

**PENGARUH PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR
DARI ORGANISASI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR
DARI ORGANISASI**



Telah disetujui Dosen Pembimbing :

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.

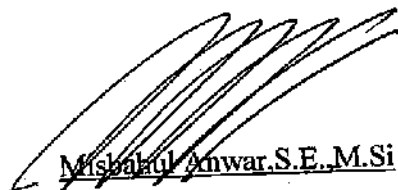
NIK : 143041


Tanggal: *10 Feb 2008*

SKRIPSI

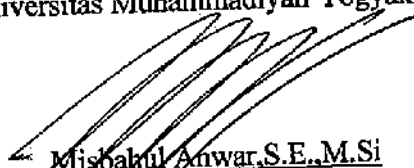
**PENGARUH PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR
DARI ORGANISASI**




Misbahul Anwar, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji


Isthofaina Astuty, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Misbahul Anwar, S.E., M.Si
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : HENGKY FIRMANSYAH

Nomor mahasiswa : 20040410221

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Persepsi Keadilan Terhadap Komitmen Organisasi dan Keinginan Karyawan Untuk Keluar” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia untuk mengembalikan hak cipta

HALAMAN MOTTO

"Dengan ILMU hidup menjadi MUDAH, dengan SENI hidup menjadi INDAH, dengan AGAMA kehidupan menjadi TERARAH."
(Prof. Dr. HA Mukti Ali)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka Apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain"
(AL-Insyirah 6-7)

"Akal dan Belajar seperti Raga dan Jiwa, tanpa Raga JIWA hanyalah Udara Hampa, tanpa Jiwa RAGA adalah kerangka tanpa makna"
(Kahlil-Gibran)

"Dikala diriku putus asa, kulihat gemercik air mengukir kerasnya batu, tetes demi tetesnya hancurkan batu, kubangkitkan semangatku, untuk masa depanku"
(My-self)

"Orang2 yg Besar bknlah Orang2 yg Otaknya Sempurna, melainkan Orang2 yg Mengambil Sebaik-baiknya dr dlm Otak yg tdk Sempurna"
(Joselyn Daniel)

"Jika Hidupmu sedang Susah, janganlah kau Resah, Sabar dan Tawakal tetap BERJUANGLAH"
(My-self)

"Hal di depan Mata adalah Hal yg Nyata, Jadikanlah Hambatan Menjadi Peluang, Tantangan Menjadi Dorongan"
(My-self)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang berarti dalam
hidupku :

- ❖ Kedua orang tuaku Bapakku "Taufik" dan Ibuku "Sumarni"
- ❖ Adek-adekku "Ofan S. Dan Fahmi Idris"
- ❖ Nduk-q "Rika Apriany"

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi keadilan terhadap komitmen organisasi dan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi. Obyek penelitian ini adalah TVRI. STASIUN D.I YOGYAKARTA. Penelitian ini mengambil sample seluruh karyawan dengan jumlah 120 orang.

Alat analisis untuk menguji pengaruh persepsi keadilan terhadap komitmen organisasi dan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi pada TVRI. Yogyakarta, baik pada keadilan distributif eksternal, keadilan distributif internal, komitmen organisasi dan keinginan karyawan untuk keluar, menggunakan regresi dengan bantuan program aplikasi SPSS (*statitiscal product and service solution*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan distributif eksternal berpengaruh negatif terhadap keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi, keadilan distributif eksternal berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, keadilan distributif internal berpengaruh negatif terhadap keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi, keadilan distributif internal berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, dan komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi

Kata kunci : keadilan, komitmen, keinginan, organisasi

ABSTRACT

This research aim to analyze justice perception influence to organizational commitment and desire of employees for exit from organization. This research object is TVRI. STATION D.I YOGYAKARTA. This research take sample all employees with amount of 120 people.

Analyzer for testing justice perception influence to organizational commitment and desire of employees for exit from organization at TVRI. Yogyakarta, either at justice is distributive external, internal distributive justice, organizational commitment and desire of employees for exit, apply regression constructively application program SPSS (statistical product and service solution).

Research result indicate that distributive justice external have an effect on negativity to desire of employees for exit from organization, distributive justice external have an effect on positive to organizational commitment, internal distributive justice have an effect on negativity to desire of employees for exit from organization, internal distributive justice have an effect on positive to organizational commitment, and organizational commitment have an effect on negativity to desire of employees for exit from organization

Keyword : Justice, Commitment, Desire, Organizational

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb

Pertama dan yang paling utama kita panjatkan rasa syukur kepada kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan nikmat Iman, Islam, dan Ikhsan-NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proses pencapaian cita-cita (skripsi) dengan judul "PENGARUH PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR DARI ORGANISASI". Shalawat beriring salam selalu terucapkan dari hati yang ikhlas kepada tauladan sejati ummat, Nabi Muhammad Rasulullah SAW yang hadir untuk membuat suatu sejarah dan perubahan bagi tatanan kehidupan manusia.

Skripsi disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian ini tidak lepas dari saran, bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudian selama penulis menyelesaikan studi
2. Isthofaina Astuty, SE. M.,Si. Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta senantiasa memberikan semangat dan nasehat sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan

3. Rini juni astuti, S.E. M.Si, selaku dosen pembimbing akademik
4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa meberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu kelancaran dan kesuksesan dalam penyusunan tugas akhir ini

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan dan diharapkan sebagai perbaikan bagi penelitian yang mendatang. Besar harapan penyusun semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat pada khususnya dan bagi bangsa

THANK'S TO.....

Gusti Allah SWT, dengan nikmat Iman, Ikhsan, Islam, dan Ridho-Mu hamba dapat menyelesaikan proses pencapaian cita-cita.

Kanjeng Nabi Muhammad SAW, dengan suri tauladannya menjadi tolak ukur untuk menjadikan kehidupan ini penuh dengan ilmu pengetahuan.

(Bos-Besar) Kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan dalam setiap sujudnya, moril, materil, cinta dan kasih sayangnya yang tak ternilai, mengantarkanku mencapai cita-cita. Mengukir jiwa ragaku dengan kasih sayang dan cinta yang tulus, sehingga menjadikanku seorang yang berakhlak dan berilmu.

Adik-adikku sayang (Ofan & Idris), merekalah yang membuat inspirasi untuk tetap semangat, makasih ya!!

Pengisi surga kecilku, yang terkasih (Rika Apriany), dirimu bagaikan embun penyejuk hati, kepercayaan adalah kesetiaan, cinta kasih sayangmu begitu tulus mengukir jiwaku yang tak akan pernah terlupakan dalam hidupku.....thank's for LOPE n INSPIRATION.

Penghuni satu atap, BENK2 (bapak ibumu kangen), (edun S.E dini S.E) Kpn nikah?, ASEP(kem suruh ngambil disamping), Dadan (belajarlah ngasep), Pak Eko, Amin (Sabar nang..Masakannya blm Mateng), Samsul, Gendut, Santos, Lilik S.E, Anton, Sony, Ian, Zemi, Roni, Habib, Dwi, Slamet, Besar.....thank's a lot n aja lali futsal dan mbayar listrik.

Anak2 manajemen kelas D'04, Arie & Evin (Ayo friends konsen ma kulliah....), Pak Dhe, Leri, Rei, Dhani, Diqin, Bom2, Putri M,

Budiarti, Noneng, Eka, dst.....Sory BGT g bisa ngabsen
kaya kuliah, thank for all.

Tmn2q di jg), Gatot (Kta wisuda bareng Kwan), Rian, Chigo
(wes tua aja kenthir bae), Diqin (Ga usah dipikir yg pnting digarap),
Aries Alis Bank Hiiiiiiiiiiii.....(Slamet yach mga langgeng), Ivat
(Skripsi be Dpet), Agus + MAZ Jendro.....thx a lot.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Keadilan organisasi dan komitmen organisasi (<i>organizational commitment</i>).....	11
a. Pengertian keadilan organisasi.....	11
b. Faktor keadilan organisasi.....	14
c. Definisi komitmen organisasi	17

	d. Faktor komitmen organisasi	19
	e. Keadilan distributif eksternal dan komitmen organisasi	19
	f. Keadilan distributif internal dan komitmen organisasi	21
	2. <i>Turnover</i>	24
	a. Keinginan berpindah (<i>Turnover Intentions</i>)	24
	b. Dampak <i>turnover</i> bagi organisasi	25
	c. Keadilan distributif eksternal dan keinginan untuk keluar dari organisasi.....	25
	d. Keadilan distributif internal dan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi	30
	3. Komitmen organisasi dan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi	33
	B. Model Penelitian	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
	A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	38
	B. Jenis Data.....	38
	C. Teknik Pengumpulan Data.....	38
	D. Definisi Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	39
	E. Uji Kualitas Instrumen.....	42
	F. Uji Analisa Data	43
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
	B. Data Responden	51

	C. Uji Kualitas Instrumen.....	54
	D. Analisis Deskriptif.....	57
	E. Pengujian Hipotesis	58
	F. Pembahasan (Interpretasi)	64
BAB V	KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN....	70
	A. Kesimpulan.....	70
	B. Keterbatasan penelitian.....	72
	C. Saran	--

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Populasi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	53
Tabel 4.3	Hasil Analisis Uji Validitas Pengaruh Persepsi Keadilan terhadap Komitmen Organisasi dan Keinginan Karyawan Untuk Keluar	56
Tabel 4.4	Hasil Analisis Uji Reabilitas Pengaruh Persepsi Keadilan terhadap Komitmen Organisasi dan Keinginan Karyawan Untuk Keluar	57
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Pengaruh Persepsi Keadilan terhadap Komitmen Organisasi dan Keinginan Karyawan Untuk Keluar	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Regresi Persamaan 1 (satu) Keadilan Distributif Eksternal dan Internal Terhadap Komitmen Organisasi	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Persamaan 2 (dua) Keadilan Distributif Eksternal dan Internal Terhadap Keinginan Karyawan Untuk Keluar	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi Persamaan 3 (tiga) Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Karyawan Untuk Keluar	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian

10