

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Peranan Dinas Perhubungan propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam penyelenggaraan angkutan bus di wilayah perkotaan Yogyakarta adalah sebagai lembaga atau instansi pemerintah yang mempunyai kewenangan dalam penyelenggaraan angkutan bus perkotaan yang meliputi membuat jaringan trayek ,izin trayek, izin insidental dan kartu pengawas yang bertujuan untuk menata sistem transportasi khususnya angkutan jalan menjadi terorganisasi dengan rapi selain itu Dinas Perhubungan juga mempunyai fungsi melakukan pengawasan dan pengendalian serta mempunyai kewenangan menjatuhkan sanksi kepada operator bila melakukan pelanggaran administrasi terhadap jalannya penyelenggaraan angkutan bus di wilayah perkotaan Yogyakarta. Sehingga tercipta persaingan yang sehat antar operator angkutan bus perkotaan yang pada akhirnya bermuara pada pelayanan yang baik kepada pengguna jasa angkutan bus perkotaan.
- 2 a. Faktor-faktor yang menghambat Dinas Perhubungan dalam memberikan pelayanan kepada operator angkutan bus di wilayah perkotaan Yogyakarta meliputi faktor internal dan eksternal. Faktor internal terjadi karena di pihak Dinas Perhubungan sendiri dalam hal ini bidang

- sumber daya manusia dan masih menggunakan sistem manual sehingga memperlambat kinerja dari Dinas Perhubungan itu sendiri, sedangkan untuk faktor eksternal terjadi karena sebagian besar bus perkotaan yang beroperasi di wilayah perkotaan yogyakarta bukan aset perusahaan atau koperasi melainkan milik individu kecuali perum damri ubk, terlalu banyak bus perkotaan yang beroperasi sehingga tidak sebanding dengan ruas jalan, seringnya operator angkutan bus perkotaan melakukan pelanggaran trayek dan masih digunakanya sistem setoran hal ini karena lemahnya dinas perhubungan dalam melakukan pengawasan di lapangan
- b. Upaya untuk meningkatkan pelayanan dilihat dari 2 unsur yaitu dari operator dan DISHUB, dari operator lebih mengutamakan pada standarisasi keselamatan awak dan penumpang serta standar operasional. sedangkan dari phak DISHUB mengutamakan pada pelayanan kepada pelayanan dan penataan secara terkoordinir operator bus khususnya yang beroperasi di wilayah perkotaan yogyakarta

## **B. SARAN**

1. Sebaiknya dalam memberikan pelayanan kepada operator bus perkotaan Dinas Perhubungan menambah jumlah personil yang cukup khususnya di bagian bidang angkutan, dengan jalan menempatkan personil yang cukup sehingga kinerja pelayanan kepada operator dapat berjalan dengan optimal
2. Melaksanakan kerangka hukum dan peraturan perundang-undangan secara

3. Mengembangkan manajemen transportasi perkotaan dalam rangka efisiensi (penataan jaringan trayek, pembatasan kendaraan pribadi, manajemen lalu lintas secara menyeluruh, standar kualitas sarana angkutan)
4. Perbaikan prasarana jalan, dimana jalan sangat vital karena berkumpulnya moda-moda dari berbagai jenis angkutan darat sehingga perlu dipertimbangkan perbaikannya untuk menuju keteraturan dan ketertiban dalam berlalu lintas di jalan.
5. Hal terakhir yang menjadi kunci keberhasilan dari perbaikan sistem transportasi ini adalah menciptakan iklim kondusif untuk mewujudkan apa yang disebut dengan good governance sehingga dapat terwujud sinergi