

## DAFTAR PUSTAKA

Bambang Supomo, M.S.i., (1999) *Metodologi penelitian Bisnis*, Edisi pertama, BPFE, Yogyakarta.

Besterfield (1998) *Pengendalian kualitas Statistik Jilid kedua*, penerbit Erlangga jakarta.

Crosby (1979) *Quality is Free The Art of Making Quality Certain*, Mc Graw Hill Book Company.

Indriantoro, M. S.i, ( 1999) *Metodologi penelitian Bisnis Edisi kedua* BPFE yogyakarta

Munjiati Munawaroh, SE, Msi, (2007), *Manajemen Kualitas*, UPFE UMY, Yogyakarta.

Munjiati Munawaroh, SE, Msi, (2007), *Analisis Pengawasan Kualitas Proses Belajar Mengajar Di Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Yogyakarta*, jurnal.

Munjiati Munawaroh, SE, Msi, (2007), *Manajemen Operasi*, UPFE UMY, Yogyakarta.

Taguchi, G. (1987), *System of Experimental Design (Vol.1-2)*. UNIPUB/Kraus