

DAFTAR PUSTAKA

- Alni Rahmawati, Indah Fatmawati, Misbahul Anwar, 2003. *Aplikasi Komputer*, UPFE UMY, Yogyakarta.
- Erna anjani, 2005. "Kualitas Layanan Hotel Berbintang Tiga, Empat dan Lima di Surabaya". *Jurnal Manajemen dan Bisnis* No 1. Vol 4, Maret, hal 48- 60.
- James A.F. Stoner, R.Edward Freeman, Daniel R.Gilbert, JR, 1996. *Manajemen*, PT.Prenhallindo, Jakarta.
- James L. Gibson, John M.Ivancevich, James Dannelly Jr, 1992. *Organisasi, Jilid 1, Edisi 5, Erlangga, Jakarta*.
- John B. Arden, 2006. *Bekerja Tanpa Stres*, PT. Bhuana Ilmu Populer (Kelompok Gramedia), Jakarta.
- Keith Davis dan John W. Newstrom, 1993. *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi 7, Jilid 2, Erlangga, Jakarta.
- Ni Nyoman Novitasari Andraeni, 2003. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan PT. H.M. Sampoerna Tbk Surabaya*, Tesis tidak diterbitkan. Surabaya: Program Pasca Sarjana Ilmu Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Airlangga.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE, Yogyakarta.
- Robert L.Mathis dan John H. Jackson, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Salemba Empat*, Jakarta
- Sri Trisnarningsih, 2003. " Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur) ". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, No 2. Vol 6, Mei, hal, 199 – 216.
- Suharsimi Arikunto, 1996. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- _____ , 1997. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT Rineka Cipta, Jakarta.

Sutarto Wijono, 2007. *Motivasi Kerja*, Widya Sari, Salatiga.

Tri Mardiana dan Muafi, 2001. "Studi Empiris Pengaruh Stresor Terhadap Kinerja", *Jurnal Siasat Bisnis*. No 6. Vol 1, 165 – 179.

T.Hani Handoko, 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* Edisi 2, BPFE, Yogyakarta.

T.Hani Handoko, 1992. *Manajemen Edisi 2*, BPFE, Yogyakarta

www.damandiri.com