

SOCIAL MARKETING COMMUNICATIONS
LSM YAYASAN PONDOK RAKYAT
DALAM MENGHAPUS CITRA NEGATIF KAMPUNG BADRAN,
KRICAK DAN TUNGKAK SEBAGAI KAMPUNGNYA PARA GALI

SKRIPSI



Disusun oleh :

Dhona Yunita Noviasari
20020530070

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**SOCIAL MARKETING COMMUNICATIONS LSM YAYASAN PONDOK
RAKYAT DALAM MENGHAPUS CITRA NEGATIF KAMPUNG BADRAB,
KRICAK DAN TUNGKAK SEBAGAI KAMPUNGNYA PARA GALI
SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Nama : Dhona Yunita Noviadari

NIM : 20020530070

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS LMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disyahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 12 Juli 2007
Tempat : Ruang Negosiasi Fisipol UMY

Susunan Tim Penguji

Ketua

Tri Hastuti Nur R, S.Sos, Msi

Penguji I

Penguji II

Aswad Ishak, S.IP

Krisna Mulawarman, S.Sos

Skripsi ini telah diterima
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana (S-1)



Tanggal : 12 Juli 2007

Tri Hastuti Nur R, S.Sos, Msi

MOTTO

Sebesar apapun kesulitan yang menimpaku, aku yakin ada kemudahan dan hikmah didalamnya, sepahit apapun kepahitan yang ditetapkan Allah kepadaku, aku percaya itu yang terbaik, untukku di mata Allah, karena sesungguhnya kesulitan itu ada kemudahan

(QS.Alam Nasyah:5)

Dengan ilmu, kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah, dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna.

(HR. Mukti Ali)

Jika aku dapat meminta agar kehidupanku menjadi sempurna itu merupakan godaan menggiurkan, namun aku terpaksa menolak karena dengan begitu aku tidak dapat lagi menarik pelajaran berharga dalam proses fase ke fase.

(Allyson Jones)

Sesuatu yang kecil bukan berarti tak berarti, dengan hal yang kecil itulah hidup ini bisa berarti.

(F. A)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahan ini kuperuntukkan bagi orang-orang yang menyayangiku dan yang ku sayangi.....

- ◆ Allah SWT indahnya karuniaMu dan kenikmatan yang Kau berikan kepadaku akan selalu aku syukuri ..Alkhamdullilah.....Thanks for all God
- ◆ Bapak dan Mamahku tercinta maafkan Anakmu ini selalu merepotakanmu tapi dengan ini kubuktikan Mom n Dad putrimu Lulus.. Terima kasih atas kasih sayang dan doa yang selalu kalian berikan, jasamu tiada terkira..Love U All Muaaach....
- ◆ My Brother Yayan Prihandono yang tersayang Bro Aku Lulus thanks ya nasehat-nasehat yang kau berikan akan selalu kuingat he he..moga langgeng dengan mbk anissa. Amin.. cepet buatin momongan ya biar nanti aku dipanggil tante he he...
- ◆ My Sister Ratna Ning Dyah Sofianti yang tersayang, Pluk aku Lulus he he kowe ge cepet nyusul aku yo.. Sekolah sing bener Yo Ral!!!
- ◆ My Husband "HaRi Prasetyo" yang tersayang dan tercinta..Thanks ya Pa' atas semua kesabaran, dukungan, nasehat-nasehat, cinta dan sayangmu yang tulus kau berikan pada mama' sehingga membuat mama' bisa mengerti dan merasakan apa arti kehidupan ini..Need U Honey...Iam Yours Till The end Off World Love U So Much Honey Muaaach

- ◆ Pakde dan Bude Sarno Hadi Wibowo terima kasih atas segalanya.. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Pakde dan Bude selama ini.. Amin...Sungkem sangking kulo Pakde dan Bude sedoyo kelepatan kulo nyuwun ngapunten..
- ◆ Nenekku Mbh Menyo dan Alm. Mbh Mardi tercinta terima kasih atas doa kalian selam ini cucumu lulus Nek...
- ◆ Om Wardo dan Bulek kin, Nito, Vera dan Yuda Terima kasih Om Bulek atas kasih sayang dan perhatian, nasehat dan doa yang kalian berikan sehingga ponaanmu yang sering merepotkan ini sekarang jadi lulus juga he he..
- ◆ Bapak dan Ibu Raharja terima kasih atas dukungan dan doa yang kalian berikan kepada saya, maaf saya telah mengajak putra Bapak dan Ibu untuk masuk untuk mengisi kehidupanku.. Minta doa Restunya ya Pak Bu..
- ◆ Mas Sigit dan MbK Ning, Terima kasih atas dukungan, semangat kalian selama ini Kiki dan Zidan kelucuanmu menghiburku juga lho aku sayang kalian...
- ◆ Mas Waloya dan MbK Silvie Terima kasih juga Moga kalian cepet dapat momongan. Amin...
- ◆ Mas Jack dan MbK Yani Terima kasih atas dukungan, semangat yang kalian berikan dan juga pinjaman komputernya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsiku he he dan juga Rama yang lucu terima kasih karena ucapan yang bisa nertama kali kau ucap adalah Ma Ma Abu sayang Kalian

- ◆ **My Best Friend Guntur Putro Langit** terima kasih Bpke atas kebaikan dan kerelaanmu selama ini mengantarkanku kemana-mana sehingga skripsiku bisa kelar sekarang ini he he...Khamsia...,Uhibbukafillah.
- ◆ **Teman-teman seperjuanganku Nazulla, Wijie, iin, mala, tamex, Ridwan,** terima kasih atas bantuan yang kalian berikan kepadaku.. Moga setelah kita Lulus ini Kita bisa mendapatkan kesuksesan bareng-bareng juga.. Amin..
- ◆ **Teman-teman KKN tita, yyun, ida** thanks ya friend atas kebersamaan kita sebulan di Depok menjadi pengalaman yang beda bagiku...
- ◆ **Om Ton, Bulek Kentik dan Ajie** terima kasih Om Bulek telah mengajarku mendapatkan pengalaman dalam pekerjaan he he
- ◆ **Teman-temanku di Saphir Square Wijie, Mujib, MbK amoy, Kiki, MbK Mery, Mas Candra, Mas Taufek, Mas Iyan, April..**Hore aku Lulus Dab..
- ◆ **MbK NN dan Mas Arie** thanks Ya nasehat-nasehatnya, Moga kalian cepet Married.Amin..
- ◆ **Igo n Bella** terima kasih telah menghiburku he he..
- ◆ **Teman-teman SPG Ely, Ayuk, Mitra, Winda, Rina, Umi, mas Widya, Rian, Mas Sapto, Teguh dan Pak Agung** moga kita laris terus jualannya sehingga kita dapat mengadakan event terus di insia aturus luar insia mau terus indomana he

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas semua berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Social marketing communications LSM Yayasan Pondok Rakyat dalam menghapus citra negatif kampung Badran, Kricak dan Tungkak sebagai kampungnya para gali**

Penyusun sadar dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak lain. Untuk itu penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Tri Hastuti Nur R, S.Sos, Msi selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terima kasih atas segala bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Aswad Ishak, SIP selaku Dosen Penguji I. Terima kasih buat bimbingan selama revisi skripsi.
3. Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos selaku Dosen Penguji II. Terima kasih buat bimbingan revisi skripsi
4. Mas Muklas Ajie Setiawan dari YPR yang telah banyak membantu penulis memberikan data-data yang diperlukan selama penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kerangka Teori.....	5
1. Pengertian Komunikasi.....	5
2. Komunikasi Efektif.....	7
3. Teknik Komunikasi.....	12
4. Model Komunikasi.....	13
5. Definisi Social Marketing.....	15
6. Konsep Citra.....	19
E. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Lokasi Penelitian.....	22
3. Obyek Penelitian.....	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
5. Teknik Analisa Data.....	24
6. Sistematika Penulisan.....	25

BAB II	GAMBARAN DAN DESKRIPSI TEMPAT PENELITIAN.....	27
	1. Sejarah LSM YPR.....	27
	2. Sejarah Kampung Badran.....	38
	3. Sejarah Kampung Kricak	40
	4. Sejarah Kampung Tungkak.....	42
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
	A. Hasil Penelitian.....	47
	A.1. Deskripsi Pelaksanaan Kegiatan <i>Social Marketing</i> <i>Communication</i> LSM YPR.....	47
	A.2. Kegiatan <i>Social Marketing Communications</i> yang Dilakukan oleh LSM YPR.....	55
	1. Mengadakan Festival Kampung.....	55
	a. Lomba Pengamen Group dan Solo.....	56
	b. Lomba Karaoke Waria.....	59
	c. Lomba Memasak Masakan Sungai.....	61
	d. Pameran Lukisan dan Foto.....	63
	e. Diskusi	66
	f. Puncak Acara Festival Kampung.....	68
	2. Penerbitan Bulletin kampung.....	69
	a. Pelaksanaan.....	69
	b. Tujuan Buletin Kampung.....	75
	3. Dibuatnya Media Kampung.....	77
	a. Tujuan Media Kampung.....	77
	b. Pelaksanaan.....	78
	4. Kursus Bahasa Inggris.....	79
	5. Kursus Komputer.....	81
	6. Teater Kampung.....	82
	7. Study Banding ke Sanggar Akar Jakarta	84

	A.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Aktivitas Social Marketing LSM YPR.....	86
	1. Faktor Pendukung	86
	2. Faktor Penghambat.....	89
	B. ANALISIS PENELITIAN.....	90
	a. Komunikator.....	91
	b. Pesan yang Disampaikan LSM YPR.....	92
	c. Komunikasi dari Aktivitas Social Marketing LSM YPR.....	93
	d. Media yang Digunakan LSM YPR.....	93
	e. Efek dari aktivitas Social Marketing LSM YPR.....	95
	f. Mengapa Citra itu Penting.....	96
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
	A. KESIMPULAN.....	103
		104

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1.....	37
GAMBAR 3.1.....	52
GAMBAR 3.2.....	56
GAMBAR 3.3.....	57
GAMBAR 3.4.....	58
GAMBAR 3.5.....	60
GAMBAR 3.6.....	62
GAMBAR 3.7.....	64
GAMBAR 3.8.....	65
GAMBAR 3.9.....	66
GAMBAR 3.10.....	76
GAMBAR 3.11.....	82