

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGATAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori .....	6
1. Badan Layanan Umum Daerah .....	6
2. Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar.....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	15
C. Model Penelitian.....	18
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
A. Obyek Penelitian.....	19
B. Jenis Data.....	19
C. Teknik Pengumpulan Data.....	19

D.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	19
E.	Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	26
B.	Hasil Penelitian .....	26
C.	Pembahasan (Interpretasi) .....	39
<b>BAB IV KESIMPULAN,IMPLIKASI,KETERBATASAN DAN SARAN</b>		
<b>PENELITIAN .....</b>		<b>52</b>
A.	Kesimpulan .....	52
B.	Implikasi .....	53
C.	Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN