

DAFTAR PUSTAKA

1. Aswar, A., (1994), *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
2. Aswar, A., (1996), *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi ke-3, PT. Binarupa Aksara, Jakarta.
3. Cowan, and Collin, (1985), *Improving Clinical Practice*, Total Quality Management and The Physician.
4. Departemen Kesehatan, (1991), *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*, Buku III, Jakarta.
5. Haryadi, Sudibyo S., Wisnu H., (1998), *Evaluasi Performansi Fisik Unit Ruang Rawat Inap*, Jurnal Manajemen Kesehatan, 01 (02): 108-110.
6. Jacobalis, S., (1989), *Manajemen Mutu Pelayanan Rumah Sakit*, PERSI, Jakarta.
7. Jacobalis, S., (1993), *Beberapa Tehnik Dalam Manajemen Mutu*, Materi Kuliah Magister Manajemen Rumah Sakit, MMR, Yogyakarta.
8. James, J., (1989), *From Mental Hospital of Community Care*, A Case Study, Journal of Health Medicine, 14 (20): 41-42.
9. Joewana, S., (1997), *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Gizi di RSUD Purworejo*, Tesis hal. 60.
10. Kotler, P., (1987), *Teknik dan Strategi Pemasaran Jasa Profesional*, CV. Intermedia, Jakarta.
11. Lamri, Iman S., (1998), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Minat Perilaku Penderita Rawat Inap di RSI Samarinda*, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 01 (01): 35-42.
12. Parasuraman, A., (1988), *SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perseption of Service Quality*, Journal of Retailing, 64: 12-40.
13. Setiawan, (1994), *Seminar Total Quality Management*, tidak diterbitkan.
14. Sugiyono, (2004), *Statistika Untuk Penelitian*, Alfa beta, Bandung.
15. Soejadi, (1996), *Efisiensi Pengelolaan Rumah Sakit*, Katiga Bina, Jakarta.
16. Supranto, J., (1997), *Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta, Jakarta.
17. Suprpto, A.S., (1985), *Administrasi Rumah Sakit*, CV. Bratajaya, Surabaya.
18. (1995), *Statistik Dan* Andi Offset

