

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN HOTEL INNA GARUDA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Oleh :

**IIN YUNI SURYAWATI
20020410128**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

**SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN HOTEL INNA GARUDA
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

**IIN YUNI SURYAWATI
20020410128**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

H. Ka-p008

Hj. Rini Juni Astuti, SE, M.Si

NIK : 143037

Tanggal. 3 Desember 2007

**SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJADAN
KINERJA KARYAWAN HOTEL INNA GARUDA
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

**IIN YUNI SURYAWATI
20020410128**

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan
di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 31 Oktober 2007
Yang terdiri dari:**



Ketua Tim Penguji

Hj. Rini Juni Astuti, SE, M.Si

NIK: 143037

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Isthofaina Astuty, SE, M.Si
NIK: 143041

Hj. Munjiati Munawaroh, SE, M.Si
NIK: 143024

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Misbahul Anwar, S.E, M.Si.

NIK :143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Motto

"Ya Allah, tolonglah daku dalam menjalankan agama yang merupakan pelindung segala urusanku. Elokkanlah urusan duniaku yang merupakan tempat aku mencari kehidupan. Elokkanlah urusan akhiratku yang merupakan tempat aku kembali. Jadikanlah kehidupanku ini sebagai tambahan segala kebaikan bagiku dan jadikanlah kematianku sebagai ketenangan bagiku dari segala kejahatan" (Riwayat Muslim)

"Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang terbuka" (Alexander Graham Bell)

"Kenali dirimu dan kekuranganmu, sebelum kau mengenal dan menilai kekurangan orang lain"



Persembahan

Dengan kerendahan hati dan ketulusan, karya sederhana ini kupersembahkan teruntuk:

- ♥ Ayahku dan ibuku tercinta, yang telah membimbing dan mendidik dengan penuh kedisiplinan dan kasih sayang, Trimakasiiii.....
- ♥ Adik - adikku tercinta Nia and Mita, Love U.....
- ♥ Semua teman - temanku di "SMU" Lia, Hanin, Heni, Dita, Ita, Yani, Isnaeni, Rahajeng, Intan dll.....
- ♥ Semua teman-temanku seperjuanganku City, Pipit, Rati, Ayu dll yang tidak dapat kusebutkan satu persatu, thank's.....
- ♥ Semua teman-temanku di "Wisma Kartika" Inda, Ria, Santi, Lilis, Heky, Rina, Ami, Frizka, Retna, Nita, Ima, Nisma, Aning, Kiki, Hesti, Tiwi, Aisyah, Nurul, Erna.....
- ♥ Seluruh teman-teman almamaterku Manajemen kelas B 2002.....

Intisari

Pengaruh tingkat stres terhadap kinerja seseorang di satu sisi dapat meningkatkan kinerja, namun disisi lain jika tingkatan stres yang melebihi kapasitas seseorang atau sifatnya berlebihan maka akan membuat kinerja menurun. Peningkatan produktivitas kerja bisa berhasil jika didukung oleh motivasi kerja yang tinggi.

Efek psikologis yang paling sederhana dan jelas dari stres kerja adalah menurunnya motivasi kerja dan kinerja karyawan. Motivasi kerja sangat dibutuhkan oleh individu sebagai dorongan untuk menciptakan semangat kerja. Kinerja karyawan timbul sebagai respon efektif atau emosional terhadap tugas yang dilakukan oleh karyawan. Beban kerja yang tinggi akan menyebabkan munculnya stres pada karyawan. Stres kerja disebabkan oleh konflik kerja, beban kerja, waktu kerja, karakteristik tugas, dukungan kelompok dan pengaruh kepemimpinan.

Dunia usaha pada umumnya dan dunia perhotelan pada khususnya sangat membutuhkan manajer yang bemosiologi tinggi karena manajer mempunyai tanggung jawab dalam membantu dan mempengaruhi tingkah laku bawahannya agar mereka dapat melaksanakan tugas secara efektif dan efisien.

Kata kunci : stres, motivasi kerja, kinerja

Abstract

In one hand, a mount of stress can increase employee's performance. But in other hand, it will decrease the employee's performance if a mount of stress is higher than employee's capacity or exceeding. The improvement of work productivity can be done if it had supported by highly work motivation.

The most simple and clear psychological effect of stress on work is the decreasing of employee's work motivation and performance. Individually, work motivation much needed as a motivation to create work spirit. The employee's performance arise as an effect of effective and emotional response to the job duty. The high work load will emerge the employee's stress on work. Stress on work may emerge from a work conflict, work load, work time, characteristic of duty, group support, and leadership influence.

Generally corporate and especially hotels required highly motivated manager because manager has the responsibility to push and effect the employee's behaviour, so therefore they can work effectively and efficiently.

Key word : stress of work, motivation of work, performance

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Tiada kata semerdu dan seindah Alhamdulillah sebagai rasa syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunian-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan suri tauladannya, dengan do'a dan safa'atnya semoga kita semua terangkum dalam dimensi kemuliaannya. Alhamdulillah penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"PENGARUH STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN HOTEL INNA GARUDA YOGYAKARTA"** yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemui kendala dan kesulitan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak DR. H. Khoiruddin Bashori selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Hj. Rini Juni Astuti, SE, M.Si, selaku Dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk dalam penulisan skripsi ini..
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama masa perkuliahan.
5. Seluruh karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat pahala dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 31 Oktober 2007

Penulis

| | |
|---|-----------|
| 2. Motivasi Kerja..... | 37 |
| 3. Kinerja..... | 73 |
| B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis. | 77 |
| 1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja..... | 77 |
| C. Hipotesis | 79 |
| D. Model Penelitian | 80 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 81 |
| A. Subyek Peneltian..... | 81 |
| B. Teknik Pengambilan Sampel | 81 |
| C. Jenis Data | 81 |
| D. Teknik Pengumpulan data..... | 82 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel Penelitian | 82 |
| 1. Definisi Variabel Penelitian..... | 82 |
| a. Stres Kerja..... | 82 |
| b. Motivasi Kerja..... | 84 |
| c. Kinerja | 85 |
| 2. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 86 |
| 3. Pengukuran Variabel Penelitian | 86 |
| F. Uji Instrumen Penelitian | 88 |
| 1. Uji Validitas | 88 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Uji Reliabilitas | 88 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data | 89 |
| 1. Alat Analisis Data | 89 |
| a. Analisis Deskriptif | 89 |
| b. Analisis Kuantitatif | 89 |
| H. Rancangan Uji Hipotesis | 89 |
| a. Uji F (secara bersama-sama) | 89 |
| b. Uji t (secara individual) | 90 |
| c. Analisis regresi linier berganda | 91 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 95 |
| A. Gambaran Umum Hotel Inna Garuda Yogyakarta | 96 |
| 1. Sejarah Singkat Hotel Inna Garuda Yogyakarta | 95 |
| 2. Lokasi Perusahaan | 98 |
| 3. Badan Hukum | 101 |
| 4. Tujuan Berdirinya Perusahaan dan Motto Perusahaan | 109 |
| 5. Manfaat didirikan Perusahaan..... | 111 |
| 6. Fasilitas yang dimiliki Inna Garuda | 112 |
| 7. Strategi Harga dan Penentuan Tarif Kamar | 114 |
| 8. Struktur Organisasi | 121 |
| 9. Data Biaya | 122 |
| B. Uji Instrumen Penelitian | 127 |
| 1. Uji Validitas | 127 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 2. Uji Reliabilitas | 130 |
| C. Deskripsi Variabel | 131 |
| D. Analisis Kuantitatif | 135 |
| E. Pengujian Hipotesis..... | 141 |
| F. Pembahasan..... | 146 |

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

| | |
|----------------------------------|-----|
| PENELITIAN | 148 |
| A. Simpulan | 148 |
| B. Saran | 150 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 151 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|-----|
| TABEL 2.1 | : Gejala - gejala Stres | 23 |
| TABEL 2.2 | : Faktor – faktor Pemuas dan Pemeliharaan..... | 70 |
| TABEL 2.3 | : Perbandingan antara Teori Hirarki Kebutuhan Maslow dan Teori Motivasi – Pemeliharaan Herzberg | 71 |
| TABEL 4.1 | : Daftar Nama Ruang Beserta Kapasitasnya Di Inna Garuda Yogyakarta | 112 |
| TABEL 4.2 | : Daftar Tipe Kamar dan Tarif Kamar Di Inna Garuda Yogyakarta | 115 |
| TABEL 4.3 | : Daftar Harga Makanan Di Inna Garuda Yogyakarta | 115 |
| TABEL 4.4 | : Daftar Tipe Kamar atau Kelas Kamar Di Inna Garuda Yogyakarta | 116 |
| TABEL 4.5 | : Data Jumlah Kamar dan Luas Kamar Di Inna Garuda Yogyakarta | 116 |
| TABEL 4.6 | : Daftar Penjualan Kamar Selama Tahun 2005 Di Inna Garuda Yogyakarta | 116 |
| TABEL 4.7 | : Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner..... | 123 |
| TABEL 4.8 | : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 124 |
| TABEL 4.9 | : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 125 |
| TABEL 4.10 | : Karakteristik Responden Berdasarkan Indeks Prestasi | 126 |
| TABEL 4.11 | : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 126 |

| | | |
|------------|---|-----|
| TABEL 4.12 | : Hasil Pengukuran Validitas Item Kuesioner Stres Kerja | 128 |
| TABEL 4.13 | : Hasil Pengukuran Validitas Item Kuesioner Motivasi Kerja..... | 129 |
| TABEL 4.14 | : Hasil Pengukuran Validitas Item Kuesioner Kinerja..... | 130 |
| TABEL 4.15 | : Hasil Uji Reliabilitas | 131 |
| TABEL 4.16 | : Hasil Statistik Deskriptif Variabel | 132 |
| TABEL 4.17 | : Ringkasan Hasil Pengujian Pengaruh Stres Kerja Karyawan Terhadap Kinerja | 135 |
| TABEL 4.18 | : Ringkasan Hasil Pengujian Pengaruh Stres Kerja Karyawan Terhadap Motivasi Kerja | 137 |
| TABEL 4.19 | : Ringkasan Hasil Pengujian Pengaruh Stres Kerja Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja..... | 119 |
| TABEL 4.20 | : Ringkasan Hasil Pengujian Pengaruh Motivasi Kerja Dan Terhadap Kinerja | 140 |
| TABEL 4.21 | : Ringkasan Hasil Uji F | 142 |
| TABEL 4.22 | : Ringkasan Hasil Uji Parsial (Uji t) | 144 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|-----|
| Gambar 2.1 | : Stres dan Pekerjaan : Sebuah Model Kerja..... | 20 |
| Gambar 2.2 | : Proses Model Hubungan Antara Kebutuhan E.R.G | 50 |
| Gambar 2.3 | : Ringkasan Hasil Uji Parsial (Uji t) | 59 |
| Gambar 2.4 | : Model Penelitian | 80 |
| Gambar 4.1 | : Lokasi Hotel Inna Garuda Yogyakarta | 100 |
| Gambar 4.2 | : Struktur Organisasi | 121 |