

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh komitmen pemakai dengan fokus sentral perilaku harapan pemilihan dan menguji pengaruhnya terhadap adopsi sistem dan perilaku pemakaiannya. Demikian juga, penelitian ini membuktikan secara empiris bahwa norma personal dan norma sosial memiliki peran dalam pengaruh ke pemakaian sistem. Beserta rinciannya bahwa terdapat dua kutub, yakni identifikasi dan internalisasi sebagai komitmen afeksi dan kepatuhan sebagai komitmen berkelanjutan (Kelman's Social Influence Theory). Kedua kutub ini juga mendorong atau memotivasi pemanfaatan pilihan penggunaan sistem.

Kemanfaatan penelitian ini membuktikan bahwa sistem informasi tidak pernah mampu meningkatkan kinerja organisasi atau kinerja manajerial, tetapi mengisyaratkan bahwa kinerja organisasional hanya mampu terealisasi melalui identifikasi, internalisasi, dan kepatuhan atas perilaku yang telah terbawa (termaktub). Suksesnya sebuah sistem bergantung kepada harapan pilihan pemakai selama adopsi sistem dan kepada harapan pemraktikan sistem informasi yang lebih luas. Oleh karena itu, komitmen pemakai menjadi kunci pokok untuk terimplementasinya sebuah sistem informasi.

ABSTRAK

The study is aimed to find out the influence of user commitment focusing on the attitude of choice expectation and test its influence toward system adoption and user's attitude. The research shows that empirically personal norm and social norm influence the use of system. There are two polar, namely identification and internalization as affection commitment and obedience as continuous commitment (Kelman's Social Influence Theory). Both polar support and motivate the benefit of systemic use choice.

The benefit of the research proves that the information system is never able to improve the performance of organization nor managerial; however, it indicates that the organizational performance can only be realized through identification, internalization, and the obedience to the existed attitude. The success of system depends on the expectation of user choice during the adoption system and on the expectation of broader information system practice. Therefore, the user commitment becomes the mai key to the implementation of information system.