

ABSTRAKSI

Dinas kesehatan sebagai pegawai pemerintah di bidang kesehatan merasa turut bertanggung jawab atas terus terjaganya kesehatan masyarakat terutama sekali pada konsumen sebagai target audience. Perbaikan mutu kualitas pelayanan dilakukan Dinas Kesehatan untuk target audience dengan menjalankan program kenaikan tarif pelayanan puskesmas.

Tarif sebelum dinaikkan sebesar Rp. 600.00 dan akan dinaikkan menjadi Rp. 4.000.00 melihat dari hasil dana yang dibutuhkan untuk sekali pelayanan Rp. 3.975 .00, yang logis dipakai untuk bahan medis habis dipakai, jasa sarana dan pelayanan kesehatan.

Humas Dinas Kesehatan dalam mensosialisasikan kenaikan tarif pelayanan diawali dengan pelibatan para elemen masyarakat dalam bentuk publik hearing yang diisi dengan saran dan usul yang diberikan para elemen masyarakat atas keberadaannya ditengah kehidupan masyarakat.

Kenaikan tarif telah berjalan di tengah masyarakat setelah masyarakat diperkenalkan segala sesuatunya yang berhubungan dengan media, sehingga masyarakat menjadi paham dan mengerti atas usulan Dinas Kesehatan dalam usahanya memperbaiki mutu kualitas pelayanan puskesmas