

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya tentang pengaruh partisipasi terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dengan dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai-pengembang, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem dan pengaruh pemakai sebagai moderating variabel dengan menggunakan sampel sebanyak 52 responden pada perusahaan manufaktur, dagang dan jasa di Yogyakarta, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai.
2. Pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.
3. Pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa komunikasi pemakai-pengembang memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.
4. Pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa kompleksitas tugas memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.