

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, M. 2012. Pengaruh Pemahaman Self Assessment System, Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Tigaraks. *Skripsi Akuntansi 2012*.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas: Studi Empiris di KPP Cilacap. *Skripsi*. Program Sarjana Akuntansi, Universitas Diponegoro Semarang.
- Asbar, Akromi Khairina. 2014. Pengaruh Tingkat Kepuasan Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Keadilan Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Senapean Pekanbaru. *JOM FEKON. VOL 1, No. 2*.
- Efilia, Rizka. 2011. Pengaruh Kewajiban Wajib Pajak, Sanksi, Kesadaran Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Tidak Dipublikasikan. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Fauzhi, Imam. 2015. Pengaruh Jasa Konsultan Pajak Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis*. VOL.4 No. 1.
- Ghazali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Cetakan IV. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gunadi. 2005. "Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (*Tax Compliance*)."  
*Jurnal Perpajakan Indonesia, Vol. 4, No. 5*.
- Hair, Joseph F, Ralph E. Anderson, Ronald L. Tatham, dan William C, Black. 1998. *Multivariate Data Analysis*, 5 ed. Prencite-Hall Internatinal, Inc.
- Ilyas, Wirawan B dan Richard Burton. 2010. *Hukum Pajak*. 5 ed. Salemba Empat, Jakarta.
- Iriyanto, Slamet Edi. 2005. *Politik Perpajakan: Mmbangun Demokrasi Negara*. UII Press. Yogyakarta.
- Jatmiko, Agus, Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis*. Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.

- Kiryanto. 1999. Pengaruh Penerapan Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Memenuhi Pajak Penghasilannya. *Simposium Nasional Akuntansi 11: 1-13*.
- Mandagi, Chorras dkk. 2014. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya Pada KPP Pratma Manado. *Jurnal EMB, Vol. 2, No 3*.
- Mardiasmo. 2009. Perpajakan Edisi Revisi 2009, XVI. Andi Offset. Yogyakarta.
- Mir'atusholihah, dkk. 2013. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. PS Perpajakan, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang.
- Muliari, N.K. dan P.E. Setiawan. 2010. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan WPOP di Kabupaten Kebumen. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Munari. 2005. "Pengaruh Faktor Tax Payer Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus Pada KPP Batu, Malang)." *Jurnal Eksekutif, Vol. 2, No. 2*.
- Murti, H.W dkk. 2014. Pelayanan Fiskus dan Pngetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Manado. *Jurnal EMBA, Vol. 2, No, 3*.
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Artikel ilmiah*. Universitas Negeri Padang.
- Nawangsari, Restu. 2010. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas Pelayanan Publik, Iklan Pajak dan Kesadaran Wjib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Universitas muhammadiyah Yogyakarta.
- Nurmantu, Safri. 2005. Pengantar Perpajakan Ed. 3. Jakarta: Granit
- Pradanata, I Gede Putu. 2014. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksana Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KKP Pratama Batu. *Skripsi*. Universitas Brawijaya Malang.
- Rahayu, Siti Kurnia dan Ely Suhayati. 2010. Perpajakan: Teori dan Teknis Perhitungan. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Robbins, Stephen P. 1996. *Concept Cetroversies Applications*. New Jarsey : A Simons & Schusrer Company.
- Rustiyaningsih, S. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Widya Warta No. 02. Tahun XXXV/Juli 2011. ISSN 0854-1981. 1-11*
- Safri, RD. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Tugas Akhir. Program Studi Akuntansi Fakultas Ejonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.*
- Said M. 2003. "Fenomena Pajak." *Berita Pajak, No. 1488/Tahun XXXV, P. 21-26.*
- Sumarso S. 1998. Dampak Reformasi Perpajakan 1984 Terhadap Efisiensi Sistem Prpajakan Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Perpajakan Indonesia. VOL. XL. VI No. 3, hal 333-368.*
- Supadmi. 2010. "Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas".*Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Fakultas Ekonomi Unievrstas Udayana.*
- Suyatmin. (2004). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan: Studi Empiris di Wilayah KP KPB Suraarta, Tesis Program Pascasarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Syahril, F. 2013. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Tergadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pph Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Solok). *Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.*
- Undang-undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Umar, Husein. 2005. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Utomo, Banyu AW. 2011. Pengarug Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.*
- Waluyo, dan Wirawan B.Ilyas. 2007. *Perpajakan Indonesia (Pembahasan Sesuai Dengan Ketentuan Pelaksanaan Perundang-undangan Perpajakan Terbaru)*. Jakarta. Salemba Empat.

Widiyanti dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Pada KPP Pratama Ggaambir Tiga. *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi 13*.

Zain, Mohammad. 2004. Manajemen Perpajakan. Salemba Empat, Jakarta.

Zeithaml et al. 2006. Service Marketing Customer Fokus Across The Firm. 4<sup>th</sup> ed. Singapore: McGraw. Hill Companies, Inc.