

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP DENGAN KETRAMPILAN PERAWAT  
DALAM HUBUNGAN INTERPERSONAL PERAWAT-PASIEN  
DI BANGSAL KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH  
RSU R.A. KARTINI JEPARA  
TAHUN 2004**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Keperawatan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**YULISETYANINGRUM**  
**20020320093**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2004**

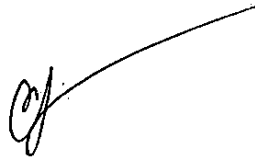
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP DENGAN KETRAMPILAN PERAWAT  
DALAM HUBUNGAN INTERPERSONAL PERAWAT-PASIHEN  
DI BANGSAL KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH  
RSU R.A. KARTINI JEPARA  
TAHUN 2004**

**Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Disahkan  
Pada tanggal : 3 November 2004**

**YULISETYANINGRUM  
20020320093**

**Pembimbing I**



**Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes.**

**Pembimbing II**



**Fitri Arofiati, S.Kep., Ns.**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP DENGAN KETRAMPILAN PERAWAT  
DALAM HUBUNGAN INTERPERSONAL PERAWAT-PASIHEN  
DI BANGSAL KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH  
RSU R.A. KARTINI JEPARA  
TAHUN 2004**

Disusun oleh:

**YULISETYANINGRUM**  
20020320093

**Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai Persyaratan  
Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan**

**Pada tanggal  
6 November 2004**

**Dewan Penguji**

1. Edy Susilo, S.Kep., Ns.

(  )

2. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes.

(  )

3. Fitri Arofiati, S.Kep., Ns.

(  )

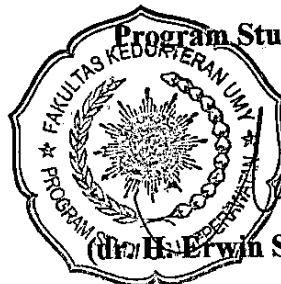
**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



(**Dr. H. Erwin Santosa, SP.A., M.Kes.**)

**Ketua  
Program Studi Ilmu Keperawatan**



(**Dr. H. Erwin Santosa, SP.A., M.Kes.**)

## MOTTO

*"Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya".  
(Q.S. Al Baqarah ayat 236)*

*"Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara dan orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat".  
(Al Mujadalah: II)*

*"Kecemerlangan manusia justru karena dasyatnya penderitaan yang dialaminya, tanpa penderitaan manusia tidak berharga".  
(Emerson)*

*"Rasa bosan adalah bencana untuk segala macam kreatifitas"  
(Elbert Hubbard)*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara Sikap dengan Ketrampilan Perawat Dalam Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara Tahun 2004"

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tahun Akademik 2004/2005.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini dapat tersusun berkat bimbingan dan bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. H. Erwin Santoso, Sp.A., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. HM. Ali Pramono, selaku Direktur RSUD R.A. Kartini Jepara yang telah memberikan ijin penelitian di Rumah Sakit Umum R.A. Kartini Jepara.
3. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes., selaku Pembimbing dalam penelitian yang telah sabar dan bijaksana memberikan bimbingan serta pengarahan yang

4. Edy Susilo, S.Kep., Ns., selaku Penguji lahan RSUD R.A. Kartini Jepara yang telah meluangkan waktu untuk menguji Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., selaku Pembimbing Akademik beserta Staf Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Semua Kepala Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara yang telah rela dan ikhlas meluangkan waktu dan membantu proses pengambilan data penelitian.
7. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta serta adikku Ratna dan Maya yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun spiritual, motivasi dan do'a restunya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan lancar.
8. Rekan-rekan seperjuangan PSIK-B3, terutama mbak Woro, Susi, Ria, Uud dan mentix. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini.

“Tak Ada Gading Yang Tak Retak” begitu pula dengan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak agar dapat dijadikan perbaikan dalam penulisan dan penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah selanjutnya. Dan akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan dalam dunia keperawatan baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, November 2004

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup.....	6
F. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Sikap Perawat.....	9
1. Sikap.....	9
2. Ciri-ciri Sikap.....	11
3. Pembentukan Sikap.....	11
4. Pengukuran Sikap.....	12
5. Perawat.....	13
B. Ketrampilan Perawat.....	13
C. Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien.....	16
1. Komunikasi.....	16
2. Tahap-tahap Hubungan Terapeutik.....	19
D. Tinjauan Keperawatan.....	22
E. Kerangka Konsep.....	25
F. Hipotesa.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
C. Populasi.....	27
D. Sampel.....	27
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	28
F. Skema Hubungan antar Variabel.....	30
	30

	H. Instrumen Penelitian.....	31
	I. Pengolahan dan Analisa Data.....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil Penelitian .....	34
	1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
	2. Karakteristik Umum Responden.....	35
	B. Uji Statistik.....	39
	C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	39
	D. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	44
	E. Keterbatasan Penelitian.....	44
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	46
	B. Saran .....	46



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Karakteristik Umum Responden di Bangsal Keperawatan Medikal-Bedah RSUD RA. Kartini Jepara Tahun 2004 .....	36
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Sikap Perawat di Bangsal Keperawatan Medikal-Bedah RSUD RA. Kartini Jepara Tahun 2004.....	37
Tabel 3. Hubungan Karakteristik Responden Perawat terhadap Sikap Perawat di Bangsal Keperawatan Medikal-Bedah RSUD RA. Kartini Jepara Tahun 2004 .....	37
Tabel 4. Distribusi Ketrampilan Perawat di Bangsal Keperawatan Medikal-Bedah RSUD RA. Kartini Jepara Tahun 2004 .....	38
Tabel 5. Hubungan Karakteristik Responden Perawat Terhadap Ketrampilan Perawat di Bangsal Keperawatan Medikal-Bedah RSUD RA. Kartini Jepara Tahun 2004 .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Penelitian Menjadi Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner Sikap Perawat Dalam Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien
- Lampiran 5. Kuesioner Ketrampilan Perawat Dalam Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien
- Lampiran 6. Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Rekapitulasi Hasil Penelitian Hubungan Antara Sikap Dan Ketrampilan Perawat Dalam Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara Tahun 2004
- Lampiran 8. Hasil Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Statistik Penelitian