

**KAJIAN MINAT BERPERILAKU APARATUR PEMERINTAH  
KOTA DALAM MENGGUNAKAN *E-GOVERNMENT*:  
APLIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

*The Study of the Behavior Intention of the  
Municipal Government Staff in Implementing e-Government:  
The Application of Technology Acceptance Model (TAM)*



Oleh

**GIA PUTRA  
20040410100**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**KAJIAN MINAT BERPERILAKU APARATUR PEMERINTAH  
KOTA DALAM MENGGUNAKAN *E-GOVERNMENT*:  
APLIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Oleh  
GIA PUTRA  
20040410100**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

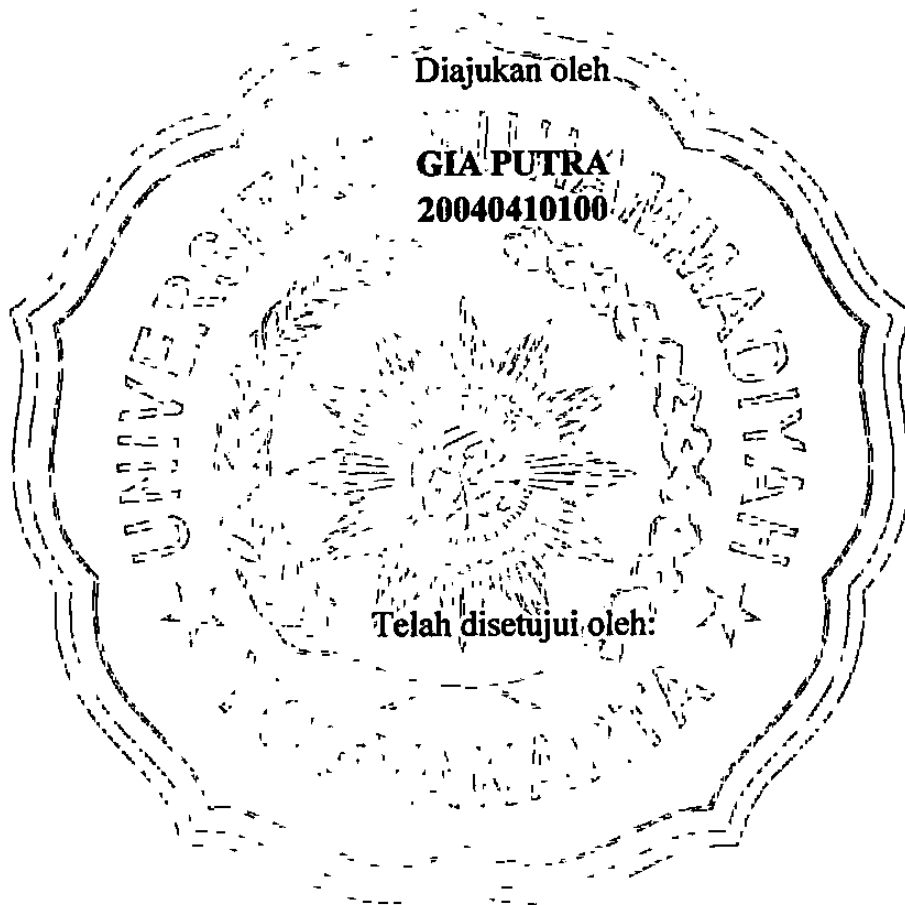
**SKRIPSI**

**KAJIAN MINAT BERPERILAKU APARATUR PEMERINTAH  
KOTA DALAM MENGGUNAKAN *E-GOVERNMENT*:  
APLIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**Diajukan oleh**

**GIA PUTRA**

**20040410100**



**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Jani", written over the word "Pembimbing".

SKRIPSI

KAJIAN MINAT BERPERILAKU APARATUR PEMERINTAH  
KOTA DALAM MENGGUNAKAN E-GOVERNMENT:  
APLIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Diajukan oleh

**GIA PUTRA**

**20040410100**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 Januari 2009  
Yang terdiri dari

Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M.

Ketua Tim Penguji

Drs. Wihandaru, M.Si

Anggota Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, M.M.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Mishbahul Anwar, S.E., M.Si.

NIK: 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

# MOTTO

"Dan janganlah kamu berjalan dimuka bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya kamu sekali-kali tidak dapat menembus bumi dan sekali-kali kamu tidak akan sampai setinggi gunung".

(QS At-Isra: 37)

"Bekerjalah untuk duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya. Dan bekerjalah untuk akhiratmu seakan-akan kamu mati esok".

(HR. Turmudzi)

"Hidup akan terasa hampa bila tidak disertai pengetahuan dan semua ilmu pengetahuan yang ada dimuka bumi akan kosong bila tidak disertai dengan usaha yang kuat dan usaha akan sia-sia bila tidak didasari dengan rasa cinta".

(Kahlil Gibran)

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga".

(HR. Muslim dan Abu Ikrairah)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan".

(QS An-Nasyr: 6)

# PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah... akhirnya karya kecilku ini akhirnya tercover juga...  
Duh lega rasanya... tapi ini bukan akhir dari perjuangan hidupku.

*Allah SWT*

atas rahmat dan hidayah serta ridho-Mu yang dilimpahkan, telah memberikan jalan dan kemudahan dalam setiap langkahku, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Sembah sujudku hanya kepada-Mu ya Allah.

*Nabi Muhammad SAW*

yang selalu menjadi panutan umatmu ke jalan yang benar...

---

*Bapak dan Ibu tercinta*

---

Bapak H. Syahril dan Ibuanda Hj. Nur'aini  
yang selalu mengiringi langkahku dengan semangat, tiap untaian do'a, tiap tetesan air mata dan keringat pengorbananmu untukku, cinta dan dorongan semangatmu yang tiada henti, kasih sayang dan perhatianmu dalam memberikan kepercayaan pada ku untuk menimba ilmu di Jogja... Maafkan ananda jika selama ini membuat Bapak dan Ibu marah dan kecewa karena ananda yang selalu menuntut ini.. dan itu.. juga tingkah laku ananda yang kurang baik terhadap Bapak dan Ibu. Ananda akan selalu

harapnya... semoga...  
harapnya... semoga...  
harapnya... semoga...

---

## *Kakek (Alm) dan Nenek (Alm)*

---

berkat do'a dan nasehat-nasehatmu.. cucumu bisa mewujudkan impian ini.

---

## *Kakak-kakak ku*

---

Upi Epa, Uda Epi dan Uda Epa

yang selalu memberikan semangat dan pelajaran kepada ku, bagaimana cara menjalani hidup ini. Berkat dukungannya, adek terus belajar untuk tetap menjadi yang terbaik untuk keluarga kita.

---

## *Keponakan-keponakan ku*

---

Ella, Reka, Niken, Excel, Vina, Kevin dan Reisyia selalu membuat "om" "pak etek" terhibur dengan canda tawa dan kekecuan kalian. Selalu shalat dan berdo'a... serta jangan pernah berhenti untuk belajar ya...

---

## *Semua keluargaku*

---

terima kasih atas semua kritik, saran, nasehat, serta kasih sayang yang telah diberikan tiada henti. Tanpa itu semuanya hidup ini terasa hampa.

---

## *My Lovely*

---

Oktaviani R. Putri

sumber inspirasi, motivasi dan penyemangat setiap gerakku. Hari-hari kita yang penuh canda-tawa, suka-duka... semangat terus... jangan terlena setiap waktu yang berjalan, dan tetap "Trust 4 We Love" mudah-mudahan apa yang kita do'akan dan harapkan akan terwujud ...Amin.





*Thank's 4 All*

Perjalanan hari-hari kuliah ini berliku dengan indah. Mudah-mudahan kita bisa meraih apa yang kita impikan... kesuksesan di dunia dan akhirat.

terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di dunia dan akhirat.

terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di dunia dan akhirat.

*Teman-teman "Manajemen Sistem Informasi"*

Terima kasih atas semua nasehat-nasehat yang telah diberikan Bang... Kapan kita bisa kumpul-kumpul lagi.

terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di dunia dan akhirat.

*Abang-abangku di "Jogja"*

Buat teman-teman yang telah diwisuda... terima kasih banyak ketok-ketok yang harus di terima. Buat teman-teman yang masih kuliah... semoga bisa segera selesai.

terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di dunia dan akhirat.

*Sahabat-sahabat "Mudiah Klub"*

## INTISARI

Salah satu upaya pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik adalah dengan mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang disebut dengan *e-Government*. Namun disadari, salah satu kendala dalam mengimplementasikan *e-Government* adalah kemampuan beradaptasi sumberdaya manusia (*user*). Penelitian ini mengkaji seberapa besar minat berperilaku aparatur pemerintah kota dalam menggunakan *e-Government* dengan mengaplikasi Technology acceptance Model (TAM).

Responden dalam penelitian ini adalah para pengguna *e-Government* yaitu aparatur pemerintah kota Yogyakarta yang telah mengimplementasikan *e-Government*. Model penelitian ini diuji dengan menggunakan data hasil penyebaran kuesioner dengan pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Dari hasil uji instrumen penelitian, hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah reliabel dan hasil uji *construct validity* menunjukkan bahwa instrumen pengukuran menunjukkan validitas yang tinggi. Dari hasil uji *goodness-of-fit*, tidak semua indeks-indeks yang dihasilkan baik, terdapat beberapa indeks yang masih dibawah nilai yang direkomendasikan. Namun dilihat dari keseluruhan indeks yang dihasilkan, *goodness-of-fit* penelitian ini dapat dikatakan cukup baik.

Kata kunci: Sistem Informasi, Teknologi Informasi, *e-Government*, *Technology Acceptance Model* (TAM).

## ABSTRACT

One of the government effort to improve public service is developing government based on information and communication technology called as e-Government. But we must realize that one of the difficulties faced by the government to implement e-Government is the ability of society to use e-Government. This research try to find how much the government officer interest to use e-Government by applying Technology Acceptance Model (TAM).

Participants in this research are e-Government users namely Yogyakarta government staff who have implemented e-Government. This research was examined by using data from questionnaires and taking examples using purposives sampling.

This research concludes that reliability examination shows that measurement instrument used in this reseach is reliable and construct validity examination shows that measurement instrument has high validity. Goodness-of-fit examination shows that not all indexes resulted is good. There are some indexes have value below the recommended value. But most of indexes has good enough value.

**Key word:** Information system, information technology, e-Goverment, Technology Acceptance Model (TAM)

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشُّكْرُ عَلَيْكُمْ وَسَمْحَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur peneliti sembahkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, anugrah, hidayah dan karuniayang tiada terkira sehingga peneliti dapt menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Kajian Minat Berperilaku Aparatur Pemerintah Kota dalam Menggunakan e-Government: Aplikasi *Technology Acceptance Model (TAM)***” dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertai. Syalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda tercinta Nabiullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safa'atnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini ditemui kendala dan kesulitan yang sehingga peneliti menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun bentuk, yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuandari berbagai pihak sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam proses penulisan skripsi ini, peneliti mendapat dukungan dari berbagai pihak:

Kepada Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M selaku dosen pembimbing, secara khusus peneliti menyampaikan terimakasih dan penghargaan atas bimbingan, dukungan dan nasehat berharga yang telah diberikan. Rasa terima kasih juga peneliti haturkan kepada Bapak Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.IT dan Ibu Fauziah, S.E., M.Si yang telah banyak memberikan ilmunya dan inspirasi bagi peneliti selama proses penelitian ini. Juga kepada Bapak Drs. Wihandaru, M.Si dan Ibu Dra. Tri maryati, M.M selaku dosen penguji, terimakasih atas masukan untuk memperbaiki skripsi ini

Ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada bapak dan ibu Dosen serta para staf Ekonomi Manajemen atas segala yang telah diberikan selama peneliti mengikuti pendidikan.

Terimakasih yang mendalam untuk yang terkasih Oktaviani Ratna Putri, atas segala dukungan, spirit, nasehat dan kasih sayang yang telah diberikan. Untuk sahabat-sahabat ku, Uda Arifat Azda, Bang Raul, Bang Doli, Dipa, Madhe, Hendri, Imla, Putri, Rika, terimakasih atas persahabatan dan diskusi yang menyenangkan. Peneliti juga berterimakasih kepada responden yang telah mendukung penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....                         | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....  | iv   |
| HALAMAN MOTTO.....   | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....   | vi   |
| INTISARI.....  | ix   |
| ABSTRACT.....  | x    |
| KATA PENGANTAR.....  | xi   |
| DAFTAR ISI.....  | xiii |
| DAFTAR TABEL.....  | xv   |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xvi  |
| BAB I. PENDAHULUAN.....  | 1    |
| A. Latar belakang masalah.....                                   | 1    |
| B. Rumusan masalah.....  | 5    |
| C. Tujuan penelitian.....  | 6    |
| D. Manfaat penelitian.....                                       | 6    |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....                                    | 8    |
| A. Landasan Teori.....   | 8    |
| 1. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> .....                  | 8    |
| 2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....                | 9    |
| 3. <i>Electronic Government (e-Government)</i> .....             | 11   |
| B. Pengembangan Hipotesis.....                                   | 14   |
| 1. Pengaruh Sikap terhadap Persepsi Manfaat.....                 | 14   |
| 2. Pengaruh Sikap terhadap Persepsi Kemudahan.....               | 15   |
| 3. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Persepsi Manfaat.....          | 16   |
| 4. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Persepsi Kemudahan.....        | 17   |
| 5. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Persepsi<br>Manfaat..... | 17   |
| 6. Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Berperilaku.....     | 18   |
| C. Model Penelitian.....   | 19   |
| BAB III. METODE PENELITIAN.....                                  | 20   |
| A. Populasi dan Sampel.....                                      | 20   |
| B. Jenis Data.....   | 21   |
| C. Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 21   |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....  | 22   |
| E. Uji Instrumen Penelitian.....                                 | 25   |
| F. Uji Model, Hipotesis dan Analisis Data.....                   | 26   |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                     | 30   |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                           | 30   |
| 1. Sejarah Berdirinya Pemkot Yogyakarta.....                     | 30   |
| 2. Visi, Misi Pemkot Yogyakarta.....                             | 34   |
| 3. Instansi-Instansi Pemkot Yogyakarta.....                      | 35   |
| B. Uji Instrumen Penelitian.....                                 | 37   |

|         |   |    |
|---------|---|----|
|         | C. Analisis Deskriptif.....                                   | 39 |
|         | D. Hasil Penelitian (Uji Model dan Hipotesis Penelitian)..... | 43 |
|         | E. Pembahasan Hasil Penelitian (Interpretasi).....            | 48 |
| BAB IV. | KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....                      | 54 |
|         | A. Kesimpulan.....  | 54 |
|         | B. Saran.....   | 54 |
|         | C. Keterbatasan Penelitian.....                               | 55 |

## DAFTAR TABEL

|      |  |    |
|------|--|----|
| 3.1  | : Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....  | 28 |
| 4.1  | : SIM Pemkot Yogyakarta.....   | 37 |
| 4.2  | : Hasil Uji Validitas.....   | 38 |
| 4.3  | : Hasil Uji Reabilitas.....  | 39 |
| 4.4  | : Hasil Pengumpulan Data serta Jumlah Layak dan Tidak Layak untuk<br>Dianalisis Selanjutnya..... | 40 |
| 4.5  | : Data Berdasarkan Kantor/Badan/Dinas.....   | 41 |
| 4.6  | : Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 41 |
| 4.7  | : Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....  | 41 |
| 4.8  | : Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Model.....  | 45 |
| 4.9  | : Hasil Uji Hipotesis.....   | 45 |
| 4.10 | : Disajikan Hasil Penelitian Hipotesis.....  | 45 |



## DAFTAR GAMBAR

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.1 | : <i>Theory of Reasoned Action</i> .....                                       | 8  |
| 2.2 | : <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....                               | 9  |
| 2.3 | : <i>Klasifikasi e-Government</i> .....  | 12 |
| 2.4 | : <i>Model Penelitian</i> .....  | 19 |
| 3.1 | : <i>Structure Equation Model (SEM)</i> .....                                  | 29 |
| 4.1 | : <i>Hasil Structural Equation Model (SEM)</i> .....                           | 43 |
| 4.2 | : <i>Hasil Hipotesis Model dengan Structural Equation Modeling (SEM)</i> ..... | 50 |