

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan dokter dan perawat di unit rawat inap RSIA Umi Barokah menurut persepsi pasien yang dapat menjadi umpan balik bagi manajemen pelayanan di RSIA Umi Barokah Boyolali.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pengambilan sampel secara *cross sectional*. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner *Likert Score* yang mencakup item-item pertanyaan untuk menilai pelayanan dokter dan perawat di RSIA Umi Barokah. Dari hasil kuesioner rata-rata 98,52 % menyatakan puas terhadap pelayanan dokter dan 99,04 % menyatakan puas terhadap pelayanan perawat.

Dari hasil kuesioner diperoleh hasil bahwa pelayanan dokter dan perawat terhadap pasien rawat inap di RSIA Umi Barokah Boyolali cukup tinggi sehingga dapat disimpulkan bahwa pasien rawat inap puas terhadap pelayanan RSIA Umi