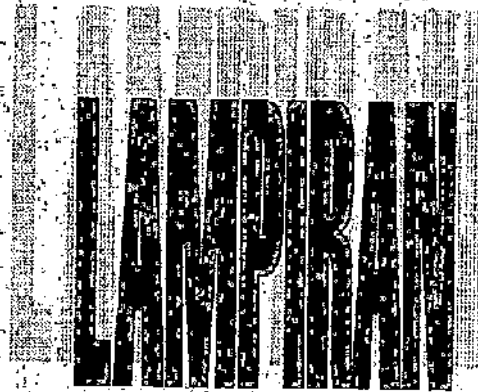


Ibu adalah segala-galanya
Dialah penghibur kita dalam kesedihan, Tumpuan harapan kita
Dalam penderitaan, Dan daya kekuatan kita dalam kelemahan
Dialah sumber cinta kasih, belas kasih, kecenderungan hati, dan ampunan
Jika kita kehilangan Ibu, hilanglah jiwa murni yang memberkati
Dan menjagainya siang dan malam.
(Kahlil Gibran)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi. (1993). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Adnam, Hamdan dan Hafied Cangara. (1996). *Prinsip-Prinsip Hubungan Masyarakat*. Surabaya: Usaha nasional.
- Bonar, S.K. (1983). *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: Bina Aksara.
- Effendy, Onong Unchjana. (1992). *Hubungan Masyarakat*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Grogory, Anne. (2003). *Public Relations In Practise*. New Dehli: Crest Publishing House.
- Kasali, Rhenald. (1994). *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pusaka Utama Grafiti.
- Kuhre, W.Lee. (1996). *Sertifikasi ISO 14001*. Jakarta: Prenhallindo
- Kusumawati, Frida. (2002). *Dasar-Dasar Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Galia Indonesia.
- Miles, Matthew. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-Press
- Moore, Frazier. (1998). *Hubungan Masyarakat; Prinsip, Kasus Dan Masalah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rachmadi, F. (1996). *Public Relations Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bekhtmed, Idrisuddin. (2001). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT

Surakhmad, Winarno. (1985). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung:, Tarsito

(2003) *Memual Standar Lingkungan ISO 14001* Sinar Harapan