

Lampiran

PROBLEMS

Lampiran I
Daftar Pertanyaan

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama

2. Usia

- a. Kurang dari 20 tahun
- b. 21 – 25 tahun
- c. 26 – 30 tahun
- d. Lebih dari 30 tahun

3. Jenis kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

4. Pendapatan uang saku

- a. Kurang dari 500 ribu b. Antara 500 ribu – 999 ribu
- c. Antara 1 juta – 1,5 juta d. Lebih dari 1,5 juta

Jenis Produk/Merek :

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda “✓” Pada salah satu alternative jawaban yang paling sesuai menurut anda.

ապօ

Բարեկամության շաբաթական ամսագիրը հայտնաբերվել է առաջին ամսագրությունում՝ 1999 թվականի հունվարի 20-ին:

Վահագիտական աշխատանք :

ՏԼՏ աշխատանքի մասին ՀՀ օրենքը՝ ՏԼՏ

ՎԵՐԱԿՐՈՆԻ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ

BAGIAN I:**1. KETIDAKPUASAN KONSUMEN**

Pertanyaan	Petunjuk Pengisian				
	SS	S	N	TS	STS
➤ Menurut anda, harapan anda terhadap produk/merek Merek Kopi Instan yang sekarang telah terpenuhi.					
➤ Menurut anda, kinerja produk/merek Merek Kopi Instan yang sekarang sudah sesuai dengan harapan anda.					
➤ Menurut anda, anda cocok dengan produk/merek Merek Kopi Instan yang sekarang.					

BAGIAN II:**2. KARAKTERISTIK KATEGORI PRODUK**

Pertanyaan	Petunjuk Pengisian				
	SS	S	N	TS	STS
A. Keterlibatan					
➤ Jika di bandingkan dengan produk lain, produk Merek Kopi Instan sangat penting bagi saya.					
➤ Ketika saya membeli suatu produk/merek Merek Kopi Instan, saya memilihnya dengan sangat hati-hati.					

1. КУКУЛЕНСКИЙ КУЛЕСОВЫЙ ОКРУГ	БАССАЙ						
2. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ
3. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ
4. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ
5. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ

1. КУКУЛЕНСКИЙ КУЛЕСОВЫЙ ОКРУГ	БАССАЙ						
2. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ
3. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ
4. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ
5. БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ	БАССАЙ

І КЕДУНКАВАНА КОМПАНІЯ

БІОСАЙ:

B. Perbedaan Persepsi Diantara Merek	SS	S	N	TS	STS
➤ Perbedaan diantara produk/merek Merek Kopi Instan begitu besar					
➤ Perbedaan diantara produk/merek Merek Kopi Instan sulit untuk di tentukan					
➤ Produk/merek Merek Kopi Instan yang terbaik sulit untuk di tentukan					
C. Atribut Hedonis					
➤ Saya membeli produk/merek Merek Kopi Instan karena dapat memberikan perasaan senang bagi saya.					
➤ Saya membeli produk/merek Merek Kopi Instan karena dapat memberikan perasaan kepuasan bagi saya.					
Pertanyaan	SK	K	N	TK	STK
D. Kekuatan Preferensi					
➤ Seberapa kuat preferensi/kesukaan anda terhadap produk/merek Merek Kopi Instan favorit anda, jika di bandingkan dengan produk/merek Merek Kopi Instan lain					

BAGIAN III :

3. PENCARIAN PENGECELER

Pertanyaan	Petunjuk Pengisian				
	SS	S	N	TS	STS
➤ Sebelum membeli Merek Kopi Instan lagi, Saya akan melihat-lihat atau mengunjungi beberapa dealer Merek Kopi Instan atau penjual Merek Kopi Instan terlebih dahulu.					
➤ Sebelum memutuskan untuk membeli suatu merek Merek Kopi Instan, Saya akan mencoba memakai atau mengetest Merek Kopi Instan tersebut terlebih dahulu pada Merek Kopi Instan dengan merek-merek yang sudah saya pertimbangkan.					
➤ Sebelum membeli sebuah Merek Kopi Instan lagi, Saya akan mencari informasi terlebih dahulu dengan bertanya-tanya kepada tenaga penjual Merek Kopi Instan atau dealer Merek Kopi Instan					
➤ Sebelum membeli sebuah Merek Kopi Instan, terlebih dahulu saya akan melihat-lihat Merek Kopi Instan yang dipajang / yang dipamerkan didalam dealer.					

SOCIALLY PENGUIN

Pembangunan							Grafik dan Analisis						
Pembangunan			Analisis				Pembangunan			Analisis			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13	1.14
2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14
3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10	3.11	3.12	3.13	3.14
4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10	4.11	4.12	4.13	4.14
5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10	5.11	5.12	5.13	5.14
6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10	6.11	6.12	6.13	6.14
7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14
8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.12	8.13	8.14
9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10	9.11	9.12	9.13	9.14
10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10	10.11	10.12	10.13	10.14
11.1	11.2	11.3	11.4	11.5	11.6	11.7	11.8	11.9	11.10	11.11	11.12	11.13	11.14
12.1	12.2	12.3	12.4	12.5	12.6	12.7	12.8	12.9	12.10	12.11	12.12	12.13	12.14
13.1	13.2	13.3	13.4	13.5	13.6	13.7	13.8	13.9	13.10	13.11	13.12	13.13	13.14
14.1	14.2	14.3	14.4	14.5	14.6	14.7	14.8	14.9	14.10	14.11	14.12	14.13	14.14
15.1	15.2	15.3	15.4	15.5	15.6	15.7	15.8	15.9	15.10	15.11	15.12	15.13	15.14
16.1	16.2	16.3	16.4	16.5	16.6	16.7	16.8	16.9	16.10	16.11	16.12	16.13	16.14
17.1	17.2	17.3	17.4	17.5	17.6	17.7	17.8	17.9	17.10	17.11	17.12	17.13	17.14
18.1	18.2	18.3	18.4	18.5	18.6	18.7	18.8	18.9	18.10	18.11	18.12	18.13	18.14
19.1	19.2	19.3	19.4	19.5	19.6	19.7	19.8	19.9	19.10	19.11	19.12	19.13	19.14
20.1	20.2	20.3	20.4	20.5	20.6	20.7	20.8	20.9	20.10	20.11	20.12	20.13	20.14
21.1	21.2	21.3	21.4	21.5	21.6	21.7	21.8	21.9	21.10	21.11	21.12	21.13	21.14
22.1	22.2	22.3	22.4	22.5	22.6	22.7	22.8	22.9	22.10	22.11	22.12	22.13	22.14
23.1	23.2	23.3	23.4	23.5	23.6	23.7	23.8	23.9	23.10	23.11	23.12	23.13	23.14
24.1	24.2	24.3	24.4	24.5	24.6	24.7	24.8	24.9	24.10	24.11	24.12	24.13	24.14
25.1	25.2	25.3	25.4	25.5	25.6	25.7	25.8	25.9	25.10	25.11	25.12	25.13	25.14
26.1	26.2	26.3	26.4	26.5	26.6	26.7	26.8	26.9	26.10	26.11	26.12	26.13	26.14
27.1	27.2	27.3	27.4	27.5	27.6	27.7	27.8	27.9	27.10	27.11	27.12	27.13	27.14
28.1	28.2	28.3	28.4	28.5	28.6	28.7	28.8	28.9	28.10	28.11	28.12	28.13	28.14
29.1	29.2	29.3	29.4	29.5	29.6	29.7	29.8	29.9	29.10	29.11	29.12	29.13	29.14
30.1	30.2	30.3	30.4	30.5	30.6	30.7	30.8	30.9	30.10	30.11	30.12	30.13	30.14
31.1	31.2	31.3	31.4	31.5	31.6	31.7	31.8	31.9	31.10	31.11	31.12	31.13	31.14
32.1	32.2	32.3	32.4	32.5	32.6	32.7	32.8	32.9	32.10	32.11	32.12	32.13	32.14
33.1	33.2	33.3	33.4	33.5	33.6	33.7	33.8	33.9	33.10	33.11	33.12	33.13	33.14
34.1	34.2	34.3	34.4	34.5	34.6	34.7	34.8	34.9	34.10	34.11	34.12	34.13	34.14
35.1	35.2	35.3	35.4	35.5	35.6	35.7	35.8	35.9	35.10	35.11	35.12	35.13	35.14
36.1	36.2	36.3	36.4	36.5	36.6	36.7	36.8	36.9	36.10	36.11	36.12	36.13	36.14
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	37.6	37.7	37.8	37.9	37.10	37.11	37.12	37.13	37.14
38.1	38.2	38.3	38.4	38.5	38.6	38.7	38.8	38.9	38.10	38.11	38.12	38.13	38.14
39.1	39.2	39.3	39.4	39.5	39.6	39.7	39.8	39.9	39.10	39.11	39.12	39.13	39.14
40.1	40.2	40.3	40.4	40.5	40.6	40.7	40.8	40.9	40.10	40.11	40.12	40.13	40.14
41.1	41.2	41.3	41.4	41.5	41.6	41.7	41.8	41.9	41.10	41.11	41.12	41.13	41.14
42.1	42.2	42.3	42.4	42.5	42.6	42.7	42.8	42.9	42.10	42.11	42.12	42.13	42.14
43.1	43.2	43.3	43.4	43.5	43.6	43.7	43.8	43.9	43.10	43.11	43.12	43.13	43.14
44.1	44.2	44.3	44.4	44.5	44.6	44.7	44.8	44.9	44.10	44.11	44.12	44.13	44.14
45.1	45.2	45.3	45.4	45.5	45.6	45.7	45.8	45.9	45.10	45.11	45.12	45.13	45.14
46.1	46.2	46.3	46.4	46.5	46.6	46.7	46.8	46.9	46.10	46.11	46.12	46.13	46.14
47.1	47.2	47.3	47.4	47.5	47.6	47.7	47.8	47.9	47.10	47.11	47.12	47.13	47.14
48.1	48.2	48.3	48.4	48.5	48.6	48.7	48.8	48.9	48.10	48.11	48.12	48.13	48.14
49.1	49.2	49.3	49.4	49.5	49.6	49.7	49.8	49.9	49.10	49.11	49.12	49.13	49.14
50.1	50.2	50.3	50.4	50.5	50.6	50.7	50.8	50.9	50.10	50.11	50.12	50.13	50.14
51.1	51.2	51.3	51.4	51.5	51.6	51.7	51.8	51.9	51.10	51.11	51.12	51.13	51.14
52.1	52.2	52.3	52.4	52.5	52.6	52.7	52.8	52.9	52.10	52.11	52.12	52.13	52.14
53.1	53.2	53.3	53.4	53.5	53.6	53.7	53.8	53.9	53.10	53.11	53.12	53.13	53.14
54.1	54.2	54.3	54.4	54.5	54.6	54.7	54.8	54.9	54.10	54.11	54.12	54.13	54.14
55.1	55.2	55.3	55.4	55.5	55.6	55.7	55.8	55.9	55.10	55.11	55.12	55.13	55.14
56.1	56.2	56.3	56.4	56.5	56.6	56.7	56.8	56.9	56.10	56.11	56.12	56.13	56.14
57.1	57.2	57.3	57.4	57.5	57.6	57.7	57.8	57.9	57.10	57.11	57.12	57.13	57.14
58.1	58.2	58.3	58.4	58.5	58.6	58.7	58.8	58.9	58.10	58.11	58.12	58.13	58.14
59.1	59.2	59.3	59.4	59.5	59.6	59.7	59.8	59.9	59.10	59.11	59.12	59.13	59.14
60.1	60.2	60.3	60.4	60.5	60.6	60.7	60.8	60.9	60.10	60.11	60.12	60.13	60.14
61.1	61.2	61.3	61.4	61.5	61.6	61.7	61.8	61.9	61.10	61.11	61.12	61.13	61.14
62.1	62.2	62.3	62.4	62.5	62.6	62.7	62.8	62.9	62.10	62.11	62.12	62.13	62.14
63.1	63.2	63.3	63.4	63.5	63.6	63.7	63.8	63.9	63.10	63.11	63.12	63.13	63.14
64.1	64.2	64.3	64.4	64.5	64.6	64.7	64.8	64.9	64.10	64.11	64.12	64.13	64.14
65.1	65.2	65.3	65.4	65.5	65.6	65.7	65.8	65.9	65.10	65.11	65.12	65.13	65.14
66.1	66.2	66.3	66.4	66.5	66.6	66.7	66.8	66.9	66.10	66.11	66.12	66.13	66.14
67.1	67.2	67.3	67.4	67.5	67.6	67.7	67.8	67.9	67.10	67.11	67.12	67.13	67.14
68.1	68.2	68.3	68.4	68.5	68.6	68.7	68.8	68.9	68.10	68.11	68.12	68.13	68.14
69.1	69.2	69.3	69.4	69.5	69.6	69.7	69.8	69.9	69.10	69.11	69.12	69.13	69.14
70.1	70.2	70.3	70.4	70.5	70.6	70.7	70.8	70.9	70.10	70.11	70.12	70.13	70.14
71.1	71.2	71.3	71.4	71.5	71.6	71.7	71.8	71.9	71.10	71.11	71.12	71.13	71.14
72.1	72.2	72.3	72.4	72.5	72.6	72.7	72.8	72.9	72.10	72.11	72.12	72.13	72.14
73.1	73.2	73.3	73.4	73.5	73.6	73.7	73.8	73.9	73.10	73.11	73.12	73.13	73.14
74.1	74.2	74.3	74.4	74.5	74.6	74.7	74.8	74.9	74.10	74.11	74.12	74.13	74.14
75.1	75.2	75.3	75.4	75.5	75.6	75.7	75.8	75.9	75.10	75.11	75.12	75.13	75.14
76.1	76.2	76.3	76.4	76.5	76.6	76.7	76.8	76.9	76.10	76.11	76.12	76.13	76.14
77.1	77.2	77.3	77.4	77.5	77.6	77.7	77.8	77.9	77.10	77.11	77.12	77.13	77.14
78.1	78.2	78.3	78.4	78.5	78.6	78.7	78.8	78.9	78.10	78.11	78.12	78.13	78.14
79.1	79.2	79.3	79.4	79.5	79.6	79.7	79.8	79.9	79.10	79.11	79.12	79.13	79.14
80.1	80.2	80.3	80.4	80.5	80.6	80.7	80.8	80.9	80.10	80.11	80.12	80.13	80.14
81.1	81.2	81.3	81.4	81.5	81.6	81.7	81.8	81.9	81.10	81.11	81.12	81.13	81.14
82.1	82.2	82.3	82.4	82.5	82.6	82.7	82.8	82.9	82.10	82.11	82.12	82.13	82.14
83.1	83.2	83.3	83.4	83.5	83.6	83.7	83.8	83.9	83.10	83.11	83.12	83.13	83.14
84.1	84.2	84.3	84.4	84.5	84.6	84.7	84.8	84.9	84.10	84.11	84.12	84.13	84.14
85.1	85.2	85.3	85.4	85.5	85.6	85.7	85.8	85.9	85.10	85.11	85.12	85.13	85.14
86.1	86.2	86.3	86.4	86.5	86.6	86.7	86.8	86.9	86.10	86.11	86.12	86.13	86.14
87.1	87.2	87.3	87.4	87.5	87.6	87.7	87.8	87.9	87.10	87.11	87.1		

BAGIAN IV :

4. KEBUTUHAN MENCARI VARIASI

Pertanyaan	Petunjuk Pengisian				
	SS	S	N	TS	STS
➤ Saya lebih senang dengan produk/merek Merek Kopi Instan yang bisa saya beli dari pada mencoba sesuatu yang belum pasti.					
➤ Ketika saya pergi kesuatu pusat perbelanjaan, saya merasa lebih aman untuk membeli produk/merek Merek Kopi Instan lain hanya sekedar untuk mencoba sesuatu yang berbeda.					
➤ Jika saya suka terhadap suatu produk/merek Merek Kopi Instan tertentu,saya jarang untuk beralih ke produk/merek hMerek Kopi Instan lain hanya sekedar untuk mencoba sesuatu yang berbeda.					
➤ Saya sangat berhati-hati sekali dalam mencoba produk/merek Merek Kopi Instan baru.					
➤ Meskipun banyak beredar produk/merek Merek Kopi Instan. Saya tetap menggunakan produk/merek Merek Kopi Instan yang sekarang					
➤ Saya sangat senang dengan membeli produk/merek Merek Kopi Instan yang tidak familiar bagi saya hanya sekedar untuk mencari varisai dalam pembelian.					

BAGIAN V :

5. KEPUTUSAN PERPINDAHAN MEREK

Pertanyaan	Petunjuk Pengisian				
	SS	S	N	TS	STS
➤ Setujukah anda bahwa keputusan perpindahan produk/merek Merek Kopi Instan yang anda ambil di karenakan ingin mencoba produk/merek Merek Kopi Instan yang lain.					
➤ Setujukan anda bahwa keputusan perpindahan produk/merek Merek Kopi Instan yang anda ambil di karenakan beragamnya penawaran dari produk/merek Merek Kopi Instan yang lain.					

2. КЕЙГАЛЫН БЕКІТІЛДІРІЛІШЕКІМ

БУДІВЛЯ:

† KEBALURIA WENZI AVAVER

BY CIVILIA

S. HARGA

S. PERIKLANAN

Lilian proud
Lampu m
membeliya.

STS	ST	N	S	SS
RELEASE DATE: 19 JULY 2019				
RESULTS	TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID
TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID
TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID

MANAGEMENT

STS	ST	N	S	SS
RELEASE DATE: 19 JULY 2019				
RESULTS	TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID
TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID
TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID	TEST ID

ACM II