

**STRATEGI COMMUNITY RELATIONS PT. CATUR
WANGSA INDAH DALAM MENGHADAPI KASUS
PENCEMARAN LINGKUNGAN DI KAMPUNG
CIPICUNG TASIKMALAYA**

**STRATEGY OF COMMUNITY RELATIONS PT.
CATUR WANGSA INDAH ENVIRONMENTAL
CONTAMINATION CASE IN KAMPONG CIPICUNG
TASIKMALAYA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
kesarjanaan Ilmu Politik



Disusun Oleh :

Lia Amaliatul Khoeriah

20000530024

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2005

i

3002

ՕՂԱԿԵՅԻԼՆԵ ՄՈՆԻՏԱՄԱՆԸՆԻ ԿՕՏԱԿԱՅԵԼՆԵ
ԷՎԿՍՏՆՆԵՆԸ ԶՅՈՒՄ ԸՆԿԻՄԸ ԲՈՒՄԸ
ՆԱՅԻՏՄԻ ԴԵՆԸ ԿՕՄԻՏԵԿՆԸ

30000230034

ԸՆԿԱՄԱՆՈՒՄ ԿՐՈՑՄԱՆ

ԸՆԿՆԵՐ ԸՅԵՐ :



ԿՕՏԱԿԱՅԵԼՆԵ ԴԵՆԸ ԲՈՒՄԸ

ԸՆԴՈՒՄԸՆ ԶՅՈՒՄԸ ԶԵՆՐ ԶԵՆՆ ԶՅՈՒՄ ԵՄԻՔ ՄԵՆՇԵՐՈՅԵՐ ԶԵՐՆ

ՆԱԵԿՈՒՄԿԱԿ

ՏՐԱՎԱՄԱՆՈՒՄ ՏՅԵՆ ԻՆ ԿՆԱՐՈՒՄԸ ՏՆԻՏԻՄԸ
ՏՆԻՏԸ ՄԱՍՏՄԱՆԸՆԸ ԵՄԻՆՈՒՄԸՆԸ
ՏՆԻՏԸՆԸ ՕԲ ՏՈՒՄԱԿԱՆ ՎԵՐԱՊՈՒՅՆ ԵՆ

ՏՆԻՏԸՆԸ ՆԱԵԿՈՒՄԿԱԿ

ՅԵՄՏԵՆԻՄԱՆ ԵՄԻՔԸ ԿՍՄ ԻՆ ԿՆԱՐՈՒՄԸ
ՄԱՍՏՄԱՆԸՆԸ ԵՄԻՆՈՒՄԸՆԸ ԿԱՏՈՒՄ
ՏՆԻՏԸՆԸ ՏՈՒՄԱԿԱՆ ՎԵՐԱՊՈՒՅՆ ԵՆ ՏՆԻՏԸ

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

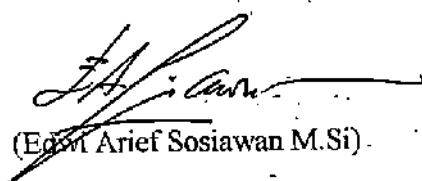
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari / Tanggal : Sabtu / 5 Februari 2005

Tempat : Ruang Referensi I FISIPOL
Kampus Terpadu

Susunan Tim Penguji

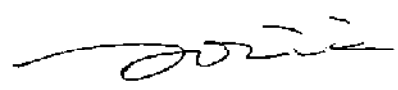
Ketua


(Edwi Arief Sosiawan M.Si)

Penguji I


(Taufiqurrahman S.IP. MA.)

Penguji II


(Sovia Sitta Sari S.IP.)

dan adikku

Skripsi ini
kupersembahkan untuk Mamah Tintin Martini dan
Bapak Drs. Endang S tercinta serta Kakak-kakaku

Halaman persembahan

MOTO

**"ORANG YANG BIJAK ADALAH ORANG YANG DAPAT
BELAJAR DARI PENGALAMAN ORANG LAIN"**

nasihat Luqman al Hakim, kepada anaknya:

*"wahai anakku,
bermusyawarahlah dengan orang yang
berpengalaman ,karena ia memberimu dari
pendapatnya sesuatu yang diperolehnya dengan
mahal,
sedangkan engkau mengambilnya secara Cuma-
Cuma".*

**"Dan barang siapa yang menghendaki kehidupan akhirat dan
berusaha kearah itu dengan sungguh-sungguh sedang ia adalah
mu'min maka mereka itu orang-orang yang usahanya dibalasi
dengan baik"**

Al-Israa' (17) : 19

1. The following is a list of the names of the members of the committee. The names are listed in alphabetical order of the last name. The first name is the name of the chairperson of the committee.

- 1. Mrs. J. K. Smith
- 2. Mr. A. B. Jones
- 3. Mr. C. D. Brown
- 4. Mr. E. F. Green
- 5. Mr. G. H. White
- 6. Mr. I. J. Black
- 7. Mr. K. L. Grey
- 8. Mr. M. N. Blue
- 9. Mr. O. P. Yellow
- 10. Mr. Q. R. Purple
- 11. Mr. S. T. Red
- 12. Mr. U. V. Orange
- 13. Mr. W. X. Pink
- 14. Mr. Y. Z. Brown

2. The following is a list of the names of the members of the committee. The names are listed in alphabetical order of the last name. The first name is the name of the chairperson of the committee.

1. Mr. A. B. Jones

2. Mr. C. D. Brown

3. Mr. E. F. Green

4. Mr. G. H. White

5. Mr. I. J. Black

6. Mr. K. L. Grey

7. Mr. M. N. Blue

8. Mr. O. P. Yellow

9. Mr. Q. R. Purple

10. Mr. S. T. Red

11. Mr. U. V. Orange

12. Mr. W. X. Pink

13. Mr. Y. Z. Brown

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : STRATEGI COMMUNITY RELATIONS PT CATUR WANGSA INDAH DALAM MENGHADAPI KASUS PENCEMARAN LINGKUNGAN DI KAMPUNG CIPICUNG TASIKMALAYA.

Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menempuh ujian sarjana guna memperoleh gelar kesarjanaan ilmu Politik, jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan-kekurangan, karena keterbatasan tenaga, kemampuan serta pengetahuan penulis, maka dari itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik berupa materiil, bimbingan, semangat maupun kemudahan-kemudahan dalam mengumpulkan data-data dan bahan-bahan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Tuhan YME, atas rizki dan anugerah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Almamaterku tercinta Jurusan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Yth. Bapak Taufiqurrahman S.IP. MA. , selaku pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Disusun dan diajukan kepada:

Prof. Dr. Ir. H. Soekarno, Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, yang telah menerima dan menyetujui penyusunan tesis ini. Kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya, kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. H. Soekarno, Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, yang telah menerima dan menyetujui penyusunan tesis ini. Kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya, kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. H. Soekarno, Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, yang telah menerima dan menyetujui penyusunan tesis ini. Kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya, kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. H. Soekarno, Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, yang telah menerima dan menyetujui penyusunan tesis ini. Kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya, kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. H. Soekarno, Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, yang telah menerima dan menyetujui penyusunan tesis ini. Kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya, kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. H. Soekarno, Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, yang telah menerima dan menyetujui penyusunan tesis ini. Kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya, kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. H. Soekarno, Ketua Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, yang telah menerima dan menyetujui penyusunan tesis ini. Kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini. Kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti-hentinya. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis ini. Akhirnya, kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

4. Yth. Bapak Edwi Arief Sosiawan M.Si. , selaku pembimbing II dalam penulisan Skripsi ini.
5. Yth. Ibu Sovia Sitta Sari S.IP. , selaku tim penguji yang telah bersedia menguji skripsi penulis.
6. Dosen-dosen Jurusan Ilmu Komunikasi UMY, terimakasih atas ilmu yang kalian berikan.
7. Kedua orangtua yang saya hormati dan cintai, mamah dan bapak, terimakasih atas segala do'a dan semangatnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Mah..Pa doakan saya semoga mampu mempersembahkan sebuah kebanggaan yang lebih dari yang kalian impikan.

A Bunch Of Thanks

1. Kakak-kakakku Teh Han's terimakasih atas semangat dan solusinya...hadapi hidup ini dengan tegar ya teh...!, T Ina mudah-mudahan selalu menjadi istri yang baik dan bijak, T Ami kapan menyusul? Ayoo... semangat jangan banyak mikir keburu tua nanti...! Adikku Asep Taopik kuliah yang baik.. kamu harus menjadi pemimpin dalam keluarga kita OK..!keponakanku Dapa Althof..jadi anak yang soleh ya...
2. Tanteku Bi Alit nu pang bageurna Sa Alam.. Dun sugan mah, makasih ya bibi... solusimu ternyata manjur juga.
3. Temen-temen kost Ngampon 361 yang selalu kurindukan (Maya "Siti ceng-ceremen".. ayoo bangun dari tidurmu tentukan pilihan yang paling baik diantara yang terbaik OK.. jangan bikin GR cowok terus! Eva VS Anis kapan kalian seperti dulu lagi...ntar kalo bulan madu kasih tahu ya..! T Leni & A Herman kalo nanti nikah aku jadi pagar ayu nya ...! Rini hati-hati awas dompetmu hilang lagi lain kali dompetnya pake tali...!Asni & Nia yang akur ya....! Saepul kapan kamu

bisa lepas dari sipirmu...? Biar kita bisa jalan-jalan di Tasik deui.

May, Va , Nis.....penyakit PLIN-PLAN ku dah sembuh kan????

4. Sahabatku Hendri "ONGEH" yang selalu memberikan semangat, mendorong, sekaligus menjatuhkan.... Kapan kamu tidak mengejekku lagi NGEH.....? bosen gaul jeung kamu teh.. bongan bawaan na sial terus. Tapi meskipun begitu kamu tetap sahabat terbaikku...HIK...HIK...!!!
5. Temen-temen Komunikasi '00 kelas A (Retno, Khusnul kapan main ke Tasik??kamu dah janji lho....! Ndari, Uut, Nita, Rina, Kukuh, Seni, Lia Emon, Lili, Novi Andri, Ita, Dila, Dewa, Alief Nurisma, Doli, opie, Fiar, Antoni, Lina, Desti, Yeti, Icha, Okti, Bakti, Wulan, Zeni, dan temen-temen yang lainnya yang ngga' disebut sorry banget).
6. Temen seperjuangan skripsi (Rita makasih Rit sarannya... akhirnya aku bisa wisuda Maret juga bareng kamu, Dien... Kapan kita jaga ujian lagi sambil ngerumpi....?Erni makasih tumpangan dan power pointnya...nyusul Juni Ya....!!kamu pasti bisa. Ita...temen seruangan waktu pendadaran...akhirnya ga sia-sia kita saingan ngeluarin suara kenceng-kenceng...!

7. Temen-temen KKN "Puluhan" (Dayat, Mas Budi, Fiar, Mba' Restu, Asep "Jono", Eti) kayaknya KKN kita banyak kenangannya...kompak lagil
8. Temen-temen pengawas ujian (Atin, Irma, Ira, Erni, Dwi Y HI'01, Budi Ali M HI'01, Rusli IP'01 kumaha pangandaran kena tsunami te...?Rino...HI'01 Galunggung aman...?sakali-kali moe geura Rin meh hideung saeutik...!Sapta IP'01 macho dikit dongk Ta...!Udiyati IP'01...jadi ga kost tempatku??ditanggung nyamaan lho Di...!dan yang lainnya yang ga disebut namanya...sukses buat kalian semua kapan ya kita kejar setoran lagi...????

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTO.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Teori.....	9
1.6. Kerangka Konsep.....	31
1.7. Metode Penelitian.....	34
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1. Deskripsi tempat penelitian.....	39
2.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
2.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
2.1.3. Kegiatan Usaha Perusahaan.....	56
2.2. Perkembangan Public Relations.....	60
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
3.1. Peran PR dalam aktivitas Community Relations.....	62
3.2. Langkah Awal Penyelesaian Kasus.....	66
3.3. Tim Kerja.....	67
3.4. Strategi Community Relations.....	69
3.5. Penyelesaian Kasus.....	72

3.6. Faktor Pendukung.....	77
3.7. Faktor Penghambat.....	78
3.8. Proses Perencanaan Community Relations.....	80
3.9. Analisis Kritis.....	89

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan.....	99
4.2. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA.....	vii
---------------------	-----