

**ANALISIS STATISTICAL QUALITY CONTROL TINGKAT KEGAGALAN
MAHASISWA DALAM PENGAMBILAN MATA KULIAH
DI PRODI MANAJEMEN DAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh

NUR SOLEH

20020410087

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS KELULUSAN MAHASISWA
MANAJEMEN DAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UMY**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh

NUR SOLEH

20020410087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2008

SKRIPSI
ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS KELULUSAN MAHASISWA
MANAJEMEN DAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UMY

Di ajukan Oleh

NUR SOLEH

20020410087

Telah disetujui Dosen Pembimbing


Hj. Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si

NIK: 143024

Tanggal, 5 April 2008

SKRIPSI

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS KELULUSAN MAHASISWA
MANAJEMEN DAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UMY**

Diajukan Oleh

NUR SOLEH.

20020410087

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal: Februari 2008
Yang terdiri dari



Hj. Munjiati Munawaroh S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Iskandar Bukhori, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Arni Surwanti, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan

MOTTO & PERSEMBAHAN

▲ "Karena sesungguhnya sudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap"

(Q.S. Alam Nasyrah: 6-7)

▲ "Ada kala Q-ta susah ada kala Q-ta senang, ada kala Q-ta menang ada kala Q-ta terawu, ada kala Q-ta sedih dan putus asa. Tetapi Tuhan menjadikan segala sesuatunya indah pada waktunya"

▲ "Sebesar apapun harapan tak akan pernah jadi kenyataan bila tanpa perjuangan"

(By: My Self)

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

▲ Bapakku JF Mufamad muhammad

▲ Ibuku HJ ST Mustringah

▲ Khasbullah dan Nur Mahmamah

▲ Lina my sayang

▲ Almamaterku

THANK'S TO:

- ♠ *ALLAH SWT* trimakasih banyak atas rahmat dan karunia yang Engkau berikan kepada hamba-Mu ini.
- ♠ Bapak dan Ibuku tercinta yang telah membesarkanku, mendampingiku dan membimbingku dengan do'a, cinta & kasih sayangnya, makasih banyak atas perhatian, semangat dan dukungannya.
- ♠ Ade'ku khasbuloh and nurmaksumah s'moga Q-ta bisa membanggakan dan membahagiakan Bapak dan Ibu.
- ♠ Lina budhi utami (carrent) seseorang yang selalu memberikan aku semangat, kasih sayang, dukungan, cinta & kasih sayangnya makasih banget kamu adalah orang yang bener 2 ngertiin aku dan s'bagai belahan jiwa n' sandaran hatiku.....
- ♠ Trima kasih pada Camerku di Wonosari bapak Subroto S.A.G n' keluarga.
- ♠ Ijah n' Solin tetangga kecilkku, moga cepet gedhe n' tambah imoet.
- ♠ Pre`nd 2 Manajemen 2002 Class C: AinuL, Dartex, Mutex, Ita, Ryana, Jenk Iis, Mbok Tuning, Tina Toon, Elly, d'Jonikem n' Smuanya.....kapan Q-ta ngumpul?
- ♠ Prend 2 KKN : Cayanx, Awix, Dartix, AinuL, Tina Toon, Maz Pon, Tyo n' IpoeL mae`n bareng lagi yuck,.....! N' tetep nyepe`duk teruz.....!
- ♠ *Bel' Duhuk Kamikabi Manunggaladi Sutahidul anah 2 Gmail 1X makasih*

♠ Prend 2 Q di Cozt Om (badri) pratama, terutama, fallah (panjul) andika (bagol) ugi alias bagol empek2, oki, riki and siwanto (kipli Anak akuntansi 2004 yang dari jepara sombong pada semua friend2 mentang2 punya montor baru masih kredit ga usah di pamerkan aplgi masih punya ortu ga usah disombongkan, dan buat siswanto kipli ga usah sombong montor krediiiiiiiiiiiiit, 50% punya dealer dan pikirkan yahh kereditnya baru and woko, Anto thanks banget hari harinya di kost

♠ Prend 2 Q di Cozt Puspita : ReNi, R-Ni, K-Rebo, Monyonx, Ixa, Mey-Mey, Nita, Q-ToeL, BaYu n' Si Mbah aku rindukan kebersamaan K-lian.

♠ Temen sperjuanganku iin wonosobo pipit siti jumaroh thanks atas bantuannya ida khumen opy cirbon kpn nich kt kumpul2, rath sidarja Riska tri, evi and asepu ayu siskaakuntansi di lampung, pandi, mico, supri, niaa arip tio, ade muafana and noer, pakde, meme kulon progo geby lampung. Ecy, kosiah brebes kfu kuliah mandi dl, gurindam wnsr. dan buat darti ainul avi ponco tio ipung thanks bgt atas kekompakanyah, kapan kita keparisssssss?

♠ Si Black AB 3624 ND makacih dah anterin aku kemana 2 tanpa K-lian aku pasti Cape`....DecH.....!!!

♠ N' temen 2 aku, supriyatno iin andika jogja adit koko, ahmad and semanya yang ga bs disebut satu persatu yang terutama klas b angkatan 2002 thanks bgt atas kerjanya yaaaaaaaaaaaaa?tidak lupa abdul ghopur (ipung) YANG ADA DIDE MAK AKU TUNGGU

Thanks pada mba marmi and mami terma kasih atas tumpangnya yah.aku tunggu undanganya. kapan nich meritnya.

INTI SARI

Penelitian ini mengevaluasi batas toleransi kegagalan berdasarkan rata-rata proporsi jumlah mahasiswa yang gagal, batas atas dan bawah jumlah mahasiswa yang gagal disetiap kelasnya.

Pengukuran batas atas dan batas bawah tingkat ketidakkulusan mahasiswa Manajemen dan Akuntansi berdasarkan proporsi mahasiswa dengan menggunakan *statistical quality control*. Hipotesis 1 diuji dengan independent sample t test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan 3 sigma limit, bahwa rata-rata proporsi mahasiswa yang tidak lulus tiap kelasnya sebesar 0,1956. Batas atas yang tidak lulus tiap kelasnya sebesar 0,2749 dan batas bawahnya setiap kelasnya sebesar 0,0766.

Rata-rata jumlah mahasiswa yang gagal dalam menempuh mata kuliah disetiap kelasnya sebesar 10.74444. Batas atas jumlah mahasiswa yang gagal dalam menempuh mata kuliah setiap kelasnya sebesar 20.5781 dan batas bawahnya setiap kelasnya sebesar 0.9108. Hasil uji beda menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan tingkat nilai ketidakkulusan mahasiswa Manajemen dan Akuntansi.

Kata kunci: Statistical quality control, batas toleransi atas, batas toleransi bawah

ABSTRACT

This Research evaluate the tolerance range of failure of pursuant to proportion mean sum up the unsuccessful student, boundary for and under unsuccessful student amount in going through subject of each; every its class.

Boundary measurement for and boundary of under storey; level of failure of student of Management and Accountancy based of to student proportion by using *statistical quality control*. Result of research indicate that by 3 is sigma limit, that unsuccessful student proportion mean in going through subject of every its class equal to 0,1956. Boundary for unsuccessful in going through that subject of every its class equal to 0,2749 and boundary of under of each every its class equal to 0,0766

Mean sum up the unsuccessful student in going through subject of each every its class equal to 10.74444. Boundary for unsuccessful student amount in taking subject of each every its class equal to 20.5781 and boundary of under of each every its class equal to 0.9108

Keywords: *Statistical Quality control, tolerance range for, tolerance range of under*

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta nikmat sehatnya sehingga karya kecil ini dapat terselesaikan. Solawat serta salam tak lupa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun kejalan yang penuh keridhoan Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak Namun di atas segalanya, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Hj. Munjiati Munawaroh, S.E.,M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi terima kasih atas nasehat dan waktunya telah memimbing dengan sabar dan tabah semoga amal diterima disisinya Amin.
2. Ibu Rita Kusumawati, S.E selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi nasehat dan bimbingan selama menempuh studi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.
3. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang selama ini memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.

4. Semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis

Penulis berharap semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis memanjatkan do`a semoga kita semua senantiasa dilimpahkan rahmat dan ridho-Nya. Amin...

Wassalamu`alaikum Wa Wa

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| INTISARI | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Batasan Masalah..... | 3 |
| C. Rumusan Masalah | 3 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| A. Landasan Teori | 5 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Definisi Kualitas | 5 |
| 3. Statistical Quality Control | 9 |
| 4. Cara Melakukan <i>Inspection</i> /Pengawasan | 11 |
| 5. Ukuran kualitas..... | 11 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | |
| BAB III METODA PENELITIAN | 15 |
| A. Subyek Penelitian | 15 |
| B. Jenis Data | 15 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel | 16 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 16 |
| E. Definisi operasional penelitian | 16 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 17 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 17 |
| B. Analisis Deskriptif..... | 24 |
| C. Analisis Data | 25 |
| D. Pembahasan | 37 |
| BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 40 |
| A. Simpulan | 40 |
| B. Saran | 44 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|----|
| 4.1. | Akreditasi untuk Fakultas dan Jurusan di UMY | 21 |
| 4.2. | Karakteristik Kelas Berdasarkan Jurusan | 25 |
| 4.3. | Hasil Control Ketidاكلulusan Mahasiswa Berdasarkan Proporsi Nilai Dengan 3 Sigma Limit | 26 |
| 4.4. | Hasil Control Ketidاكلulusan Mahasiswa Berdasarkan Proporsi Nilai Dengan 2 Sigma Limit | 28 |
| 4.5. | Hasil Control Ketidاكلulusan Mahasiswa Berdasarkan Proporsi Nilai Dengan 1 Sigma Limit | 30 |
| 4.6. | Hasil Control Ketidاكلulusan Mahasiswa Berdasarkan Nilai Rata-rata Perkelas Dengan 3 Sigma Limit..... | 32 |
| 4.7. | Hasil Control Ketidاكلulusan Mahasiswa Berdasarkan Nilai Rata-rata Perkelas Dengan 2 Sigma Limit..... | 33 |
| 4.8. | Hasil Control Ketidاكلulusan Mahasiswa Berdasarkan Nilai Rata-rata Perkelas Dengan 1 Sigma Limit..... | 35 |
| 4.9. | Hasil Analisis Independen Sampel t test | 37 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| 4.1. Diagram P Chart Dengan 3 Sigma Limit..... | 27 |
| 4.2. Diagram P Chart Dengan 2 Sigma Limit..... | 29 |
| 4.3. Diagram P Chart Dengan 1 Sigma Limit..... | 31 |
| 4.4. Diagram C Chart Dengan 3 Sigma Limit..... | 33 |
| 4.5. Diagram C Chart Dengan 2 Sigma Limit..... | 34 |
| 4.6. Diagram C Chart Dengan 1 Sigma Limit..... | 36 |