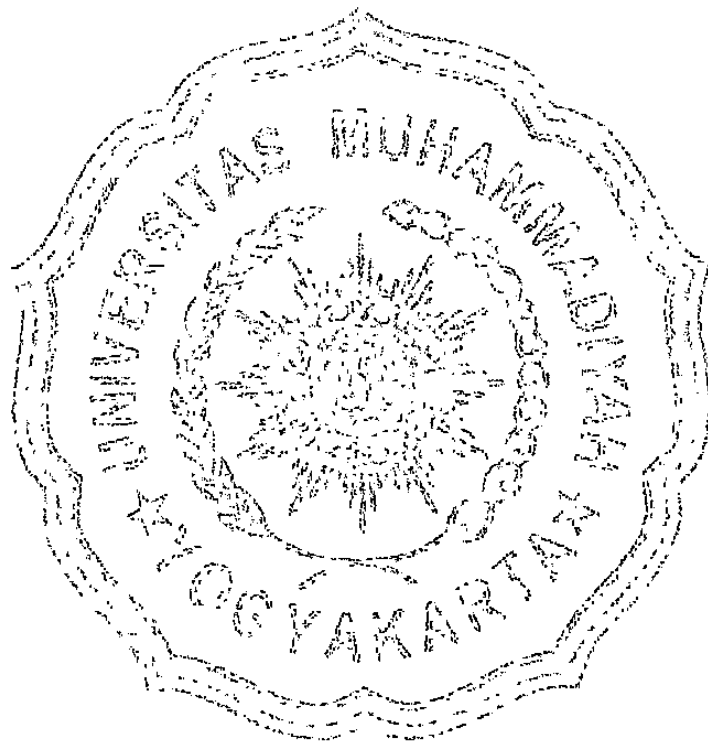


**AKTIVITAS KEHUMASAN DINAS KESEHATAN  
YOGYAKARTA DALAM MENSOSIALISASIKAN KENAIKAN  
TARIF PELAYANAN PUSKESMAS**

**PUBLIC RELATIONS DINAS KESEHATAN  
YOGYAKARTA IN ACTIVITY SOSIALIZATION  
INCREASE TARIFF PUSKESMAS**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S.1



Disusun Oleh:

**SULASTRI**

No. Mhs. 2000-053-0087

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

AKTIVITAS KEMASAN PINDAS KESEHATAN  
YOGYAKARTA DALAM MENSOSIALISIRKAN KEMANAKA  
TARIF BELAYANAN PUSKESMAS

PUBLIC RELATIONS DINAS KESEHATAN  
YOGYAKARTA IN ACTIVITY SOCIALIZATION  
INCREASE TARIFE PUSKESMAS

SKRIPSI

Disajikan Untuk Menempuh Sebagai Persyaratan Guna Mendapatkan  
Derajat Sarjana S.1

Disusun Oleh:

SITI ATRI

No. Reg. 3000 023 0037

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2006

# HALAMAN PENGESAHAN

## SKRIPSI

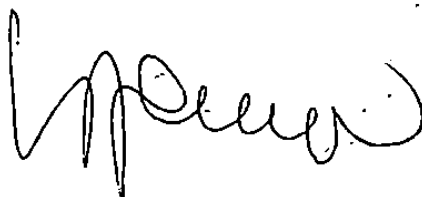
Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : **Senin**  
Tanggal : **16 Januari 2006**  
Pukul : **12.30 WIB**  
Tempat : **Laboratorium Ilmu Komunikasi**

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Tim Penguji



**Dra. Isbandiah, M.S.**

Penguji I



Penguji II



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya kecil ini aku persembahkan untuk:

**BAPAK**

Dengan penuh kesabaran, kebijaksanaan dan  
pengorbanan mendorong anak-anaknya  
untuk mencapai cita-cita

**IBU'**

Tak ada bahasa yang mampu mengungkapkan  
kekuatan, keindahan dan kepahlawanan kasihmu

**Mba'ku dan adheku**

Thanks to semua perhatian dan nasehat-nasehatnya yang telah  
membantu aku untuk dapat selesaikan tugas terakhir di kampusku

## MOTTO

- Janganlah engkau turut apa-apa yang tidak ada pengetahuan engkau tentang keadaannya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati masing – masing akan diperiksa (menanggung jawab)

(QS. 17:36)

- “Katakanlah kalau sekiranya (air) lautan menjadi tinta untuk (menuliskan) perkataan Tuhanku, niscaya keringlah air lautan itu, sebelum habis perkataan Tuhan, sekalipun kami datangkan tinta sebanyak itu lagi sebagai tambahan.”

(QS. 18:109)

- Hari-hari dalam kehidupan kalian adalah rumah tempat ibadah, maka masukilah kehidupan itu dengan segenap keutuhan diri. Dalam kekhusyukan yang suci, kalian tidak sedang lebih tinggi dari keseharian yang kalian jalani. Dan ketika berdosa kalian juga tidak tersungkur lebih hina dari segala benda-benda dunia.
- Beribadatlah dalam kebersamaan seluruh manusia, karena kebersamaan dalam doa akan menjaga kalian terbang tinggi dari ketinggian ke angkasa, dan selamat dari segala bahaya. (Kabil Qibran)

## ABSTRAKSI

Dinas kesehatan sebagai pegawai pemerintah di bidang kesehatan merasa turut bertanggung jawab atas terus terjaganya kesehatan masyarakat terutama sekali pada konsumen sebagai target audience. Perbaikan mutu kualitas pelayanan dilakukan Dinas Kesehatan untuk target audience dengan menjalankan program kenaikan tarif pelayanan puskesmas.

Tarif sebelum dinaikkan sebesar Rp. 600.00 dan akan dinaikkan menjadi Rp. 4.000.00 melihat dari hasil dana yang dibutuhkan untuk sekali pelayanan Rp. 3.975 .00, yang logis dipakai untuk bahan medis habis dipakai, jasa sarana dan pelayanan kesehatan.

Humas Dinas Kesehatan dalam mensosialisasikan kenaikan tarif pelayanan diawali dengan pelibatan para elemen masyarakat dalam bentuk publik hearing yang diisi dengan saran dan usul yang diberikan para elemen masyarakat atas keberadaannya ditengah kehidupan masyarakat.

Kenaikan tarif telah berjalan di tengah masyarakat setelah masyarakat diperkenalkan segala sesuatunya yang berhubungan dengan media, sehingga masyarakat menjadi paham dan mengerti atas usulan Dinas Kesehatan dalam usahanya memperbaiki mutu kualitas pelayanan puskesmas

# KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temui dalam penyusunan skripsi ini, namun hanya atas izin Nya serta bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini, dengan segenap ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Isbandiah, M.S. sebagai pembimbing utama dan penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Taufiqurrahman, S.IP., M.A., sebagai pembimbing pendamping dan penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, bantuan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Suciati S.Sos., M.Si., sebagai dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan bantuan sehingga terselesainya skripsi ini.

5. Kedua orang tuaku, kakak dan adik-adikku serta seluruh keluarga tercinta atas dukungan, do'a dan cintanya selama ini.
6. Teman-teman semua yang telah memberikan dorongan dan masukan kepada penulis sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahuwata'ala membalas serta melimpahkan karunia Nya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang dapat menyempurnakan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Komunikasi khususnya dan pembaca umumnya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 17 Januari 2006





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Teori.....	5
F. Metodologi Penelitian.....	20
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS KESEHATAN YOGYAKARTA..	23
A. Sejarah Dinas Kesehatan Yogyakarta.....	23
B. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Yogyakarta.....	24
C. Kewenangan Dinas Kesehatan Yogyakarta.....	26
D. Tugas Masing-masing Sub Bagian.....	27

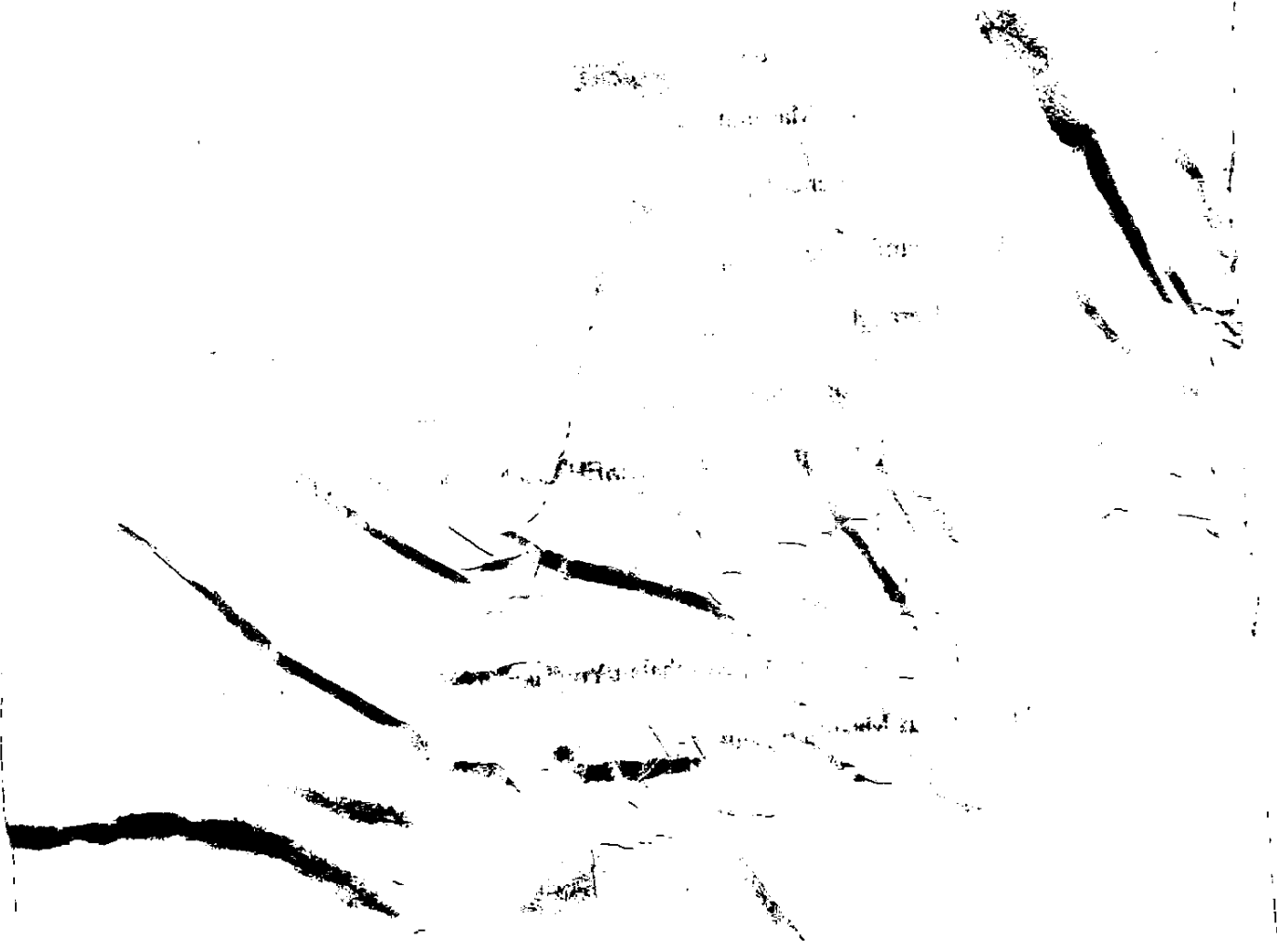
1941

101

11/2/41

11/2/41

178



E.	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Yogyakarta .....	32
F.	Sumber Daya Manusia.....	32
BAB III	DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA.....	35
A.	Aktivitas Kehumasan Dinas Kesehatan Yogyakarta .....	35
B.	Aktivitas Dinas Kesehatan Yogyakarta dalam Mensosialisasikan Kenaikan Tarif Pelayanan Puskesmas.....	39
C.	Hubungan Dinas Kesehatan dengan Public Eksternal.....	42
D.	Analisis Data.....	50
BAB IV	PENUTUP.....	59
A.	Kesimpulan.....	59
B.	Saran .....	61
DAFTAR DAFTAR		62