

**COMMUNITY RELATIONS DI PT COCA-COLA BOTTLING INDONESIA
UNIT CENTRAL JAVA**

**(Studi Deskriptif Community Relations Sebagai Salah Satu Upaya Mendukung
Perusahaan Dalam Mempertahankan Sertifikat ISO 14001
PT Coca-Cola Bottling Indonesia Unit Central Java)**

**COMMUNITY RELATIONS IN COCA- COLA BOTTLING INDONESIA
UNIT CENTRAL JAVA COMPANY**

**(Description Studied of Community Relations as for One Example to Support the
Company for Defending ISO 14001 Certification
Coca-Cola Bottling Indonesia Unit Central Java Company)**

SKRIPSI

**Skripsi disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata I
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dengan Spesialisasi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Public Relations
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh :
ISTIYANINGSIH
2000530163
ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

**COMMUNITY RELATIONS DI PT COCA-COLA BOTTLING INDONESIA
UNIT CENTRAL JAVA**

**(Studi Deskriptif Community Relations Sebagai Salah Satu Upaya Mendukung
Perusahaan Dalam Mempertahankan Sertifikat ISO 14001
PT Coca-Cola Bottling Indonesia Unit Central Java)**

**COMMUNITY RELATIONS IN COCA-COLA BOTTLING INDONESIA
UNIT CENTRAL JAVA COMPANY**

**(Description Studied of Community Relations as for One Example to Support the
Company for Defending ISO 14001 Certification
Coca-Cola Bottling Indonesia Unit Central Java Company)**

SKRIPSI

**Skripsi disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata I
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dengan Spesialisasi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Public Relations
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh :
ISTIYANINGSIH
2000530163
ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Jumaat
Tanggal : 4 Februari 2005
Tempat : Ruang Referensi FISIPOL
Gedung Ki Bagus Hadikusumo
Kampus Terpadu UMY


SUSUNAN TIM PENGUJI :

Ketua Tim Penguji



(Rahmawati Husain, S.S, MCP)

Penguji I



(Aswad Ishak, S.IP)

Penguji II



(Fajar Iqbal, M.Si)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Tidak ada kata atau bahkan sepenggal kalimat yang mampu mengungkapkan rasa syukur atas sebuah perjuangan dari jalan hidup yang panjang. Syukur Alhamdulillah dihadirkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Esa yang telah memberikan sejuta anugrah, mengalirkan beribu nikmat dan melimpahkan kasih sayang serta cinta kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa Salawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi besar, yang telah membawa kita dari jaman jahilliyah menuju jaman penuh ilmu pengetahuan, Nabi Besar Muhammas SAW.

Satu bagian dari sebuah proses panjang dalam kehidupan penulis telah berhasil dilewati. Sebuah karya tulis yang sederhana namun sangat berarti bagi penulis ini berjudul "*Community Relations* Di PT. Cola-Cola Bottling Indonesia Unit Central Java (Studi Deskriptif Community Relations Sebagai Salah Satu Upaya Mendukung Perusahaan Dalam Mempertahankan Sertifikat ISO 14001 PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Unit Central Java)" ini disusun sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak karya sederhana tidak akan dapat terwujud, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu mewujudkan karya tulis ini:

1. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Ibu Tri Hastuti SIP, MSI.
2. Ibu Rahmawati Husain, SS, MCP sebagai dosen pembimbing yang begitu baik dan rajin membalas sms serta e-mailku dan membimbing dengan hati serta banyak memberi masukan arahan serta dorongan kepada penulis.
3. Bapak Aswad Ishak, SIP sebagai dosen penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran-saran kepada penulis.
4. Bapak Fajar Iqbal, M.SI sebagai dosen penguji II yang juga telah meluangkan waktu dan membantu penulis memperbaiki skripsi.
5. Bapak H. Roestamadji BR sebagai Manajer Public Relations PT CCBI, CJ yang telah banyak sekali membantu dan memberi nasehat ke pada penulis.

6. Ibu Lucy Amri sebagai staff PR PT CCBI, CJ yang mempermudah penulis memperoleh data.

7. Bapak dan Ibu dosen, staf-staf pengajaran dan staf-staf perpustakaan yang telah membantu penulis selama kuliah dan menyusun skripsi.

8. pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan tulisan dikemudian hari. Akhir kata penulis berharap karya ini dapat berguna bagi siapa saja yang bersedia meluangkan waktu untuk membacanya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 17 Februari 2005

Penulis

Ada orang yang memasuki hidup kita, Dan berlalu dengan cepat.
Ada yang tinggal beberapa lama Dan meninggalkan jejak kaki
Dalam hati kita, dalam jiwa kita.
Tetap kita kan melampoi senja secara kebetulan bangunkan fajar dari dunia yang lain
Tapi cinta dan kasih kan tetap tinggal, dan bekas-bekas jarinya
takkan terlupakan

Ku persembahkan skripsi ini untuk jiwa-jiwa yang mengalir dalam darahku:

Almarhumah Ibunda tercinta (wafat 02 februari 2004)

Untuk semua cinta, kasih dan keringat yang kau curahkan untukku

Untuk sebuah harapan dan cinta yang tak pernah padam

Untuk jiwa yang slalu hidup dalam helai nafasku

Ayahandaku tersayang Bapak Jarwo

Untuk semua pengorbanan dan derita yang kau lewati demi anak-anak

Untuk sebuah figur yang tak pernah mengenal kata lelah

Untuk kakak-kakakku (Mbak Gasur, Mas Anto, Mbak Tri)

Kita semua satu dan satu untuk selamanya

Untuk semua dukungan dan dorongan

Ya Tuhanku,
tunjukilah aku untuk mensyukuri nikmat Engkau
yang telah Engkau kepadaku dan kepada Ibu Bapakku dan supaya aku dapat berbuat
amal saleh yang Engkau ridhoi.

(QS Al Ahqaaf: 15)

Kau akan menyadari
ketika meneliti kembali hidupmu,
bahwa saat-saat diman kau benar-benar hidup,
adalah saat ketika kau telah bangun dikala jatuh.

(Henry Drummond)

Tuhan jadikanlah aku alat perdamaian. Dimana ada kebencián, biarlah kutaburi cinta,
dimana ada luka, kutebar maaf. Dimana ada kegelapan, kusiram cahaya.

Di mana ada kesedihan, ku berikan kegembiraan.

Special Thanks To

- ◆ Yuli Riswanto, Sebuah pelangi dalam hidupku yang memberi warna suka, duka, dan seutas cerita dalam ingatan. Makasih untuk semua bantuan, dorongan, semangat, doa, dan pengorbanan serta sebuah rasa yang tak berujung.
- ◆ Sahabat-sahabat terbaikku

Lia (belut) thanks dah ngantar aku ke kampus and perpus. kapan u skripsi tak tunggu jangan main games terus. Semangat dong!!!!. Jagan kawatir tar tak bantu.

Tuti (dobleh) ayo dong semangat kuliah jangan pacaran terus. Dah serius nih??? Gitu dong jadi cewek yang feminim.

Rita (dower) akhirnya kita bisa lulus bareng juga, setelah dek-dekan karena komputer error. Makanya ganti ama yang canggih.

Utexs where are you, friend?

Sahabatku adalah kebutuhan jiwa yang terpenuhi. Dialah ladang hati, yang dengan kasih kutaburi dan ku pungut buahnya penuh rasa terimakasih. Ku menghampirinya dikala hati gersang kelaparan, dan mencarinya di kala jiwa membutuhkan kedamaian.

Patric yang bikin aku ketawa

- ◆ Buat temen-temen di PMR, Alfa Bank, Dan terakhir to sponge bob and

lek yul, sepupuku, eko, wibi, iyun, heri, dian, rama

- ◆ Keluarga besar Kismo Diharjo, pak wo, mbok wo, lek-lekku terutama

anak CP (diart, indri, astria, donald, verin).

- ◆ My friends, tumirah (teman seajiku), yuti yang ada di Brunai. Anak-

I love u all

- ◆ My friends on Senior Hight School MUHI, ana, meirita, nita, dan rika

satu persatu

ivan, elin (temen magangku....) dan semuanya yang tidak bisa saya sebut

(piye kabare....), dewi, atin, wendy, andi varin (makasih atas doanya)

putismu, but i like it. Because it's make to iam happy), yami, lies, icuk

- ◆ Kanca-kanca komunikasi kelas C/2000, yudi (thanks atas gombalan

yang lebih panjang dan luas,

dari apa yang telah kita perjuangkan. Selamat berjuang untuk hidup

(sama-sama pengemar ungu), nimit, dll. Kita pasti akan memetik hasil

sih), dien (yang kecil tapi banyak omongnya), vera (ayo ver...), citra

ulan (jagan pernah putus asa, pasti ada jalan), wawan (u nyante amat

panik, kamu orangya lucu juga ya....), ucup (kita wisuda bareng nih),

- ◆ Teman-teman seperjuanganku nasir (makasih dah nenangin aku kalau