

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A., 1980, *Puskesmas dan Usaha Kesehatan Pokok*, Akodoma Jakarta.
- Azwar, A., 1994, *Memuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*, Yayasan Penerbitan IDI, Jakarta.
- Azwar, A., 1996, *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
- Azwar, A., 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi Ketiga, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Carmel, S., 1985, *Satisfaction with hospitalization; a comparative analysis of three typies of services*, *Social Science and Medicine*, 21 : 1243 – 9.
- Cooper, P., 1982, *Health Care Marketing Management, a case approanch*, *Aspen Piblishers Inc, Maryland*.
- Departemen Kesehatan RI, 1988, *Sistem Kesehatan Nasional*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1989/1990, *Pedoman Kerja Puskesmas*, Departemen
- Emmanuel M.Ngui, and Glenn Flores., 2005, *Satisfaction With Care and Ease of Kesehatan RI, Jakarta. Using Health Care Services Among Parents of Children With Special Health Care Needs: The Roles of Race/Ethnicity, Insurance, Language, and Adequacy of Family-Centered Care*, *Pediatric* Vol. 117 No. 4, pp. 1184-1196.
- Hongtu Chen, Eugenie H, etc, 2006, *Satisfaction With Mental Health Services in Older Primary Care Patients*, *Am J Geriatr Psychiatry* 14:371-379, american Association for Geriatric Psychiatry.
- Jacobalis, S., 1989, *Manajemen Mutu Pelayanan Rumah Sakit*, PERSI, Jakarta.
- Jacobalis, S., (1993), *Beberapa Teknik Dalam Manajemen Mutu, Materi Kuliah Magister Manajemen Rumah Sakit*, MMR, Yogyakarta.
- Kotler P. (1987) *Teknik dan Strategi Pemasaran Jasa Profesional*, CV

- Kotler, Philip, 1991, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian I (6)*, Erlangga, Jakarta.
- Legowaspada, 2001, *Tingkat Kepuasan dan Kemauan Membayar Pasien JPS-BK Terhadap Pelayanan Balai Pengobatan Puskesmas di Kabupaten Demak*, Tesis S-2 MMPK UGM, Yogyakarta
- Marquis, M., 1983, *Pateint Satisfacation and Change in Medical Care Provider; a longitudinal study, dalam Medical Care*, 21: 821-829.
- Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, 1992, *Analisis Data Kualitatif*, UI Press, Jakarta.
- Subiyanto, A. A., 1992, *Peranan Kedokteran Sosial dalam meningkatkan mutu Pelayanan Kesehatan*, Pertemuan Ilmiah Regional IKM FK, UNDIP, UGM, dan UNS, Yogyakarta.
- Sudiro, 1999, *Pelayanan Kesehatan Puskesmas dalam Program JPS-BK*, *Jurnal Kedokteran dan Farmasi Medika*, Edisi Khusus September, Hal. 52-56. Yogyakarta.
- Sukarni, Sri, 2004, *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Unit Rawat Inap Puskesmas Perawatan Doro Kecamatan Doro Kabupaten Pekalongan*, <http://www.fkm-undip.or.id/data/index>,
- Suratman, E., 1994, *Hubungan Rumah Sakit dan Pasien dipandang dari sudut hukum dan etika, dalam Cermin Dunia Kedokteran*, edisi khusus no.19 (50-52), Jakarta.
- Susilowati, J. S. P., 1999, *Studi Kasus Jaring Perlindungan Sosial Bidang Kesehatan (JPS-BK) di Puskesmas*, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Suyadi, 2003, *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Umum Puskesmas Karangmalang Kabupaten Sragen*, <http://www.mikm.undip.or.id/data/index>.
- Wade, Carole, 1996, *Psycologi*, Harper Collins College Publisher, New York.
- Wasisto, B., 1994, *Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit, dalam Cermin Dunia Kedokteran*, edisi khusus no. 19 (50-52), Jakarta.