

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurrachman, O., (1995). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Assael, H., 1989. *Consumer Behavior and Marketing Action*. Second Edition. Bostom: Kent Publishing Company.
- Engel, F.F., Blackwell, R.D., dan Miniard, P.W., 1994. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Penerbit Binarupa Aksara.
- Jalaludin Rakhmat, 1995, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya.
- Jeffkins, Frank, 1982, *Essentials of Public Relations*, Singapore, By fong and Sons Printers.
- Jeffkins, F., (1997). *Periklanan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip (1997), *Manajemen Pemasaran, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid 2*, Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kotler, (1993). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta.
- Nazir, M., 1999, *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Oemi abduurrachman, 1995, *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Onong Uchjana Effendy, 1992, *Hubungan Masyarakat Suatu studi Komunikasi*, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya.
- Rhenald Kasali, 2000, *Manajemen Public Relations Konsep dan aplikasinya di Indonesia*, Jakarta, Grafiti.
- Riduwan, 2004. *Metode dan Tehnik Penulisan Tesis*. Bandung: Penerbit Alvabeta.
- Rosady Ruslan, 1999, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi: Konsepsi*

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.

Soerjono, S., 1982. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: CV Rajawali.

Suryosubroto, B., (1998). *Humas dalam Dunia Pendidikan*. Yogyakarta: Mitra Gama Widya.

Teguh, M., 1980. *Tanya Jawab Dasar-dasar PR*. Bandung: Penerbit Armiko.

Artikel

Dian Imamah, 21 Maret 2005, Bencana Alam Berpotensi Merugikan dan Menguntungkan Bisnis Asuransi. http://www.temointeraktif.com/hg/ekbis/2005/03/21/brk_20050321-66_id.html.

Wahini, W., (December 2002). Keluarga sebagai Tempat Pertama dan Utama. *Makalah Falsafah sains*. Program Pasca Sarjana / S3 Institut Pertanian Bogor.

Widianto, S., 2005. Maut di Darat, Laut dan Udara. [Hrrp://www.pikiran-rakyat.com/cetak/2005/0105/25/0802.htm](http://www.pikiran-rakyat.com/cetak/2005/0105/25/0802.htm).