

**PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGETAHUAN SISTEM
TEKNOLOGI INFORMASI YANG HARUS DIKUASAI
OLEH MANAJER**



**Oleh :
TRIYONO
20030410266**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

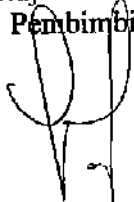
SKRIPSI

**PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGETAHUAN SISTEM
TEKNOLOGI INFORMASI YANG HARUS DIKUASAI
OLEH MANAJER**

Diajukan Oleh

TRIYONO
20030410266

Telah disetujui Dosen Pembimbing:
Pembimbing



Fauziyah, S.E.M.Si
NIK: 143 059

Tanggal...10 Januari 2008

**PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGETAHUAN SISTEM
TEKNOLOGI INFORMASI YANG HARUS DIKUASAI
OLEH MANAJER**

Diajukan oleh

TRİYONO
20030410266

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 31 Desember 2007
Yang Terdiri Dari**


Misbahul Anwar, SE.,M.Si.

Ketua Tim Penguji



Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M.

Anggota Tim Penguji


Ika Nurul Qamari, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**


Misbahul Anwar, SE, M.Si
NIK : 143014

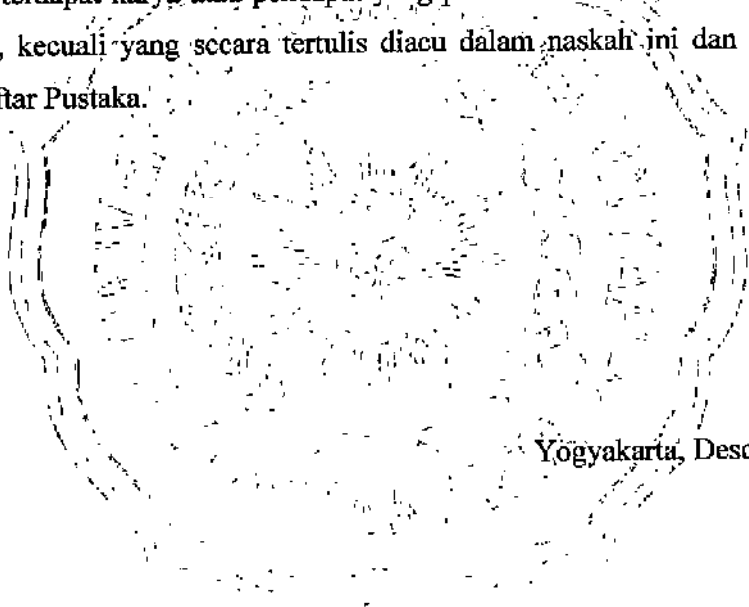
PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : TRIYONO

Nomor Mahasiswa : 20030410266

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Persepsi Karyawan Mengenai Pengetahuan Sistem Teknologi Informasi Yang Harus Di Kuasai Oleh Manajer**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.



Yogyakarta, Desember 2007

TRİYONO

Tanda tangan dan nama terang

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji secara empiris apakah karyawan sistem informasi mempersepsikan bahwa pengetahuan PC (*Personal Computer*), pengetahuan desain dan pengembangan sistem, paket pengambilan keputusan, paket-paket sistem informasi, pengetahuan bahasa pemrograman, harus dikuasai oleh manajer sistem informasi. Penelitian ini juga mengkaji apakah ada perbedaan persepsi antara karyawan sistem informasi dan karyawan non sistem informasi mengenai pengetahuan sistem teknologi informasi yang harus dikuasai oleh manajer sistem informasi dan manajer non sistem informasi.

Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode survei, metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *one sample t test* dan *Independent Sample t Test*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Karyawan sistem informasi mempunyai persepsi yang signifikan bahwa pengetahuan PC, pengetahuan desain dan pengembangan sistem, paket pengambilan keputusan, paket-paket sistem informasi, pengetahuan bahasa pemrograman, harus dikuasai oleh manajer sistem informasi. Dan juga terdapat perbedaan persepsi yang signifikan antara karyawan sistem informasi dan karyawan non sistem informasi mengenai pengetahuan sistem teknologi informasi yang harus dikuasai oleh manajer sistem informasi. Akan tetapi sebaliknya karyawan sistem informasi dan karyawan non sistem informasi mempersepsikan bahwa pengetahuan mengenai sistem teknologi informasi tidak harus dikuasai oleh manajer non sistem informasi.

Kata kunci: Persepsi, Karyawan, Pengetahuan sistem teknologi informasi, Manajer

ABSTRACT

This research was conducted to test empirically, whether the employees on system information department have a perception that the knowledge about the Personal Computer, design skill and development system, decision making packet, the system information packets, knowledge on programming language, has to be possessed by a manager on system information department. This research has examined if there is a dissimilarity perception about the knowledge of information technology system have to be possessed by a manager both on the system information department or not, between the employees on system information technology department and the employees on another department.

The respondents were the official employees worked on Muhammadiyah University of Yogyakarta. This research used survey method, and the data analysis method in this research was one sample t test and independent sample t test.

The result of this research showed that the employees on system information department have significantly perception that the knowledge about the Personal Computer, design skill and development system, decision making packet, the system information packets, knowledge on programming language, has to be possessed by a manager on system information department. And there was a difference perception significantly about the knowledge of information technology system have to be possessed by a manager both on the system information department or not, between the employees on system information technology department and the employees on another department. Otherwise, in spite of the employees on the system information department or not, assumed that the knowledge about system information technology should not to be possessed by a manager of system information department.

Keyword: *Perception, employee, knowledge on system information technology, manager.*

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, rahmat, hidayah serta inayah-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan atas Nabi Muhammad SAW, para keluarga, dan para sahabat yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah (zaman yang penuh dengan kebodohan) ke zaman yang syarat akan ilmu pengetahuan dan teknologi, sehingga penulis dapat memperoleh bekal ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan dan semoga bermanfaat dikemudian hari. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tiada kata yang dapat penulis ucapkan selain "*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*", sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

"PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGETAHUAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI YANG HARUS DIKUASAI OLEH MANAJER".

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dan do'a dari semua pihak yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan kepada penulis, baik bantuan materiil maupun spirituil. Pengetahuan dan pengalaman yang diperoleh penulis selama masa belajar menuntut ilmu dan antusias dalam menyusun bab demi bab dari skripsi ini yang pernah penulis alami, tidak membuat penulis lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Fauziah, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini

3. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si, Bapak Heru Kurnianto Tjahjono, SE.,M.M, Ibu Ika Nurul Qamari, SE.,M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritikan dan saran bagi penulis.
4. Ibu Arni Surwanti, S.E, M.M , selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dalam menentukan rencana *study*.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. Ayahanda dan Ibunda serta kedua kakku tercinta, atas cinta dan kasih sayang serta *support*, dan doa kepada penulis hingga dapat menyelesaikan *study* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sangatlah bijak jika ada pepatah mengatakan "*Tiada gading yang tak retak*". Penulis menyadari bahwa ada keterbatasan ilmu dan kemampuan sehingga ada banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, menyadari akan hal tersebut maka kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca semua ... Amiiien.

Yogyakarta, 31 Desember 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Persepsi	8
2. Pengertian Sistem Teknologi Informasi.....	10
3. Pengertian Manajer Sistem Informasi dan Manajer Non Sistem Informasi	12

4. Pengertian Pengetahuan Sistem Teknologi Informasi	13
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Subyek dan Obyek Penelitian	17
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	17
C. Jenis Data	18
D. Teknik Pengumpulan Data	18
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	19
F. Pengujian Kualitas Instrumen	22
G. Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Obyek / Subyek Penelitian	26
B. Uji Validitas Instrumen	31
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	37
D. Pembahasan.....	44
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	50
C. Keterbatasan	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Skor Jawaban Responden.....	22
Tabel 4.1.	Rincian Kuesioner	30
Tabel 4.2.	<i>Factor Loading</i> Persepsi Karyawan SI terhadap Manajer SI.....	32
Tabel 4.3.	<i>Factor Loading</i> Persepsi Karyawan SI terhadap Manajer SI.....	33
Tabel 4.4.	<i>Factor Loading</i> Persepsi Karyawan SI terhadap Manajer Non SI.....	34
Tabel 4.5.	<i>Factor Loading</i> Persepsi Karyawan Non SI terhadap Manajer SI.....	35
Tabel 4.6.	<i>Factor Loading</i> Persepsi Karyawan Non SI terhadap Manajer Non SI.....	36
Tabel 4.7.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	37
Tabel 4.8.	Hasil Pengujian Hipotesis 1	39
Tabel 4.9.	Deskripsi Statistik Hipotesis 1	39
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Hipotesis 2	40
Tabel 4.11.	Deskripsi Statistik Hipotesis 2	41
Tabel 4.11.	Hasil Pengujian Hipotesis 3	42
Tabel 4.13	Deskripsi Statistik Hipotesis 3	44