

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN
KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
BADAN PARIWISATA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

AGUS HERU UTOMO

20020410254

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN
KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
BADAN PARIWISATA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



Pembimbing

Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.

Tanggal :31 Januari 2007

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN
KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
BADAN PARIWISATA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Diajukan oleh;

AGUS HERU UTOMO

20020410254

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Didepan
Dewan Penguji Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Pada Tanggal 10 febuari 2007

Yang Terdiri Dari

Ketua tim penguji

Drs. Asnawi Asdinardju

Anggota tim penguji

Sutrisnowibowo, SE.M.Si

Anggota tim penguji

Fajarwati, SE.MS.

Mengetahui

dekan fakultas ekonomi

universitas muhammadiyah yogyakarta



Misbahul Anwar, Se.M.Si.

NIK :143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta 3 Februari 2007

Agus heru utomo

MOTTO

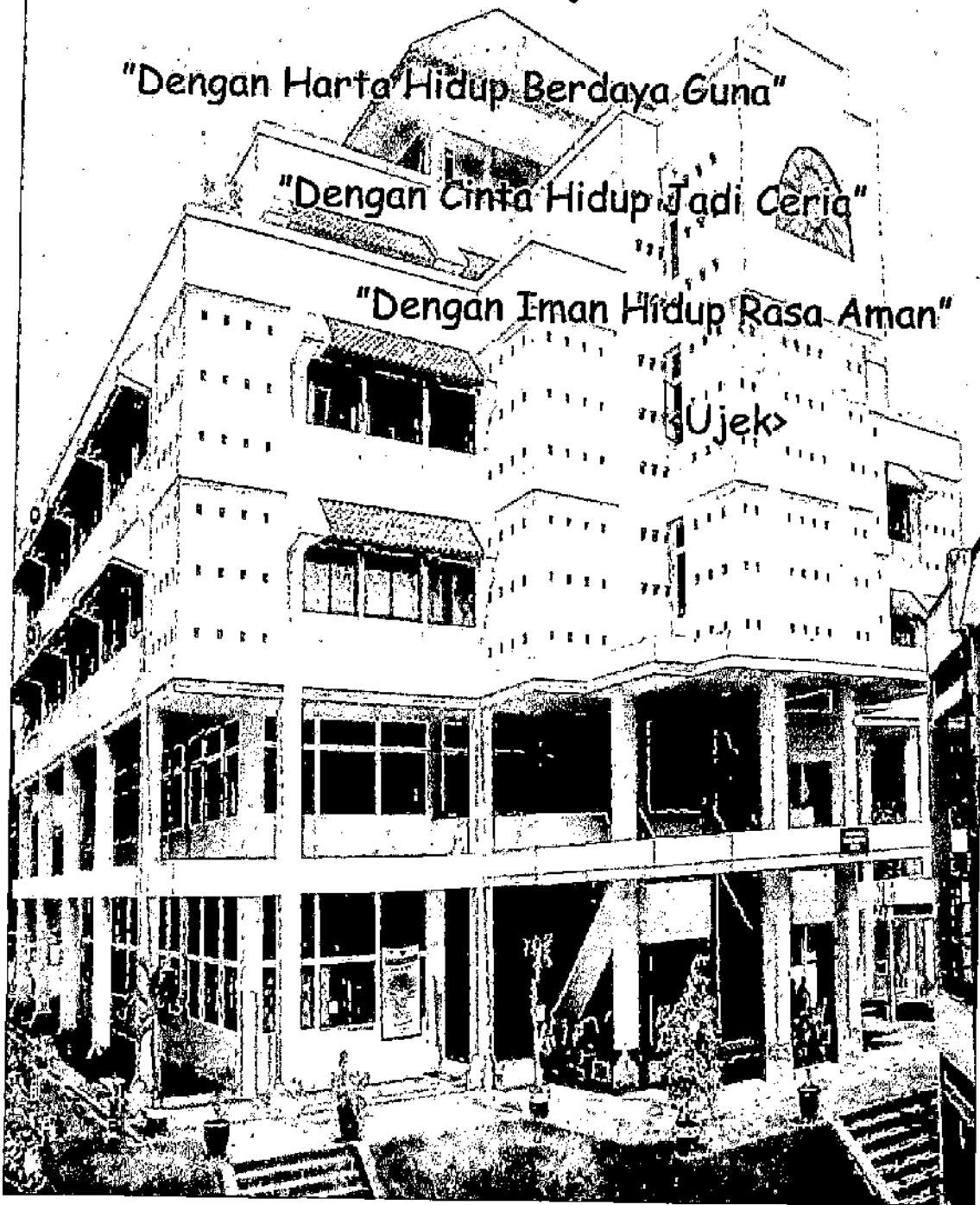
"Dengan Ilmu Hidup Jadi Maju"

"Dengan Harta Hidup Berdaya Guna"

"Dengan Cinta Hidup Jadi Ceria"

"Dengan Iman Hidup Rasa Aman"

Ujek



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Dengan kerendahan hati dan ketulusan, skripsi ini kusembahkan teruntuk:

- ⊕ *Kepada orang tuaku yang tercinta, H. Sumiyadi (Bpk) Hj. Sriyatini (Ibu) yang telah membimbing, mendidik dan membesarkanku dengan penuh kedisiplinan dan kasih sayang.*
- ⊕ *Bunda kakakku yang selalu membantuku dalam menyusun skripsi ini dan memberi hadiah yang sangat spesial buatku dalam penyusunan skripsiku dengan lahirnya kakakku.*
- ⊕ *Bunda leleku, terimakasih karena dengan adanyamu aku bisa masuk ke-Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dan kakakku jadi lebih semangat belajar.*
- ⊕ *Bunda dan Ayahku semenjak SMA hingga sekarang selalu memberiku dukungan dan terimakasih atas kesetiaan dan kasih sayangmu.*
- ⊕ *Teman-teman ku agus susanto, rojali, siswanto, ferdy, mas yanti, mas adi dll yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.*
- ⊕ *Seluruh teman-teman di amaterku manajemen kelas D angkatan 2002.*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahkan rahmat, anugrah hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"pengaruh kepemimpinan demokratis, motivasi dan kualitas komunikasi terhadap kinerja karyawan"** dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertai. Shlawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safa'atnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemui kendala dan kesulitan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak DR. H. Khoiruddin Bashori selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing dan Dosen penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

memberikan bimbingan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Tri Maryati, MM., selaku Dosen selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama masa perkuliahan.
6. Seluruh pegawai Badan Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| INTISARI..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Landasan Teori..... | 8 |
| 1. Kepemimpinan demokratis..... | 8 |
| a. Pengertian kepemimpinan demokratis..... | 8 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Motivasi..... | 11 |
| a. Pengertian motivasi | 11 |
| b. Prinsip-prinsip motivasi | 13 |
| c. Fungsi dan tujuan motivasi | 14 |
| 3. Kualitas Komunikasi..... | 15 |
| a. Pengertian kualitas komunikasi..... | 15 |
| b. Proses komunikasi..... | 17 |
| c. Pola komunikasi..... | 18 |
| d. Prinsip komunikasi..... | 19 |
| 4. Kinerja..... | 22 |
| a. Pengertian kinerja..... | 22 |
| 5. Model penelitian..... | 24 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 25 |
| A. Obyek atau Subyek Penelitian..... | 25 |
| B. Jenis Data | 25 |
| C. Teknik Pengumpulan data..... | 25 |
| D. Definisi Operasional dan pengukuran Variabel | 25 |
| 1. Variabel dependen, kinerja pegawai | 25 |
| 2. Variabel independent | 26 |
| a. Kepemimpinan demokratis..... | 26 |
| b. Motivasi..... | 27 |
| c. Kualitas komunikasi..... | 27 |
| E. Uji Kualitas Instrumen penelitian | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Uji Validitas | 28 |
| 2. Uji Reliabilitas | 28 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data | 29 |
| 1. Alat Analisis Data | 29 |
| 2. Uji t..... | 29 |
| 3. determinasi R ² | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 31 |
| A. Gambaran Umum obyek / obyek penelitian..... | 31 |
| 1. Sejarah Badan Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta.... | 31 |
| 2. Letak geografis..... | 32 |
| 3. Visi dan misi | 33 |
| 4. Struktur organisai | 33 |
| 5. Kepegawaian | 36 |
| 6. Tugas dan tanggung jawab..... | 36 |
| B. Karakteristik responden..... | 46 |
| C. Uji kevalidan instrumen | 49 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 50 |
| a. Hasil Variabel Kepemimpinan Demokratis | 50 |
| b. Hasil Variabel Motivasi | 51 |
| c. Hasil Variabel Kualitas Komunikasi..... | 51 |
| d. Hasil Variabel Kinerja..... | 52 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 53 |
| D. Deskriptif Statistik..... | 54 |

| | |
|--|----|
| E. Hasil Penelitian | 55 |
| 1. Persamaan Regresi | 56 |
| 2. Pengujian Hipotesis..... | 56 |
| a. Uji hipotesis pertama..... | 57 |
| b. Uji Hipotesis ke-dua..... | 57 |
| c. Uji Hipotesis ke-tiga..... | 58 |
| d. Uji Hipotesis ke-empat..... | 58 |
| e. Koefisien Determinan R^2 | 58 |
| F. Pembahasan | 58 |
| | |
| BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 63 |
| A. Simpulan | 63 |
| B. Keterbatasan dan Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 65 |
| LAMPIRAN | |