

Prabowo, S.,(2007), Hubungan Perilaku dengan Kepuasan Pasien tentang Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Sleman Yogyakarta.

Pembimbing:

Nuryandari, S.KM, M.Kes, Sriyati S.Kep, Ns.

Intisari

Pelayanan kesehatan di rumah sakit senantiasa dituntut peningkatan kualitas terutama oleh pasien yang keberhasilannya dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor salah satunya adalah pelayanan keperawatan. Bentuk pelayanan yang penting adalah terlihatnya perilaku *caring* perawat sebagai komponen yang fundamental serta berfokus sentral dan unik dari keperawatan. Perilaku ini nantinya akan mempengaruhi kepuasan pasien khususnya pelayanan keperawatan serta pelayanan kesehatan secara menyeluruh.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan Perilaku dengan Kepuasan Pasien tentang Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Sleman. Jenis penelitian ini adalah penelitian non eksperimental bersifat deskriptif analitik kuantitatif menggunakan rancangan cross sectional. Responden pada penelitian ini adalah pasien yang menjalani rawat inap di Instalasi Rawat Inap RSUD Sleman sebanyak 90 pasien. Metode pengambilan data yang dilakukan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum 48,9% pasien mengungkapkan perawat selalu berperilaku *caring*. Komponen *caring* yang dinilai baik adalah kepedulian yaitu 64,4% sedangkan tanggung jawab hanya 28,8%. Sebagian besar pasien merasakan puas terhadap perilaku *caring* perawat yaitu 56,6%. Adapun komponen yang memberikan kontribusi terbesar terhadap kepuasan adalah kepedulian dengan 58,9%. Hubungan perilaku dengan kepuasan pasien tentang *caring* perawat diperoleh nilai signifikansi (P) $< 0,05$ yang menyatakan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara perilaku dengan kepuasan pasien tentang *caring* perawat dengan korelasi koefisien (r) = 0,857 dan $P = 0,000 < 0,05$. Semakin baik penilaian pasien terhadap perilaku *caring* perawat maka semakin tinggi pula kepuasan pasien tentang *caring* perawat.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Sleman selalu berperilaku *caring* terutama kepedulian. Kepuasan pasien tentang perilaku *caring* perawat cukup puas. Ada hubungan bermakna antara perilaku dengan kepuasan pasien tentang *caring* perawat.

Kata kunci : Perilaku caring, Kepuasan pasien, Perawat.

Prabowo, S., (2007). The Relation Between Behaviour with Patient Satisfaction about Nurse *Caring* in Patient Ward Installation at General Region Hospital Of Sleman Yogyakarta.

Advisers:

Nuryandari, S.KM, M.Kes; Sriyati, S.Kep.,Ns.

Abstract

Health services in the hospital always need to develop of quality especially by patient which is that succeses can influence by various factor one of them is nursing care. The most important is nurse *caring* behaviour as a fundamental component also central focus and unique from nursing care. This behaviour will influence patient satisfaction especially in nursing care also in health service generally.

The objective of this research is to know the relation between behavioural with Patient Satisfaction about Nurse *Caring* in Patient Ward Instalation at General Region Hospital of Sleman. The kind of this Research is non-experimental research which character of quantitative analytic descriptive use the cross sectional design. Responden in this research is patient who experiencing take care of in Patient Ward Instalation General Region Hospital of Sleman counted 90 patients. Method of the data with questioners, which have been validity and reliability test.

The research result show that generally 48,9% patient said that nurse always give behaviour *caring*. *Caring* Component with a good value is Compassion which is 64,4% while responsibility only 28,8%. Most patient feel satisfied to nurse *caring* behaviour is 56,6%. The component give the biggest contribution to satisfaction is Compassion with 58,9%. The relation between behaviour with patient satisfaction about nurse *caring* obtained by value of significance ($P < 0,05$) its means that there are significant the relation between behaviour and patient satisfaction about nurse *caring* with coefficient correlation ($r = 0,857$ and $P = 0,000 < 0,05$). The better nurse *caring* behaviour it can increase of patient satisfaction about nurse *caring*.

From the research finding, it conclude that nurse in Patient Ward Installation at General Region Hospital of Sleman always give caring behaviour especially *caring*. Patient Satisfaction about nurse *caring* behaviour is enough satisfied. There is significant correlation between behaviour and patient satisfaction about nurse *caring*.

Key words: *caring* behaviour, patient satisfaction, nurse