procedural tool and rule that the objective is to result in useful information for the user. Information system performance is description about level of achieving implementation for an activity or program to create goal, objective, mission and vision of organization. Information is needed because such parties have interest on existence of an institution.

User's participation in planning information system results in realistic expectation on system ability. This realistic expectation has significant relationship with user's satisfaction. Logic taken from relationship between user's participation and this system performance is whether user's participation in developing higher system is expected to create better system performance.

User's satisfaction is a feeling to meet user's need on information system. User's satisfaction is indicated by meeting user's need and ease of user to operate information system, so that information system performance is increasingly higher.

Result of research indicated that user's participation has significantly positive effect on information system performance, user's satisfaction has positive, significant on information system performance and user's participation and user's satisfaction simultaneously has positive, significant effect on information system, so that higher user's participation and user's satisfaction, better information system performance level used.

Key words: *user's participation, user's satisfaction, and information system*