

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK  
KATEGORI PRODUK, PENCARIAN PENGECEK, HARGA,  
PERIKLANAN DAN KEBUTUHAN Mencari VARIASI  
TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN  
MEREK KOPI INSTAN  
(Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



*Disusun Oleh :*

**ISTIQQOMAH**  
**20030410253**

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2007**

3001

ՄՈՒՎԵՏՆԻԿԱՆ ՄԱՌԱՊԻՄԱԾՈՒԹՅԱՆ ԿՈՏԱԿԱՅԻՆ  
ՊՐԵՍՏԻԱ ՄԱՆԱԴԵՐԵԿ  
ԲԱՐՈՒՄԻ ԵՔՈՆՈՄԻ

30030710323  
ԻՏԻՕՕՄԱՆ

Դիտարկելու օրը :



Կողմակալ  
Մուվեստիկան ՄաՌաՊիՄաԾոՒթյաՆ  
ԲարոՒՄԻ ԵՔՈՆՈՄԻ ՔՐՈԳՐԱՄ ԶԱՆԴԻ ՄԱՆԱԴԵՐԵԿ  
Դիտարկելու օրը և ժամանակը՝ ԲարոՒՄԻ ԵՔՈՆՈՄԻ ԿՈՄԻՏԵՆԻ ՇԵՐՏԻ ՄԱՌԱՊԻՄԱԾՈՒԹՅԱՆ ԿՈՏԱԿԱՅԻՆ ԲԱԾԻ

Տ Կ Վ Ի Բ Տ Ի

Մուվեստիկան ՄաՌաՊիՄաԾոՒթյաՆ Կողմակալ  
(ԶանԴԻ ԲաԾԻ ՄԱՌԱՊԻՄԱԾՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐՈՒՄԻ ԵՔՈՆՈՄԻ  
ՄԵՔԵԿ ԿՕԲԻ ԻՆՏԵՆ  
ԼԵՆԻՆԱԴՄԻ ԿԵՐՄԱՆՈՒԹՅԱՆ ԲԵՐՄԻՈՒԾՈՒՄԻ  
ԲԵՐԿՐԴՄԱՆ ԺՈՒՆԻ ԿԵՐՄԱՆՈՒՄԻ ՄԵՏՏՐԻ ԼՍՅՈՒՄԻ  
ԿԱԼԵՏՈՒԹՅԱՆ ԲԵՐՄԻՈՒԾՈՒՄԻ ԲԵՐՄԵՏԵՐՆԵՐ ԻՄԿԱՏ՝  
ԲԵՐՄԻՈՒԾՈՒՄԻ ԿԵՐՄԱՆՈՒԹՅԱՆ ԿՈՄԻՏԵՆԻ ԿԱՅԱԿԼԵՐԻՏԻԿ

**SKRIPSI**

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK KATEGORI  
PRODUK, PENCARIAN PENGECEK, HARGA, PERIKLANAN DAN  
KEBUTUHAN MENCARI VARIASI  
TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN  
MEREK KOPI INSTAN**  
*(Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)*



Yogyakarta, 29 Oktober 2007

**Telah disetujui Dosen Pembimbing**

  
**Drs. Asnawi Asdinardju, M.Si**  
NIP : 131577593

## SKRIPSI

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK KATEGORI  
PRODUK, PENCARIAN PENGECEK, HARGA, PERIKLANAN DAN  
KEBUTUHAN Mencari VARIASI  
TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN  
MEREK KOPI INSTAN  
(Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

Diajukan oleh

**ISTIQOMAH**  
**20030410253**

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 Oktober 2007



Dra. Fauziah, M.Si  
Anggota Tim Penguji

Drs. Supriyadi, M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE, M.Si  
NIK: 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Oktober 2007

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah dipublikasikan untuk memperoleh gelar keselamatan di perguruan tinggi dan sebagainya sebagaimana saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Oktober 2007

*Ussah mentinggikan orang yang bertam dantarana kenu dan orang-orang yang diberz ilmu pengetahuan, beberapa derjat.*  
(G.S. Al-Nyadala: 11)

*Cinta tidak mengenal apapun, cinta merupakan suatu kekuatan yang tidak terbatas, karena hanya dengan cinta kita dapat membangun kesadaraan*  
(Kafis Gibran)  
universas

*Bederhamalah dalam mencinta, apabila orang yang engkau cintai menjadi musuh dibelakang hari. Bederhamalah dalam membenci, apabila orang yang engkau benci akan menjadi sahabat di kemudian hari.*  
(Al-Faiz)

*Desungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (dari satu urusan) yang lain, dan hanya kepada tuhanlah kamu berharap*  
(G.S. Al-Nasr: 6-8)



- 2
- *Allah @WT, yang selalu memberi kemudahan dan kelapangan dada dalam menghadapi segala cobaan.*
  - *Ayah dan Ibu yang telah membesarkanku dan mendidikku hingga dewasa dan bisa menyelesaikan kuliahku dengan pengorbanan yang cukup besar*
  - *Akak- kakakku yang baik hati yang telah menyayangiku dan selalu memberi dukungan dalam kuliahku sampai selesai semoga kuliah selalu bahagia dan sukses.*
  - *Ornakanmu yang lucu-lucu yang selalu menghiburku dalam suka dan duka, bulek doain semoga kuliah menjadi anak yang soleh dan solehah, nurut kedua orang tua, selalu belajar dari jangam nakal ya.*
  - *Agus syfan @Jung @FF, terima kasih atas cintanya, selalu mememaniku dalam suka dan duka, mentraktirku, membantu skripsi dan memberi dukungan dalam kuliahku hingga selesai, kudasakan moga cepat selesai skripsinya ya, jangan banyak maen demt masa depan oke.*
  - *Dahabab sekaigus teman seperjuanganku dalam kuliah, (Wido, Staragtovik, Tina), makasih dah saling mendukung, hingga akhirnya kita bisa wisuda bareng, jangan putus ya temenan kita @jangam lupa undangannya kalau kuliah nikah*



*Doty Special Thanks To:*



- Mas hendi makasih atas dukungannya & bantuannya dari awal hingga akhir skripsiku, moga cepet kerja ya, mas Arnas, Mas Sakti, makasih dorongannya & petuahnya, moga kalian sukses.
- Mr Fatur makasih banget atas semaunya kamulah yang paling berjasa dalam skripsiku, sukses deh selalu.
- Mas wawan semangat dong, Mas anto, Mas usung, Mas idos, Mas yogo, Mas anas, Mas simat, Makasih berkat dorongan kalian aku bias selesai jangan sama- sama jadi pengangguran He....
- Anak kelas D, (cakil, vian, atta, bonar, hanif, rahman, umbu, kampret, anton, afif, jutek dll...) makasih ya kalian kompak banget moga cepet nyusul yang belum selesai & tetep semangat ya..
- Anak kos Tendeian (nanda, rani, ara, kiki, fitri), cepet selesai ya kalian, (ona, wida, nana) Semangat kalian jangan jadi pengangguran kelamaan. (mba lala) sukses tuk kariernya ya. Semuanya makasih ya atas dukungannya & teman ngrumpinya.
- Temen gaul ku Faisal, Mamet, Laki, anto, budi, doni gendut, dan masih banyak lagi.... makasih becandanya.
- Semua temen-teman dan semua pihak yang telah membantu untuk kelancaran skripsiku, saya ucapkan Terimakasih yang sebesar-besarnya semoga Allah Swt membalas kebaikan mereka Amin....

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tidak dapat dihitung secara matematis, baik kenikmatan jasmani maupun kenikmatan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga sampai pada Nabi Besar Muhammad SAW. Beliaulah sebagai nabi akhiruzzaman yang telah membawa kita kedalam tata kehidupan yang berberadapan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, KARAKTERISTIK KATEGORI PRODUK, PENCARIAN PENGECEK, HARGA, PERIKLANAN DAN KEBUTUHAN MENCARI VARIASI TERHADAP KEPUTUSAN PERPINDAHAN MEREK KOPI INSTAN (Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Selanjutnya terima kasih kami ucapkan kepada :

1. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Drs. Asnawi Asdinardju, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis minta kritikan yang membangun sehingga skripsi ini mendekati

kesempurnaan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, khususnya dan masyarakat luas umumnya. Amin

kesempurnaan.

Alhamdulillah semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan

manajemen hotel umumnya. Amin

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENURUNAN HIPOTESIS .....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
C. Hipotesis .....	22
D. Model Penelitian .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Obyek/Subyek penelitian .....	24
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	24

C. Jenis Data .....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
F. Definisi Operasional Variabel.....	26
G. Uji Kualitas Data.....	34
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	35
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Responden dan Obyek Penelitian .....	40
B. Profil Obyek Penelitian (Kopi).....	41
C. Profil Responden .....	42
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
E. Hasil Penelitian.....	46
F. Pembahasan.....	5
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
C. Keterbatasan Penelitian.....	53
<b>DAFTAR DAFTAR</b>	<b>54</b>