

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kemampuan sistem pakar untuk mengidentifikasi gangguan sambungan telepon ini dapat membantu mengidentifikasi letak gangguan yang terjadi pada jaringan kabel dari sentral sampai ke pelanggan dan langkah penanganannya berdasarkan gejala-gejala yang dapat diamati pada tiap-tiap terminal blok. Langkah penanganannya antara lain adalah disambung, pindah jalur, diganti, dll..

B. Saran

Sistem pakar ini hanya untuk mendeteksi gangguan telepon pada jaringan kabel saja, jadi perlu dikembangkan lagi sistem pakar untuk mendeteksi gangguan telepon selain pada jaringan kabel. Sistem pakar untuk mengidentifikasi gangguan sambungan telepon ini akan lambat dalam melakukan pengaksesan data jika data yang tersimpan semakin bertambah, jadi perlu dikembangkan lagi agar kinerja sistem tidak terpengaruhi oleh penambahan data. Dalam melakukan penelusuran data, jika jawaban dari pemakai terhadap pernyataan dari sistem tidak ada yang sesuai dengan data yang ada di dalam basis data maka hasil penelusuran tidak ditemukan. Jadi