

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BADAN INFORMASI DAERAH  
PROPINSI DIY DALAM MENGATASI KERESAHAN WARGA PASCA  
GEMPA DI YOGYAKARTA**

**(Studi Kasus: Tentang Maraknya Isu SMS  
dan Selebaran Pasca Gempa di Yogyakarta)**

**PUBLIC RELATIONS COMMUNICATION STRATEGY OF REGIONAL  
INFORMATION AGENCY OF DIY PROVINCE COPING WITH  
COMMUNITY'S RESTLESSNESS AFTER THE EARTHQUAKE  
IN YOGYAKARTA**

**(A Case study: About Restlessness on the Immense of False SMS and Leaflets  
after Earthquake In Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Aji Farisah  
NIM : 2001 053 0112**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2007**

STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF  
ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE  
AND WILL BE REPORTING TO THE GENERAL MANAGER.

STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF  
ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE  
(Stanley Bradshaw, Jr.)

STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF  
ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE  
AND WILL BE REPORTING TO THE GENERAL MANAGER.  
STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF  
ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE

STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF  
ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE  
(Stanley Bradshaw, Jr.)

STANLEY

STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF

ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE

STANLEY BRADSHAW, JR.

STANLEY BRADSHAW, JR.

STANLEY BRADSHAW, JR.

STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF

ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE

STANLEY BRADSHAW, JR. HAS BEEN NAMED TO THE POSITION OF ASSISTANT MANAGER OF THE COMPANY'S NEW YORK OFFICE

# HALAMAN PENGESAHAN

## SKRIPSI

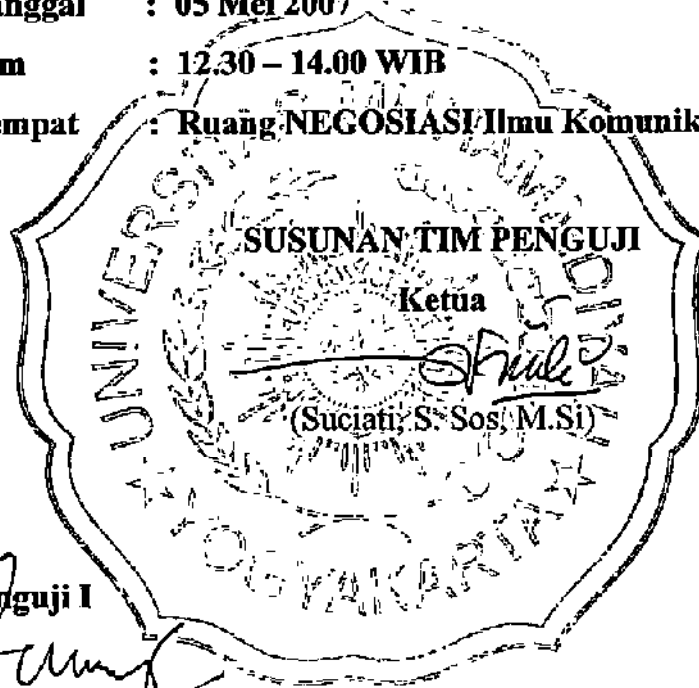
Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada Hari : Sabtu

Tanggal : 05 Mei 2007

Jam : 12.30 – 14.00 WIB

Tempat : Ruang NEGOSIASI Ilmu Komunikasi



Penguji I

(Taufiqurrahman, S.IP. MA)

Penguji II

(Aswad Ishak, S.IP)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1).

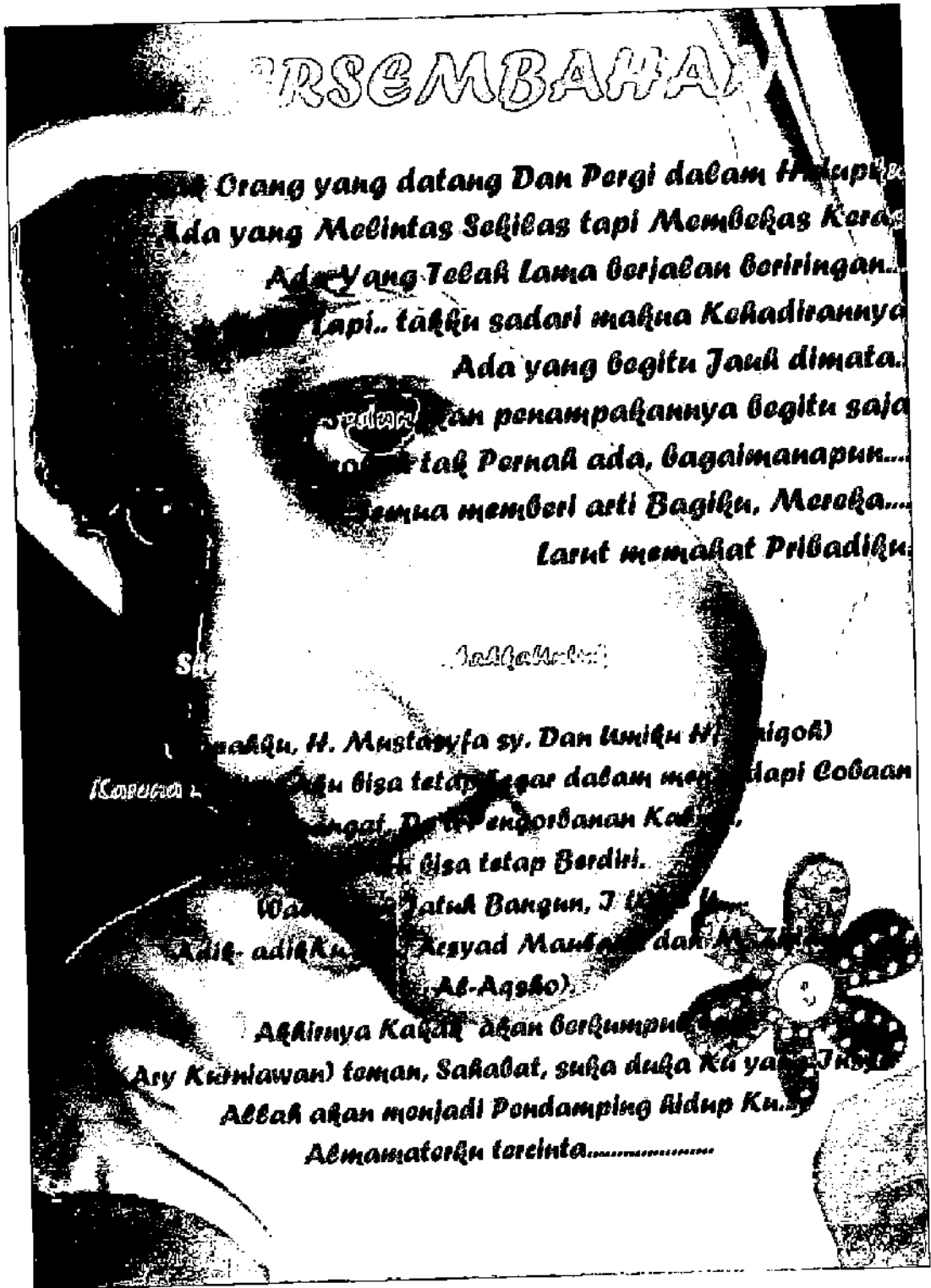
Tanggal: 14 Mei 2007



Ti Hastuti Nur Kochimah, S.Sos, M.Si

# MOTTO

- ☀ Kadang G-ta memang harus Merasakan Kelelahan  
 dan untuk tahu apa Artinya memiliki Kadang G-ta  
 Memang Harus Merasakan Kelelahan dulu, Baru G-ta  
 Merorima Kenyataan betapa Palitnya Jarak cobaan,  
 ketika G-ta beragasi Melampainya G-ta Menjadi Orang  
 yang kuat dan tidak lupa Diri... (Risa)
  
- ☀ Jangan dan Gorbangkan Gita- gitanu demi cinta, Karena  
 itu Raibaa Gita- gitanu demi cinta, Karena demi cinta  
 suksesnya Gita- gita (Risa)
  
- ☀ Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu  
 kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada  
 dirinya sendiri. Dan apa dia Allah mengundaki keberuntungan  
 terhadap suatu kaum maka tak ada yang dapat  
 menolaknya, dan  
 sekuat- kuat tak ada pabinding bagi mereka selain Dia.  
 (QS. Al-Rad : 11)



# PERSEMBAHAN

Orang yang datang Dan Pergi dalam Hidupku  
 Ada yang Melintas Sekilas tapi Membebas Keraguan  
 Ada yang Telah lama berjalan beriringan...  
 Tapi.. takku sadari makna Kehadirannya  
 Ada yang begitu Jauh dimata.  
 dan penampakannya begitu saja  
 seolah tak Pernah ada, bagaimanapun...  
 Semua memberi arti Bagiku, Meraka...  
 Larut memahat Pribadiku.

...Jalilah...

...H. Mustasyfa sy. Dan Umiku H. (Hijrah)  
 (Kasihan) ...bisa tetap tegar dalam menghadapi cobaan  
 ...Demi pengorbanan Kab...  
 ...bisa tetap Berdiri.  
 (Wahai) ...Bangun, J...  
 ...Asyad Maulana dan M...  
 (Al-Aqsho)

Aqshinya Kaku akan berkumpul  
 (Ary Kuntawan) teman, Sahabat, suka duka ku yang  
 Allah akan menjadi Pondamping hidup ku.  
 Almamaterku terlinta.....

## MARGIE NUJUM KAGEM.....

- Allah SWT, yang selalu ada untuk menolong dan memberikan semua kebaikan kepada kita...
- **Martur**, nujum saungge, lajeng, Papadisa (H: MusibassagBel) dan Umiriz (Hj. Ed iqoh), yang selalu sabar ngadepin Aji, dengan cucuran keringat belian dia bisa bisa kalisah sadupdi selesai, karena belian dia bisa bisa tepak berdirif udlan cobaan buda dia jatuh bangun, makafin Aji... yang sering bikin X-ah, keududr dan kesal nu kadal buat X-ah, Aji Cuma panyon buat X-ah Ehasgic dan liat aji jadi orang yang bisa dibanggain Papadl samud tumpi
- **Adik-adik @... M. Arsyad Maulana (Arsyad) aka, dia, kuo hidup ini memang penuh cobaan karena cobaan itu bikin @-ta maju, kakak janti baru adik, kalupah jungan nakal lagi... Sebar, dan tetap beresaha sama pasti ada jalan keluar. Silaeil M. Zaidan Al-Agha (Zaidan). Ayo makan yang banyak biar cepet gede n' jungan miron susu melalui hehe... Kamu sudahlah penghibur sedikit melalui K-mu Nakal dan Geli, kakak sayang nu X-ah's ma...**
- **Arg...** urim's bangge, Do d dan dikumanya (kafanya K-nya panyon liat dia pakai logo) K-nya eruang temen sahabat dan cinta sejatiku, karena K-nya dia bisa ngalesan sipapil mimi kado buat G-ta (kalemnya G-ta berstair lagi, aka gungu kamardimnu...)
- **Buat keluarga bagayku**, yang ga bisa dia sebatin atau peserta martur nujum dan dan dukungansya, keluarganya kapang jadi madipunuan dan martur diau separa ai madis sendiri, keluarga Bugisan madipunuan dan ngajadain Aji... selama diragosa.

8. Bunda, bagaimana Bayan, Sabari (satu-satunya di kelas), Mira, dan  
Mikaela, dan... (sambil menunjuk ke arah mereka) ...  
Mikaela... Mikaela... Mikaela... yang sudah bilang... Mikaela...  
... dan... Mikaela... Mikaela... Mikaela... Mikaela...  
... dan... Mikaela... Mikaela... Mikaela... Mikaela...  
... dan... Mikaela... Mikaela... Mikaela... Mikaela...

\* Buat Keluarga Berada Paritono yang udah ngap aku  
seperti anak sendiri, makasih dukungannya. Bu Miki  
dan Om Mario... makasih dah ngajarin aku kerja. deh  
Ika semangat kuliahnya, dehaku KALIBATA (kalian  
kecipak dusech...)

9. Teman-teman KKM Bangun Tapan (Mira) Maringe kok  
diundang, undangan dan baby lum...? (Bumi + Seto)  
makin lengkap aja. (Ali + Oka) aku salut X-an bisa  
Wisuda duluan. (Mendrik Iwan Deusa) kapan wisuda  
udalah, gessah malar yang enggak enggak...  
semangat Oke...

Anak kas (Michele) Ica (Lofes) + Gemang... kenapa  
X-an patus sasyang banget... (Uta + Adip) yang aku  
go... Fitri, mbk bilis mbk Eli, roga Gusi, ma, Anis,  
Icha, mbk rian, mbk Mira, mbk Rada, mbk Lemi, Aji  
Kusungon ma X-an ma... Bu beta makasih dah nyainin  
Baju aku, hehe...

\* My best friend, ambil k ma emang teman baikku  
dalam sedih dan tangisku kuu slalu ada... sind  
kenangan itu g bisa aku lupa... Ayo skripsi aja  
diselesaikan, sabar ya... jangan marah-marah  
Eva... hehe... (Rani + Aji) (Aji + Ma + Ade), kapan  
kalian merenge ditunggu undungannya... (Iita + Dion),  
makin lengkap aja hix... hix... (Bubi + Umar) X-an emang  
pasangan yang Gokiel abis... (Eva) ayo skripsi aja  
diselesaikan, jangan keasikan kerja... kendin  
cobaunya ahuk ma Aji hehe...

♪ Anak kos Gempayan yang Gokiel abis... Rintem (Rini), jangan konser byus ketimbang suara dibuang sia-sia ikut IDOL aja lumayan nampang di TV hix.. hix.. kuliah yang rajin ya.... mbk pipotn (pipit) jangan lama-lama pulangnye ayo skripsinya lanjutin kesian yang nunggu dah pengen cepet-cepette marriage, eery ak duluan wisuda hehe... Meng (ewis) K-mu teman, sahabat, Souhmet aka haa... maksih dah dengerin keluh kesahku, trims juga pinjemannya komputernya, kalau nikah ma aa Zezen kabari yo...? mbak (Pince) ayo kulyahnya diurusin jangan Nonton Film mulu kacian TVnya hehe... (Buteeet) jangan Show mulu inget waktu ayo kulyah yang rajin, mbak Feni (ih... gemes liat K-mu kayak Boneka)hix.. hix.. mbak Tety jangan Cuap-cuap byus gacapai po???, mbak Rosi asyik ya ngajar UK, mbak Ci2 aduh senangnya dah mau punya Baby jangan kayak mamanya Keset hehe.... Kiky ayo belajar yang rajin biar cepet lulus SMA, mbak Yanti dah kok ngurung byus dikamar gabosen apa?

\* Mbak Yem... maafin Aji slamani... K-mu emang seperti Ibuku dikosan makasih sering Bangun Aji... pak usandi matuennun, busi aduh dah gede jangan nangisan udah mau SMP hehe... (Mbak Ika + Mas Diska), kapan Nikah Kok lama banget ntar kaburu Tua hehe.....

\* Adilku Rizi.. K-mu emang lucu.. makasih Aji sering Repoti K-mu.. Makasih dukungnnya ayo TA diselesaain semangat... Mas Ismet makasih dah jagainin Aji.. dan makasih petuah-petualinya waktu Aji Garpuruk... ayo cari mbak buat Aku hehe... Mas Anas ayo cepet wisuda kelamcan di kampus, mas Ganek, Gendi, Yogi dan semuanya maafin aji...

♪ Teman-teman Angkatan 2001 Kelas B.. Sikus, Yudi... Ayo selesain skripsinya.. Vera, Dewi, Nies, Kristin dan s manya yang gabisa aku sebutin sat persatu... kangen saat-saat kulyah dulu..



## KATA PENGANTAR

**Assalamua'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah dan puji syukur adalah kata yang pantas penulis ucapkan kepada petunjuk jalan hidup yaitu Allah SWT, yang selalu memberikan fatwa, hidayah serta inayahnya kepada kita semua yang telah menuntun hambanya dengan sabar, tulus dan penuh hikmah dalam segala kejadian. Sholawat serta salam tetap tecurahkan kepada Rasulullah SAW, sebagai penyampai risalah haq kepada umatnya, walaupun banyak rintangan dan cobaan yang bertubi-tubi beliau tetap tegar dan amanah dalam misi penyampaian risalah dan selalu memberikan kesejukan umatnya.

Nasehat- nasehat yang diturunkan dari kedua orang tua merupakan tongkat sebagai penuntun ketika kita mengalami kebutaan tentang makna hidup ini. Cucuran air mata yang teruntai dalam do'a dan dukungan materi dari hasil perjuangan, tetesan keringat adalah perjuangan dalam penyelesaian skripsi ini, meskipun demikian beliau tetap bersabar dan berdo'a untuk tercapainya cita- cita ananda.

Perjalanan hidup seorang anak manusia sangatlah panjang, motivasi penyelesaian skripsi ini belum seberapa, setidaknya perjalanan ini sudah terlewati, seberapa ujiaan dan cobaan untuk mengurangi ribuan bahkan jutaan yang masih membentang untuk dilalui penulis sadar dengan sepenuhnya, meskipun penulis telah berusaha semampu penulis namun karya ini jauh dari sempurna, untuk dapat memberikan gambaran serta informasi yang lengkap kepada pembaca.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bpk. Dr.H Kairudin Bashori, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bpk. Bambang Eka Cahyo, W.Sip. Msi, selaku dekan fakultas ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ibu Tri Hastuti Nur R, S.Sos. M.Si, selaku kajar ilmu komunikasi

4. Ibu Suciati .Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang selalu sabar, mengarahkan dan membimbing untuk menjadi yang lebih baik serta memberikan pelajaran yang berharga.
5. Bpk. Taufiqurrahman. SIP.MA, selaku dosen pembimbing II dengan sabar membimbing penulis
6. Bpk.Aswad Ishak. S.IP, selaku penguji skripsi yang telah mengoreksi kekurangan-kekurangan dari skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen ilmu komunikasi yang telah mengajarkan ilmu- ilmu yang dimiliki kepada penulis
8. Bpk. Alex Samsuri S.H, yang telah memberikan segala informasi yang penulis butuhkan untuk skripsi ini
9. Segenap karyawan- karyawan Badan Informasi Daerah propinsi DIY khususnya bidang humas yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan skripsi ini
10. Segenap karyawan dan karyawan UMY yang telah membantu dalam pelaksanaan skripsi ini

Serta pihak- pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas dedikasi serta segala perhatian terhadap penulisan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wa ...

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Kerangka Teori .....	5
1. Pengertian Humas.....	5
2. Peran dan fungsi Humas.....	10
3. Humas dalam Pemerintahan.....	15
4. Pengertian Krisis .....	17
5. Strategi .....	20
6. Strategi Komunikasi .....	23
F. Metode Penelitian .....	36
1. Jenis Penelitian.....	36
2. Lokasi Penelitian .....	37
3. Instrumen Penelitian .....	37

4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
a. Wawancara .....	38
b. Dokumentasi .....	38
c. Studi Pustaka.....	38
5. Teknik Analisis Data .....	39
6. Validitas Data.....	40

## BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah.....	43
B. Visi dan Misi.....	47
C. Tujuan .....	48
D. Struktur Organisasi .....	53
E. Fungsi dan Tugas .....	56
F. Aktifitas- aktifitas Humas .....	61
G. Sumber Daya Manusia .....	66

## BAB III DESKRIPSI DATA DAN PEMAHASAN

A. DESKRIPSI DATA.....	68
1. Strategi Komunikasi humas BID Propinsi DIY dalam mengatasi keresahan warga pasca gempa di Yogyakarta. ....	68
a) Perencanaan kegiatan strategi komunikasi humas BID propinsi DIY.....	70
b) Pelaksanaan kegiatan strategi komunikasi humas BID propinsi DIY .....	76
c) Evaluasi kegiatan strategi komunikasi humas BID propinsi DIY .....	88

2. Faktor Pendukung dan Pengambat pelaksanaan strategi komunikasi humas BID propinsi DIY dalam mengatasi keresahan warga pasca gempa di Yogyakarta.....	89
a) Faktor pendukung.....	89
b) Faktor Pengambat.....	91

## B. PEMBAHASAN

1. Analisis Perencanaan strategi komunikasi humas BID propinsi DIY.....	93
2. Analisis Pelaksanaan strategi komunikasi humas BID propinsi DIY .....	97
3. Analisis Evaluasi strategi komunikasi humas BID propinsi DIY.....	104

## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	111

## DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi BID propinsi DIY.....	55
2. Struktur Fungsional Humas BID propinsi DIY	00

## DAFTAR TABEL

1. Anggaran Badan Informasi Daerah Propinsi DIY.....	74
2. Keterangan Jumpa Pers.....	79
3. Dialog Langsung.....	80
4. Kerja sama dengan Radio.....	83
5. Kerjasama dengan Televisi .....	85
6. Anggaran Kinerja Kegiatan BID Th 2006	105