

**KEKUATAN HUKUM ATAS PUTUSAN
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(Studi Putusan Pengadilan Negeri Yogyakarta Nomor 73/Pdt.G.BPSK/2010/PN.YK
dan Putusan Pengadilan Negeri Karawang Nomor 53/pdt.sus-BPSK/2018/PN.Kwg)**

TESIS

**Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata-2
dalam program studi Hukum Program Magister Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Diajukan Oleh:
Rendika Budi Setiawan
20151070005**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

TESIS

**KEKUATAN HUKUM ATAS PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN
SENKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM PENYELESAIAN SENKETA
KONSUMEN**

**(Studi Putusan Pengadilan Negeri Yogyakarta Nomor:
73/Pdt.G.BPSK/2010/PN.YK dan Putusan Pengadilan Negeri Karawang
Nomor: 53/Pdt.sus-BPSK/2018/PN.Kwg)**



Pembimbing:

Dr. Leli Joko Suryono, SH., M.Hum

Tanggal.....

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Rendika Budi Setiawan**

NIM : **20151070005**

Judul : **KEKUATAN HUKUM ATAS PUTUSAN BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(Studi Putusan Pengadilan Negeri Yogyakarta Nomor
73/Pdt.G.BPSK/2010/PN.YK dan Putusan Pengadilan Negeri
Karawang Nomor 53/pdt.sus-BPSK/2018/PN.Kwg)**

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini adalah asli, belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar ke sarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tegas telah dicantumkan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan ketentuan hokum yang berlaku.

Yogyakarta, 14 Oktober 2020



Rendika Budi Setiawan
20151070005

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Man Jadda wa-Jada

(Siapa yang bersungguh-sungguh, ialah yang akan sukses)

Man Shobaro Zhofiro

(Barang siapa yang sabar, maka ia akan beruntung)

Tesis ini penulis persembahkan terkhusus untuk :

.....

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum wa Rahmatullah wa Barakatu

Puji dan Syukur penulis senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang atas nikmatNya dan segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**KEKUATAN HUKUM ATAS PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (Studi Putusan Pengadilan Negeri Yogyakarta Nomor 73/Pdt.G.BPSK/2010/PN.YK).**” Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak DR. Trisno Raharjo, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Yeni Widowaty, S.H., M.Hum selaku Ketua Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu Pembimbing dan serta Penguji Tesis yang telah banyak memberikan masukan dan kritik demi kesempurnaan Tesis ini.
5. Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tak dapat disebutkan satu persatu.
6. Narasumber yang turut membantu mendukung dalam mendapatkan data atas penelitian tesis ini.
7. Rekan – rekan satu angkatan Pasca sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari tesis ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam isi maupun penyampaian materi, serta tata cara penulisan. Oleh karena itu,

penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wa Rahmatullah wa Barakatu

Yogyakarta, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Rumusaan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum Badan Penyelesaian	
Sengketa Konsumen	11
1. Dasar Hukum Pembentukan	
Lembaga BPSK	11
2. Keanggotaan BPSK	13

3.	Tugas dan Kewenangan BPSK	14
B.	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	15
1.	Istilah dalam Perlindungan Konsumen	15
2.	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	17
3.	Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	19
4.	Hak dan Kewajiban Konsumen	20
5.	Hak dan Kewajiban Pelaku usaha	22
C.	Tinjauan Umum Tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa	27
1.	Pengertian Alternatif Penyelesaian Sengketa	27
2.	Jenis Alternatif Penyelesaian Sengketa	28
3.	Asas-Asas Alternatif Penyelesaian Sengketa	30
D.	Tinjauan Umum Tentang Arbitrase	30
BAB III METODE PENELITIAN		35
A.	Jenis Penelitian	35
B.	Jenis Data Penelitian	36
C.	Teknik Pengumpulan Data	39
D.	Jalannya Penelitian	40

E. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Definisi Sengketa Konsumen Yang Menjadi Kewenangan Absolut BPSK	42
1. Hasil Penelitian	42
2. Analisis Pembahasan	47
B. Konsekuensi Hukum Atas Putusan BPSK Ketika Perkara Diperiksa dan Diputus Oleh Pengadilan. Konsumen	60
1. Hasil Penelitian	60
2. Analisis Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	