

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Nasyiatul Khoirot

2003 032 0032

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

**Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal
28 Juli 2007**

**Oleh :
NASYIATUL KHOIROT
NIM : 2003 032 0032**

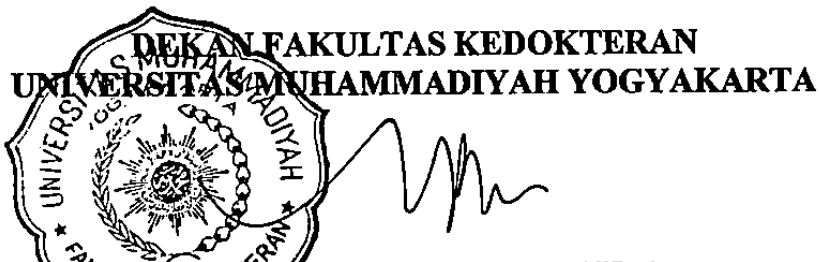
Penguji

dr. Kusbaryanto, M.Kes (.....)

Yuni Permatasari Istanti, S.Kep.,Ns (.....)

Widarti, S.Kep.,Ns (.....)

Mengetahui



MOTTO

Hidup Memang Kegelepan,
Jika Tanpa Hasrat Dan Keinginan.
Dan Semua Hasrat Keinginan Adalah Buta,
Jika Tidak Disertai Pengetahuan.
Dan Segala Pengetahuan Adalah Hampa,
Jika Tidak Diikuti Pekerjaan.
Dan Setiap Pekerjaan Akan Sia-Sia,
Jika Tidak Disertai Cinta.

Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu
Ada Kemudahan
Maka Apabila Kamu Telah Selesai dari
Sesuatu Urusan
Kerjakanlah Dandan Sundryh-Sundryh

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Persembahan tertinggi teruntuk ALLAH SWT, Dzar Yang Maha Tinggi atas segala sesuatu.
2. Kepada Ibunda tercinta Hj. Hirawati dan Ayahanda H. Nasir Suguti, sebagai penghargaan terbesarku atas segala cinta kasih yang tak bertepian bagaikan samudra yang tak pernah kering, atas segala dukungan, doa dan pengorbanan, atas jerih payah dan tetesan keringat yang terus mengucur mengiringi langkah hidupku. Ananda berjanji akan berusaha terus untuk bisa mewujudkan cita-cita demi kebahagiaan ayah dan ibunda tercinta.
3. Kepada kakakku tersayang Nailul Marrodah, S.Ag., dan Nao'ul Jannah, A.Md., atas perhatian dan dukungan kepada ananda untuk menjadi orang yang tidak mudah menyerah.
4. Kepada Kakak ipar Wiharso Aji Purnomo, S.Kom., terimakasih atas nasihat yang sangat bermanfaat untuk kebaikan ananda dan semuanya.

5. Kepada keponakanku yang imut dan lucu Zidan Fawwaz Husath dan Zenith Fauziah Aska, yang selalu membuat aku tersenyum.
6. Kepada kakanda tercinta Ardian Agus Triwidodo, S.Ip, yang selalu setia dan sabar mengembaniku selama di Yogyakarta tercinta ini dan kemanapun aku pergi, selalu menjagaku dan menjadi tempat curahan rasa sedih/bahagia. Semoga apa yang kita cita-citakan dapat terwujud dengan ridho Allah SWT. Amin...
7. Untuk seluruh keluarga kak Ardian di Bali, Thanks atas dukungan dan doanya untuk keberhasilan ananda.
8. Untuk teman seperjuangan "PSIK 03", jangan pernah lupakan almamater kita tercinta UMY ini.
9. Untuk Ibu kos 13, terimakasih tempatnya selama ananda menimba ilmu di Yogyakarta.
10. Untuk teman-teman kos 13, jadilah diri kita orang yang bisa menghormati dan menghargai orang lain

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan antara Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Interpersonal dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana srata satu (S1) Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan terselesainya tugas penulisan karya tulis ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan karunia-Nya sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan tugas karya tulis ilmiah.
2. dr. Erwin Santoso, Sp.A, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Kusbaryanto, M.Kes. selaku Dosen pembimbing I yang telah menyempatkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan selama dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
4. Yuni Permatasari Istanti, S.kep, Ns selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan hingga selesainya penulisan karya tulis ilmiah ini.
5. Widarti, S.Kep, Ns, selaku Dosen penguji atas segala masukan untuk perbaikan penulisan karya tulis ilmiah ini.
6. Segenap staff Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang mengizinkan penulis melakukan penelitian di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Semua perawat di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta terimakasih atas persetujuan dan dukungannya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, karena hanya Allah SWT-lah Zat yang Maha Sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca semua sangat penulis harapkan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dimasa yang akan datang. Amin

DAFTAR ISI

	HALAMAN
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Pengetahuan	11
2. Komunikasi Interpersonal	14
a. Pengertian Komunikasi	14

b. Pengertian Komunikasi Interpersonal	16
c. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	18
d. Dasar-Dasar Komunikasi Terapeutik	18
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	
Dalam Keperawatan	19
f. Langkah-Langkah Komunikasi Interpersonal	23
g. Metode-Metode Komunikasi Efektif	24
h. Efektifitas dan Fungsi Komunikasi Interpersonal	27
i. Keterampilan Komunikasi Interpersonal	28
3. Stres Kerja Perawat	29
a. Pengertian Stres Kerja	29
b. Sumber-Sumber Stres Kerja	31
c. Reaksi Terhadap Stres Kerja	33
B. Kerangka Konsep	36
C. Penelitian Yang Berhubungan	37
D. Hipotesis	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian	39
B. Populasi Dan Sampel	39
C. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	41
D. Instrumen Penelitian	43
E. Uji Validitas Dan Reliabilitas	46
F. Teknik Pengumpulan Data	48

G.	Analisis Data	49
H.	Kesulitan Penelitian	51
I.	Etik Penelitian	51
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Hasil Penelitian	53
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
2.	Karakteristik Responden	55
3.	Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Komunikasi interpersonal	56
4.	Stres Kerja Perawat	57
5.	Hubungan antara Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Komunikasi Interpersonal dengan Stres Kerja Perawat	58
B.	Pembahasan	59
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran	67
C.	Kekuatan Dan Kelemahan Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	70	

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1. Sebaran butir kuesioner pengetahuan tentang komunikasi interpersonal setelah uji validitas dan reliabilitas	45
Tabel 2. Alternatif jawaban kuesioner stres kerja perawat	45
Tabel 3. Sebaran butir kuesioner stres kerja perawat setelah uji validitas dan reliabilitas	46
Tabel 4. Distribusi frekuensi karakteristik responden di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	55
Tabel 5. Distribusi frekuensi tingkat pengetahuan perawat tentang komunikasi interpersonal	57
Tabel 6. Distribusi frekuensi stres kerja perawat	57
Tabel 7. Deskripsi tingkat pengetahuan tentang komunikasi interpersonal dengan stres kerja perawat	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat izin survey pendahuluan dari Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Lampiran 2 : Surat izin penelitian dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Lampiran 3 : Surat izin penelitian dari RSUD Muhammadiyah Yogyakarta

Lampiran 4 : Surat izin uji validitas dan reliabilitas

Lampiran 5 : Surat keterangan selesai penelitian dari RSUD Muhammadiyah
Yogyakarta

Lampiran 6 : Surat permohonan bersedia menjadi responden

Lampiran 7 : Surat persetujuan menjadi responden

Lampiran 8 : Kuesioner uji validitas dan reliabilitas

Lampiran 9 : Kuesioner setelah uji validitas

Lampiran 10: Hasil uji validitas dan reliabilitas

Lampiran 11: Hasil karakteristik responden

Lampiran 12: Hasil Mentah Tingkat pengetahuan dan Stres Kerja Perawat