

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI TERBARU TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**ANNISA**

**20020420242**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN  
PENGUNAAN TEKNOLOGI TERBARU TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh  
**ANNISA**  
20020420242

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2007**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN**  
**PENGUNAAN TEKNOLOGI TERBARU TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN KANTOR AKUNTAN**  
**PUBLIK DI YOGYAKARTA**

Diajukan oleh

ANNISA

20020420242

Telah disetujui Dosen Pembimbing:

Pembimbing I

ALEX MURTIN, SE, M.Si.

NIK : 143 065

Tanggal: 30 Agustus 2007

Pembimbing II

Drs. Abdizal Tahir, S.H., M.S., A.K.T.

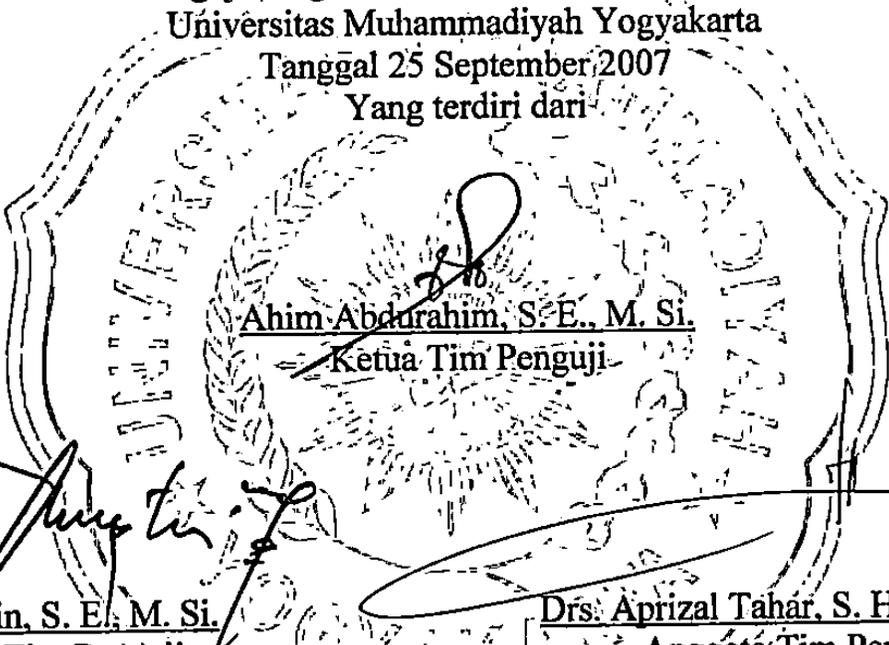
Tanggal: 30 Agustus 2007

**SKRIPSI**  
**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN**  
**PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERBARU TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN KANTOR AKUNTAN**  
**PUBLIK DI YOGYAKARTA**

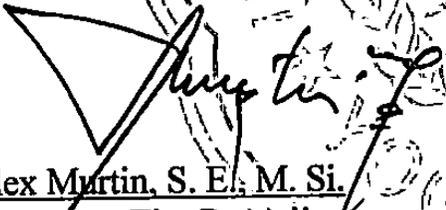
Diajukan oleh

ANNISA  
20020420242

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 25 September 2007  
Yang terdiri dari



Ahim Abdurahim, S. E., M. Si.  
Ketua Tim Penguji



Alex Murtin, S. E., M. Si.



Drs. Aprizal Tahar, S. H., M. Si., Akt.

Anggota Tim Penguji

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

# Motto

- ❖ Allah mengangkat orang-orang yang beriman diantara kamu dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat (Al-Mujadalah: 11).
- ❖ Ilmu itu kehidupan hati dari kebutaan, sinar penglihatan dari kedzaliman dan tenaga badan dari kelemahan, dengan ilmu hamba Allah itu sampai ketempat orang-orang baik-baik dan derajat yang tinggi (Al-Ghozali).
- ❖ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar. (Al-Baqoroh: 153)
- ❖ Tidaklah pantas dibilang orang yang paling kuat, paling sehat, paling pintar, paling...paling...selain orang yang mampu mengendalikan diri akan kekurangannya.

# PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah wa syukurillah, karya tulis berupa skripsi yang sederhana dan dengan perjuangan ini kupersembahkan kepada:*

*(Alm) Ayahanda dan Ibunda yang tercinta dan yang slalu koe bangga-banggakan*

*Kakak-kakak koe yang slalu memberikan support*

*My soulmate yanda dan ananda*

*Semua keluarga besarkoe*

*Teman-temankoe semuanya*

*Almamater koe*

# Thanks To

- ↳ Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kenakalhan, karena, rizki dan rahmat yang tiada henti-hentinya.
- ↳ (Alin) ayahanda dan ibundakoe yang slalu kusayang dan slalu koe cinta dan sebagai pengembangat u/ anak moe ini, trimakasihkoe atas doa-doa moe yang tak henti-hentinya shgp saat erigkau panjatkan u/ keberhasilan, kesuksesan anakmoe ini.
- ↳ Kak joel trims atas suport baik materi maupun masehatnya yang erigkau slalu berikan u/ adikmoe ( oc dech kak... akoe akan belajar untuk dewasa dan mandiri en ga manja lg, red). Kak akan makasih yoch...dh mau pinjantin motorrrya, coba dari dahu pinjamnya kan cepet keluar skripsinya. (Gek doa in moga kak akan cepet dapat kerjain anen).
- ↳ Yanda makasih atas pengertannya, bantuannya en slalu memberikan izin. Nanda rafi...bunda choyank ma rafi.
- ↳ Sebener-susebaterkoe santi (adhirnya...qt lg wisukuh, reny... ) yoely, any, mel, ana, raijen, fauzan morgan de el-el en teman-temanke Aki klsD02.
- ↳ Yu' merry en ME laundry makasih bgt dah jagain rafi, en moga dedek farelnya jadi anak sholeh.
- ↳ Dan semua pihak yang telah banyak membantu penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis tidak akan melupakan kalian...

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan dengan judul **“Pengaruh Teknologi Informasi Dan Kepercayaan Penggunaan Teknologi Terbaru Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Akuntan Publik Di Yogyakarta”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Michabul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi

4. Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si., dan Bapak Drs. Aprizal Tahar, S.H., M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Andan Yunianto, S.E., Akt., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan dorongan.
6. Kedua orang tuaku yang selalu mendukung dalam segala hal terutama untuk menyelesaikan skripsi dan kakak-kakakku yang slalu memberikan semangat dan nasehat.
7. Suami dan anakku yang kusayangi.
8. Semua keluarga besar yang ada di Palembang yang selalu memberikan doanya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
a. konsep teknologi .....	8

b. factor kecocokan teknologi .....	10
c. pemanfaatan teknologi informasi .....	14
d. kepercayaan penggunaan teknologi terbaru .....	18
e. kinerja karyawan .....	19
B. Penurunan Hipotesis.....	21
C. Model Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Obyek dan Subjek Penelitian .....	25
B. Jenis Data.....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data .....	26
E. Definisi Operasional Variabel .....	26
F. Uji Kualitas Instrumen .....	29
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Penelitian .....	35
B. Uji Kualitas Data .....	37
C. Uji Asumsi Klasik.....	39
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	42
1. Analisa Regresi Linear Berganda .....	42

b. factor kecocokan teknologi .....	10
c. pemanfaatan teknologi informasi .....	14
d. kepercayaan penggunaan teknologi terbaru .....	18
e. kinerja karyawan .....	19
B. Penurunan Hipotesis.....	21
C. Model Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Obyek dan Subjek Penelitian .....	25
B. Jenis Data.....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data .....	26
E. Definisi Operasional Variabel .....	26
F. Uji Kualitas Instrumen .....	29
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Penelitian .....	35
B. Uji Kualitas Data .....	37
C. Uji Asumsi Klasik.....	39
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	42

2. Uji ANOVA atau F Test .....	43
3. Pengujian Hipotesis I .....	44
4. Pengujian Hipotesis 2 .....	45
5. Koefisien Determinasi .....	45
E. Pembahasan .....	50
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ...</b>	<b>47</b>
A. Simpulan .....	47
B. Saran .....	47
C. Keterbatasan Penelitian .....	48
<b>DAFTAR DAFTAR</b>	<b>10</b>

## DAFTAR TABEL

4.1	Sampeldan tingkat Pengembalian .....	36
4.2	Jenis Kelamin Responden .....	36
4.3	Tingkat Pendidikan Responden .....	37
4.4	Hasil Uji Validitas .....	38
4.5	HASil Uji Reabilitas .....	39
4.6	HASil Uji Multikolinearitas .....	40
4.7	Uji Normalitas .....	41
4.8	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	42
4.9	HASil Uji Anova .....	43
4.10	Hasil Uji Nilai -t.....	44
4.11	Koefisien Determinasi .....	45