

**PENGARUH KOMITMEN DAN TINDAKAN SUPERVISI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR:
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada Kantor akuntan public di Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh
HARTATI CAHYA NINGSIH
20030420115**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN DAN TINDAKAN SUPERVISI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi empiris pada kantor Akuntan Publik di Yogyakarta)



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing I

✓

Tanggal 21 Agustus 2007

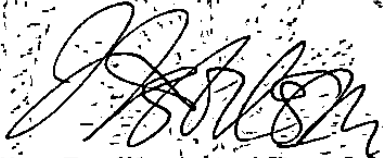
SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN DAN TINDAKAN SUPERVISI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR:
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada Kantor akuntan publik di Yogyakarta)

Diajukan oleh
HARTATI CAHYA NINGSIH
20030420115

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 24 september 2007

Yang terdiri dari



Antariksa Budilesmana, Drs., M.M., Akt.
Ketua Tim Penguji



Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt.



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt.

PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Hartati Cahya Ningsih

No Mahasiswa : 20030420115

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

MOTTO

" Jadikanlah Sabar dan Sholat, sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang Khusyu'

(Q.s Al-baqaroh : 45) "

"Barang siapa yang mengerjakan amal Sholeh, Baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan sesungguhnya akan kami berikan balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan" (An-nahl, [16]; 97)

Allah tidak akan memberi Cobaan kepada hambanya melebihi batas kemampuan mereka . . .

Kegagalan Jarang membuat orang berhenti berusaha:

yang membuat Orang berhenti berusaha adalah ketakutan pada kegagalan

Ala faman persembahan

Dengan mengucap puji syukur kehadiran aLLah SWT, karya kecil ini
Kupersembahkan Untuk

Ibu' & Bapak

Ad'Qu Putra

TunanganQu & family

Sahabat-sahabatQu

AlmamaterQu

Thanx To....

Allah SWT, trimakasih karunia, berkah, rahmat dan hidayahmu. trimakasih karna engkau telah mengabdikan setiap do'a2ku. Memberi keberuntungan dan kemudahan disetiap Langkahku. Semoga disepanjang umurku, engkau akan selalu menuntun, menerangi, memberi petunjuk, melindungi dan meridhoi semuanya. Jangan pernah putus. Amin..

Ibu' & bapak yang selalu memberi do'a dan restu, yang disetiap pagi dikala subuh membangunkanku, membisikkan semangat dan asa. yang memberikan energi, tawa dan bahagia. Yang selalu menemaniku dari hari kehari, dan dengan sabar menasehatiku dengan kasih sayang yang tak terhingga. Tiada dapat aku balas jasa jenengan sedoyo, semoga kelak aku dapat memberikan yang terbaik, dan semoga selalu dalam Lindungan-Nya

Ad'Qu yang manizz, ayo semangat. Segala sesuatu akan berhasil Qt kerjakan, asal ada niat, ketekunan & kesabaran. Mb berharap ade' dpt yang terbaik for Everything. Dan Mb slalu berdo'a disepanjang perjalananmu ade'Qu tersayang.... :p

Soulmateku yang baik hati, yang slalu ada dikala suka dan duka, yang slalu menyediakan waktu tuk membantuku, yang memberikan dukungan, do'a dan fasilitas.

Yang memberikan aku cinta, kasih sayang dan kebahagiaan. Yang dengan sabar menghadapi setiap polahku, mendengar segala Dcehanku, keluh dan kesah. Matur Nuwun saii....:)
Ayo semangat, Cepetan Lulus biar gek married. Usaha ya. Kerja yang bener buat tabungan Qt nanti. Semoga Allah melanggengkan hubungan Qt, memberi ridho & kelancaran 'tuk segala hal.

M'yuni & m'Anis. Kalian k2 terbaikku, bertahun2 nemenin, n ngejagain tati, yang slalu berharap tati baik2 aja, yang memberi do'a, semangat 'n full care. Sekarang dah gak Ada Lg yang masak, marah, n ngomelin tati, dah gak ada Lagi yang bilang " Cah eLek pawirokety " kalo Lg kangen. Pada awalnya hidup serasa hampa tanpa kalian disampingQu. Tati jd pengen nyusul hijrah Neeh. Jangan pernah berubah ya. tati bersyukur ketemu kalian. Kapan2 Qt reuni lagi..

P'alex makasi trainingnya. tati dapet 'A' lho, B'arum yang dengan sabar menunggu jawabanQu, memberi dukungan & nilai yang memuaskan, p'Yaya yang ngajuin seribu tanya, P'Afrizal yang memberi pengalaman kerja dikantornya..

Mas ari & m'desi yang ngebantuin banyak hal About Skripsi. tati berdo'a semoga kalian cepet married n bahagia. Makasi ya atas bantuan dan keaharannya

Sobat- sobatQu

Yulhia n metha ; Semoga aQ bisa ngasi sesuatu yang berarti buat kalian. Cozz kalian dah ngasi aQ banyak hal dalam persahabatan. Dari teman jadi Lawan hingga akhirnya Qt putuskn 'tuk berkawan saja hingga detik ini. Semoga Qt slalu bersama dalam menghadapi hari esok, semoga semakin mengerti satu sama laen. Semoga tak ada Lagi jurang pemisah dan batu kerikil. Qt bertahan dalam segala hal, berjuang dalam berbagai hal, bertahun-tahun. Sesuatu yang baik hasilnya pun akan baik, dan sekarang Qt menuainya sayangku. Pokok'e kalian D'best dech.

Abel & di-day : yang Sering kali menemaniQu, mendengar segala Cita KonyoLku, tertawa berbahak-bahak, bercengkrama dlm banyak topic. Terbuka tapi tertutup. berbagi tapi nyelamur.. ntaLah... yang jelas kalian dah Bantu TATI dalam byk Hal, memberi kenyamanan & ketenangan. Yang menunggu selamanya ketika aQ berkata " Tunggulah aQ sebentar " yang memberi dukungan hingga saat ini. Hayo skripsinya cepetan di selesaikan, ndang Lulus Lee.. jangan dijadikan beban, Easy gDing aja..

K'ndut : yang slalu ngingetin buat belajar n ngomel 'tuk jangan maen terus, gak bosen2nya ngasi semangat. Slalu telp hanya tuk memastikan aQ baik2 Saja..
Semoga cepet dapet pacar yach, jangan kasi semua harapanmu pada " dia "

Azka : calon dosen neh, slalu mengomentari tati kalo Lagi gak Loading, suka ngasi ilmu yang tati gak dong, tapi km hebat Lhooo. Gak da angin gak da hujan, pasti slalu tau kalo tati Lagi sedih ato Lagi seneng. Feeling kali ya.. dari jaman hong Lho ka.. 'Sueer'"

Na-nha : kamu sobatQu satu2nya yang gak pernah Lupa setiap moment penting diantara Qita, dari beberapa tahun yang lalu, yang gak pernah bosan berbagi kebahagiaan. Tetap seperti itu yach..
Jangan Lupa aQ akan siap kapanpun km undang.

Retno Ndutt : sobat yang sering aQ repotin, tempat aQ bersandar tuk mengadu segala hal about kul., yang bener2 ngasi suprize " wauuu " tak terduga, yang ngasi semangat & Do'a, yang Slalu berkata " km paSti biSa..." Makasi saii...
Sayang Qt dekat disemester akhir. Tapi belum telatkan, semoga mpe nenek2.

T'gUma n Ran'Sweet : kpn Qt hunting bareng Lagi, ketawa haha hihi, becanda mpe Larut malam, liat film mpe waktu subuh. belajar b'solek sambil photo2, Jalan2 mpe tawangmangu, Qu kangen masa2 indah dulu. Hayo ajak (mas irawan dLL), biar rame2 Lagi

T'naila & m'wawan ; Kalian inspirasiku, semoga Aq dapat nyontoh segala hal yang berbau positif dari kalian, makasi ya teh.. tati masih seperti dulu.. I hope so

Da'Ani : manggilang kemana aja uda?? tati dah lulus nih, kasi lah dong uda

Temen2 Kos'72 : m'ayu jangan pindah dung, sepi lho tanpa km. Awizz'imutzz kapan sLesainya..? semangat say, jangan mutung ma DPS Lagi yach, Tataaaa.. kalo brantem jangan heboh syg, semua masalah pasti ada penyeLesaiannya kok, sing sabar nduk.. Evie kapan nyusul tati, m'eRna.. duh udah mau jadi ibu neh. Yanie Jangan sibuk mbojo wae.., dyah, arie, dyna, makasi yach... aditGari
Isakti makasi Do'anya..

Semoga kebersamaan Qt membawa kebaikan dan barokah.

Feby ayo jangan pacaran terus! Karaukean aja yuk... ato mo nongkrong diCode aja??!
m'Novem makasi do'anya, K'badrus Kalo da Link kasi kabar yach, k'@nto yang sLalu ngasi do'a and perhatian. Kapan Hijrah kak? Kesempatan gak datang dua kali lho... Lam to andra ya

Rachmie eXdonwlineQu ; percaya de sai, tati sLalu inget km qo, km bisa datang kapanpun km mau,
Dukan jadi kawan Tuk kamu sayg.. so jangan serba gak enakan yach.

Bayu'02, retno'kecil'03, k'fandi'02 : temen seperjuangan di penghujung tahun, ayo semangat. Gak ada kata terlambat 'tuk memulai sesuatu yang baru.

Ade' tingkatanQu : (Bow0, Senja, BogeL)'04 jangan menyerah yach,

Temen2 seperjuangan di Akuntansi 2003, teruskan perjuangan kalian..

Temen2 class B makasi kebersamaannya, gak kenal maka tak sayang, setelah kenal jadi makin sungkan. Wekeke

Kakak IMM'99 makasi Do'Any

My Sponsor : tata (Kemeja putihnya), Awizz (Rok hitamnya), Say'Ran (with shoes hitamnya), and Laptop (By arist3k).. Thanx Lo yach, tanpa costume hari itu gak akan sesukses sekarang ini.
Yuhuiii, berhasil-berhasil

INTISARI

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh Pengaruh Komitmen dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan kerja auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Kantor Akuntan Publik di Yogyakarta) yang bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja akuntan publik dengan motivasi sebagai variabel intervening, memberikan bukti empiris mengenai pengaruh komitmen profesional terhadap kepuasan kerja akuntan publik dengan motivasi sebagai variabel intervening dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja akuntan publik dengan motivasi sebagai variabel intervening.

Sampel penelitian ini terdiri dari 40 responden. Pengumpulan sampel menggunakan metode Purposive Sampling. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa motivasi tidak terbukti sebagai variabel intervening karena motivasi mempunyai hubungan langsung terhadap komitmen dan kepuasan kerja, atau motivasi sebagai variabel intervening tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Penemuan ini mendukung teori sebelumnya bahwa Tindakan supervisi mempengaruhi kepuasan kerja, Motivasi mempunyai hubungan dengan komitmen organisasional dan komitmen profesional serta hubungan dengan kepuasan kerja.

Kata kunci: Komitmen organisasional, Komitmen profesional, Tindakan supervisi

ABSTRACT

The research is an attempt to find out the influence of commitment and supervision action toward the satisfaction of auditor's work. Motivation as the intervening variable (Empirical Study of Public Accountant Office in Yogyakarta) aimed to give empirical evidence on the influence of organizational commitment toward the satisfaction of public accountant's work proves to have both evidences on the influence of professional commitment and the influence of supervision action toward the satisfaction of public accountant's work

40 respondents are employed as the research sample, and Purposive Sampling method is used in the study. In addition, the test is carried out using multiple regressions.

The finding shows that motivation is proven none to be intervening variables as motivation is directly related to the commitment and work satisfaction, or in other words, motivation as the intervening variable has no significant influence on work satisfaction. The finding strengthen the previous theory stating that supervision action gives influence on work satisfaction, while motivation has relationship with organizational and professional commitment as well as work satisfaction.

Keywords: Organizational commitment, professional commitment, supervision action, and motivation

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Komitmen dan Tindakan Supervisi terhadap Kepuasan kerja Auditor; Motivasi sebagai Variabel intervening (Studi empiris pada kantor akuntan Publik di Yogyakarta).**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis sangat menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Namun demikian terbetik suatu harapan, mudah-mudahan suatu karya yang kecil ini bisa berguna dan bermanfaat sebagai sebuah sumbangan pemikiran.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh banyak pihak, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Masbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E.,M.Sc.,Akt selaku pembimbing I, yang telah membimbing serta memberikan pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini dan telah menguji skripsi maupun uji pendadaran bersama dengan timnya,
3. Bapak Antariksa B, Drs.,M.M.,Akt dan Dra. Arum Indrasari Mb,Buss,.Akt selaku tim penguji Skripsi

5. Bapak Alek selaku ketua PPA,yang telah membantu banyak hal terutama ketika saya menemui tingkat kesulitan.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang diberikan akan mendapat imbalan, rahmat dan karuniaNya,
Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, September 2007

Penulis

Hartati Cahya Ningrik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Komitmen	6
2. Supervisi	9
3. Kepuasan Kerja	17
4. Motivasi.....	18
B. Penelitian Terdahulu	20
1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi	20
2. Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi	22
3. Pengaruh Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi	23
C. Hipotesis	24
D. Model Penelitian	24

BAB III	METODE PENELITIAN	25
	A. Subyek Penelitian	25
	B. Teknik Pengambilan Sampel	25
	C. Teknik Pengumpulan Data	25
	D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
	E. Alat Ukur Variabel Penelitian	27
	F. Analisis Data	27
	1. Uji Kevalidan Data	28
	2. Analisis Regresi Linier Berganda	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
	A. Analisis Deskriptif	30
	1. Statistik Deskriptif Demografi responden	30
	2. Statistik Deskriptif Jawaban Responden	33
	B. Uji Kualitas Data	35
	1. Uji Validitas	35
	2. Uji Reliabilitas	37
	C. Uji Hipotesis	38
	1. Regresi Linier Berganda 1	39
	2. Regresi Linier Berganda 2	41
	D. Pembahasan	43
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	49
	A. Simpulan	49
	B. Saran	50
	C. Keterbatasan	51

DAFTAR TABEL

4.1	Deskripsi Klasifikasi Responden	31
4.2	Staitistik Deskriptif Jawaban Responden	33
4.3	Uji Validitas Komitmen Organisasional dan Profesional	36
4.4	Uji Validitas Supervisi, Motivasi dan Kepuasan Kerja	37
4.5	Uji Reliabilitas	38
4.6	Hasil Uji Regresi Linier 1	39
4.7	Hasil Uji Regresi Linier 2	41

DAFTAR GAMBAR

2.1	Bagan Sistem Kerja	14
2.2	Model Penelitian	24
4.1	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening	44
4.2	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening	46
4.3	Pengaruh Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening	47