

## DAFTAR PUSTAKA

- Az Nasution,SH, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan , Jakarta, 1995
- Al. Wisnubroto, 2003, *Panduan Sukses Berperkara : Penyelesaian efektif perlindungan konsumen*, Jakarta: LKJ-PIRACC & The Asia Foundation
- Bilson Simamora, *Panduan Riset Prilaku Konsumen*, Gramedia, 2002.
- Gunawan Widjaja&Ahmad Yani, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen* Gramedia. 2000.
- Husni Syawali,SH.,MH. dan Neni Sri Imaniyati,SH.,MH, *Hukum perlindungan Konsumen*, Mandar Maju.
- John M. Echols dan Hassan Shadily, *Kamus Inggris Indonesia*, Gramedia jakarta
- Johanes Gunawan, *Product Liability, dalam hukum bisnis Indonesia*, Pro Justia, Th XII No 2,1995
- L. loudon, David & Albert J. Della Bitta, *Consumer Behavior, edisi 3*, Nem york, Mc Graw-Hill Book Company, 1988.
- News Letter, Rambu Konsumen Edisi Keempat, tahun 1, Juli 2004
- News Letter, *Rambu konsumen Edisi kelima*, tahun 1, November 2004.
- Prof. DR. Sudikno mertokusumo. SH. *Mengenal Hukum*. Liberty Yogyakarta
- R.M.N Purwosutjipto. SH Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 2 “Bentuk-bentuk Perusahaan” Djambatan
- Robert T. Kiyosaki. *The Businees School*, PT Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- Shidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Grasindo. 2000
- W.J.S. Poerwadarminta. *Kamus Ensiklopedi Indonesia*. PN Balai Pustaka Jakarta 1976.
- Yusuf shofie *Perlindungan konsumen dan instrumen hukumnya* 1 1 01

## DAFTAR SITUS INTERNET

Agus Brotosusilo, *Prinsip Perlindungan Konsumen di Negara-Negara Maju.*  
<<http://www.Hukum Online.com>

Aman Sinaga. *UU Tak Lengkap, Operasional BPSK Perlu PERMA.*  
<<http://www.Hukum Online.com>

Hotbonar Sinaga dan Aman Sinaga, *90 Persen Klausula Baku Rugikan Konsumen,*  
<<http://www.Hukum Online.com>

Nay, *liputan diskusi "BPSK: Antara Kepentingan Konsumen dan Pelaku Usaha" yang diselenggarakan PIRAC (Public Interest Research and Advocacy Center) 30 April 04, Jakarta.* <<http://www.Hukum Online.com>

Zaim Saidi. *Prioritas Implementasi bagi Efektifitas UU Konsumen.*  
<<http://www.Hukum Online.com>

## DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

RI. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 *tentang Perlindungan Konsumen*

RI. Kitab Undang-undang Hukum Perdata

RI. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 *tentang Arbitrase dan Alternatife Penyelesaian Sengketa*

Keppres Nomor 90 tahun 2001 *tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*

Kepmenperindag Nomor 350/MPR/Kep/12/2001 *tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*

Kepmenperindag Nomor 301/MPR/Kep/10/2001 *tentang Pengangkatan, Pemberhentian Anggota dan Sekretariat*