

**STRATEGI *REPOSITIONING* LOGO DAN BUDAYA PADA
PT. PERTAMINA (PERSERO)**
(Studi Kasus tentang *Repositioning* Logo dan Budaya Pertamina)

**REPOSITIONING STRATEGY LOGO AND CULTURE OF
PT.PERTAMINA (PERSERO)**
(Case Study about *Repositioning* Logo and Culture Pertamina)

SKRIPSI



Di susun oleh :
DWINA KARTIKA HARIUTAMI
20020530133

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVESITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**
2006

**STRATEGI *REPOSITIONING* LOGO DAN BUDAYA PADA
PT. PERTAMINA (PERSERO)**

(Studi Kasus tentang *Repositioning* Logo dan Budaya Pertamina)

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi prasyarat untuk mendapat gelar Sarjana (S-1)
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Di susun oleh :

**DWINA KARTIKA HARIUTAMI
20020530133**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVESITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

ИТТИФАҚИЙ ҲАМ ТАЪЛИМ ҲАМДА ҚОСҚАҲҚ ҲАМ
БАҲАРИ ҲАМ СОҒИҚ ҲАМ ИТТИ ҲОҒЛИҚ
ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ

30030230133
ИТТИ ҲАМ ҚОММУНИКАСИ
ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ

ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ
ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ
ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ
ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ (2-1)
ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ

(ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ ҲАМ ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ)

ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ (ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ)
ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ ҲАМ ИТТИСА ҲАМ ҚОММУНИКАСИ

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari / Tanggal : Jumat / 4 Agustus 2006
Tempat : Ruang Lab. IK FISIPOL UMY

SUSUNAN TIM-PENGUJI

Ketua Penguji

Yeni Rosilawati, S.IP, SE, MM

Penguji I

Krisna Mulawarman, S.Sos

Penguji II

Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si

MOTTO

Orang berkata "Langit selalu berduka dan mendung."
Tapi aku berkata: Tersenyumlah, cukuplah duka Cita dilangit sana

Orang berkata: "Masa muda telah berlalu dariku"
Tapi aku berkata: "Tersenyumlah.....bersedih menyesali masa muda tak akan pernah mengembalikannya"

Orang berkata "Langitku yang ada di dalam jiwa telah membuatku merana dan berduka..janji-janji telah mengkhianatiku ketika kaibu telah menguasainya, bagaimana mungkin jiwaku sanggup mengembangkan senyum manisnya

Maka akupun berkata "Tersenyumlah dan berdendanglah"

Orang berkata "Wajah berseri tidak membuat dunia bahagia, yang datang ke dunia dan pergi dengan gumapalan amaran"

Kukatakan: "Tersenyumlah, selama antara kau dan kematian ada jarak sejengkal....setelah itu engkau tidak akan pernah tersenyum"

- ◆ **ALFAR SWS** Atas segala keajaibannya hingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- ◆ Bapak & Ibu Alas kasih Sajang, cNta dan Sekelompok My Beloved ... M Nena, MAlly, Candia + De'ya M makasih!
- ◆ buat Sus Gotinga
- ◆ **Semua Orang yang meNyayangiku**.....
- ◆ **Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

HATAMAN PERSEMBAHAN

THANKS TO:

- ◆ Allah SWT atas Kealaiban dan anugrahnya hingga aku bisa ada di dunia ini...bisa merasakan indahnya dunia.....
- ◆ Bapak & Ibu....makasih buat kasih sayang, cinta & pelukannya....karena kalian berzalah yang benar2 bisa membuat hidupku tegar, kuat dan tau mana yang benar & mana yang salah....makasih dah mengajarku arti hidup yang sebenarnya:ibu makasih buat "Nduk jangan pernah menyerah to sebelum perang, kamu pasti bisa ...yang penting berusaha, berdoa itu yang penting:....sholatnya jangan (upa ya!!!" Love u....
- ◆ M' Neno+M' Alby....thanks banget buat supportnya, buat doanya, makasih juga buat pulsanya yang selalu ngalir....he.....buat De Tam...cePet gDeYa...jadi anak yang baik, jangan naKa! pLuzzz Berbakti pada oRang Tua ya....Buat Candra...makasih dah bisa Ngertihin mBakmu, makasih buat keSabaranmu, makasih buat doa2 dan SuppOrtnya....cayo calon mahasiswi....
- ◆ Mas Dika...ayo kapan Nyusul, makasih dah sabar ngeladenin adekmu....tante iyut, Rigel, Shaga, Pegi, ibu Dhika....makasih buat semuanya....
- ◆ Mb Indah, pak Sakur, pak Suwardi, pak Rasyid...makasih ya dah Nerima wiEna selama Penelitian, makasih buat data2nya...makasih buat makanannya...Thanks banget buat PERTAMINA yang dah ngasih tempat buat Penelitian.....
- ◆ Nian (Temah Senasib seperjuangan)...akhirnya Qta lulus...Perjuangan Qt Berakhir Man.....Anak2 Puri Madani.....Vina...jangan Maen aJa to Kuliah penting juga Lho....Indah Moetz paling banci kamera....makasih

buat Komputernya, ayo jangan nakal..(siaPa Tuh.)....galih....yang dah tak adopsi, jadi Ade..aYo seMangat kuliah, makasih buat semuanya ya, Galuh...Jangan seRjus2 ya BelajarNya nTar min nya tambah lho.... Nita ayo..JanGan kalem2 ya..ntar kalah ma Yang laEn...PIET...Nech dia musuh Paling Berat di kosan (Meong...Augh-augh)...janGan teriak2 tRus kasian yang lain Key...Rika..aYo kapan Ot dikasih ponakan..... makasih buat SuppoRtnya, makasih buat KoReksi EYD Nya...makasih dah neMenin Mb wiena ngeTik4 Ngedit Mpe malem2.... plus jalan2 selama di YK...makasih telah memberikan Kenagan Paling Indah selama diYK, kalian telah ukir Sejarah Indah yang ga bakaln wiEna lupain... pasti ntar KanGen dEch masak2-nya....duCh kapan bisa baReng lagi Yach...semua anak2 Pe-Em...Annie, Weri, iCha, ayu...

◆ X-Pe-Em + X-Melati 2...atEt, we ge, M TiEks, m'Niest, Phena...makasih buat kenagan selama di YK...kapan bisa Reuni baReng....kaNgen nEch...buat Dhean...maKasih buat pEnginapan dikosatan...Besok kLo wiEna telat, nGinep di kosTan dHean lagi ya...aYo seMangat keRjain sKripsi. kamu pasti bisa ...

◆ Buat Pak Nur + Bu Nur, de Litta, mas najib...makasih dah Beri wEna tempat yang Indah + nyaMan...mas Kuneng...rajin ya nyapu ma Ngepelnya....

◆ buat Anak2 KKN...okha, doddy, aRdhie, fian, trimbil, riNo, Dewoks, cuiKs, anGgun...makasih buat Kenangan IndahNya...buat Doddy...makaSih buat Princ2nya...buat anak2 Kontrakan Ryo, teguh, fian, adhle (makasih buat doa2nya...m'wiEna tetep terima curhat kok)...makasih juga buat NOTHING IS IMPOSSIBLENYA...yang bikin wiEna tetep tegar nGejalain hidup ini...

◆ **Dika Ndut** ...makasih dah Nganterin wiEna kemana2, makasih buat naSehat, maSukan+Editzan nya...makasih baNgett ya...pokoknya my Best Friend...mas **Zeln**...makasih buat weJangannya...**Jacky**...makasih dah Ngasih baNyak ilmu buat WiEna...**mas AbNa** ...thanks buat perhatiannya selama ini...maAfin wiEna ya dah nGecewain....

◆ **TeMen2 Kelas: IK B 02** da...yuli, dhani, uchie, mala, sigit, Hendry,mahendra etc...makasih buat kebErsamaannya **Nopi**...ayo Semangat...cayo...makasih buat Persahabatan **Qt**...buat **Dody V** makasih buat Photoznya ya...**Lucy** semangat ya!

◆ **TeMen2 SMA ku**...makasih masih tetep ngasih seMangat selama Skripsi.....buat **Arief**...tetep jadi Monyetku yang jelek ya...makasih buat sUPPORt yang ga peRnah berhenti.....

◆ buat **Pak Krishna**...makasih buat kesabarannya Ngebimbing pasti mpe boSen ya Pak...tiap hari muncul bawa skripsi.....buat **bu Yeni**...makasih ya bu dah bimbing wiEna... **Mas Jun**...makasih dah jadi Penguji yang Baik....

◆ **teMen2 ComPre+Pendidaran barEng**...akhirnya kita Lulus...**ratna** (makasih buat belajar barengnya), **rini**, **mas Saeful**, etc...

◆ **Buat Almamaterku UMY**...makasih buat ilmu yang tlah Engkau berikan...makasih buat tempat yang indah...makasih buat kenangan selama 4 tahun.....

◆ **Buat AA 2533 MM** makasih dah Nganterin wiEna jalan2 nGellingi YK...makasih karEna ga peRnah ngadat...

◆ **Makasih buat Yogyakarta**...yang dah memberi tempat yang indah...makasih dah menGajariku hidup seBenarnya....memberi kenangan yang yang tak terlupakan **YOGYA I'am Love**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sekalipun dengan melewati berbagai rintangan yang menyertainya, namun akhirnya dapat terselesaikan juga.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala batas kemampuan yang dimiliki.

1. Allah SWT untuk segala keajaiban dan kemudahan yang telah diberikan-Nya kepada penulis.
2. Rektor Universitas, Bapak Dr.H.Choirudin Bashori.
3. Dekan Fisipol, Bapak Bambang Eka Cahya.W.S.IP.
4. Ketua Jurusan dan Sekertaris Jurusan Ilmu Komunikasi, Ibu Tri Hastuti NR,S.Sos,M.Si dan Bapak Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si.
5. Dosen pembimbing skripsi Ibu Yeni Rosilawati,S.IP,SE,MM dan Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos atas kesabarannya membimbing saya..
6. Dosen Penguji, Bapak Fajar Junaedi, S.Sos,M.Si
7. Seluruh staff Universitas Muhammediyah Yogyakarta

8. Pak Husein....makasih buat bantuan dan nasehatnya Ya.....
9. Direktur Utama PT.Pertamina (Persero) yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana.
10. Kepala HuPMas Pt.Pertamina (Persero) Bapak Chaidir Ismi buat bantuannya selama penelitian.
11. Bagian HuPMas PT.Pertamina (Persero) mb'Indah, Pak Rasyid, Pak Sakur dkk....makasih buat bantuannya.
12. Pak Suwardi dan mas Eko makasih buat buku-bukunya.
13. Seluruh staff dan Karyawan PT.Pertamina (Persero) yang turut membantu penelitian saya.
14. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga segala yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT...Amin. Penulis meminta maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan sekali lagi, skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 16 Agustus 2006

Penulis

(Dwina Kartika Hariutami)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kerangka Teori.....	6
1. Strategi	6
2. <i>Positioning dan Repositioning</i>	18
3. Konsep Segmentasi dan Targeting.....	33
E. Metode Penelitian	38

BAB II. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Pertamina.....	43
B. Lokasi Perusahaan Pertamina.....	49
C. Visi, Misi dan Tata Nilai Pertamina.....	49
D. Identitas Pertamina.....	51
E. Tujuan dan Tugas Kegiatan Pertamina.....	52
F. Komposisi Pekerjaan Pertamina.....	53
G. Struktur Organisasi Pertamina.....	54
H. Tugas dan Fungsi HuPMas Pertamina.....	55
I. Ikhtisar Jabatan Divisi HuPMas Pertamina.....	58
1. Manager HuPMas.....	58
2. Sekertaris Manager HuPMas.....	58
3. Asisten Manager Hubungan Intern dan Pembinaan Profesi.....	58
4. Asisten Manager Hubungan Eksternal.....	60
5. Asisten Manager Info Korporat.....	62
6. Asisten Manager Media.....	63
J. Aktivitas Utama Divisi HuPMas Pertamina.....	66
1. Kegiatan Hubungan Internal Divisi HuPMas Pertamina.....	66
2. Kegiatan Hubungan Eksternal Divisi HuPMas Pertamina.....	67
3. Kegiatan Media HuPMas Pertamina.....	68
4. Kegiatan Info Korporat Divisi HuPMas Pertamina.....	68

K. Produk Pertamina.....	72
L. Anak Perusahaan Pertamina.....	74

BAB III. PEMBAHASAN

A. <i>Repositioning</i> PT. Pertamina.....	77
1. Perubahan Logo PT. Pertamina.....	81
2. Perubahan Budaya PT. Pertamina.....	83
a. Budaya PT. Pertamina (Persero) baru.....	83
b. Budaya Birokrasi ke Korporasi.....	92
B. Proses <i>Repositioning</i> PT. Pertamina.....	94
1. Strategi PT. Pertamina untuk Tumbuh dan Berkembang.....	99
2. Strategi Penguatan <i>Positioning</i>	101
3. Strategi Bisnis PT. Pertamina.....	104
C. Pembahasan.....	108
1. Strategi Pertamina dalam melakukan <i>Repositioning</i> Logo.....	108
2. Strategi Pertamina dalam melakukan <i>Repositioning</i> Budaya.....	122
3. Kendala dan Pendukung Pertamina dalam melakukan <i>Repositioning</i>	133
a. Tantangan Pertamina.....	134
b. Pendukung Pertamina.....	139
c. Kendala Pertamina.....	141

D. Analisis Kritis Proses *Repositioning* Logo dan Budaya

PT.Pertamina.....143

BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan.....148

B. Saran 150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Logo Pertamina lama.....	97
Gambar 3.2. Logo Pertamina baru.....	102

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 . Nilai yang ada pada Pertamina.....	86
Bagan 3.2. Sejarah 1 perubahan logo Pertamina.....	95
Bagan 3.3. Sejarah 2 perubahan logo Pertamina.....	96
Bagan 3.4. Sejarah 3 Perubahan logo Pertamina	96