

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan secara rinci apa saja kriteria pembiayaan bermasalah di BPRS Bangka Belitung (BSB) Cabang Tanjung Pandan, beserta sebab terjadinya pembiayaan bermasalah, strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah dan kendala yang dihadapi dalam penyelesaian pembiayaan bermasalah di BPRS BSB Cabang Tanjung Pandan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, metode pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu analisis sebelum di lapangan, analisis selama dilapangan, reduksi data, pemaknaan dan interpretasi serta penarikan kesimpulan. Objek dalam penelitian ini adalah BPRS BSB Cabang Tanjung Pandan subjek penelitian ini adalah strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah. Dari hasil penelitian dilapangan didapatkan ada beberapa kriteria pembiayaan bermasalah yang ada di BPRS BSB yaitu kurang lancar, diragukan, macet yang masing-masing dinilai berdasarkan beberapa faktor berdasarkan kemampuan membayar dan berdasarkan dokumentasi dan informasi. Diketahui penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah ini dikarenakan ada dua faktor yakni faktor alam seperti bencana alam, fluktuasi ekonomi, musibah dan lain-lain sedangkan faktor manusia berasal dari nasabah dan pihak bank itu sendiri, berupa kesalahan dalam menganalisis dan pemahaman nasabah serta penilaian terhadap usaha nasabah. BPRS BSB Cabang Tanjung Pandan memiliki beberapa strategi dalam menyelesaikan pembiayaan bermasalah yang terjadi, seperti pendekatan kekeluargaan, analisis ulang, restrukturisasi apabila usaha nasabah dirasa masih prospek dan ada itikad baik darinasabah, surat peringatan, penyitaan barang jaminan, hingga tahap pelelangan barang jaminan. Kendala yang dihadapi dalam penyelesaian pembiayaan bermasalah di BPRS BSB yakni sulitnya nasabah diajak bekerjasama dan tidak ada itikad baik dari nasabah.

Kata Kunci: Strategi Penyelesaian, pembiayaan bermasalah, Pengelola BPRS BSB

ABSTRACT

This study aims to explain in detail what are the criteria of financing problems in BPRS Bangka Belitung (BSB) Branch Tanjung Pandan, along with the causes of the problem of financing, the completion strategy of financing problems and obstacles encountered in the completion of financing problems in BPRS BSB Branch Tanjung Pandan. This study uses qualitative descriptive method, method of data collection that the method of observation, interviews, library research and documentation. Data analysis technique in this research is in the field of analysis before, during field analysis, data reduction, meaning and interpretation and conclusion. The object of this research is the BPRS BSB Branch Tanjung Pandan and the subject of this research is the completion strategy of financing problems. From the research results obtained in the field there are several criteria that existing financing problems in BPRS BSB which are substandard, doubtful, loss each assessed based on several factors based on ability to pay and on the basis of documentation and information. Known causes of financing problems is due to two factors namely natural factors such as natural disasters, economic fluctuations, disasters and others, while the human factor comes from the customer and the bank itself, in the form of an error in analyzing and understanding the customers as well as an assessment of the customer's business. BPRS BSB Branch Tanjung Pandan has several strategies in solving the financing problems that occur, such as a family approach, reanalysis, restructuring if the customer's business prospects and it is still no good faith from customers, warning letters, seizure of collateral, the collateral to the auction stage. Obstacles encountered in the completion of financing problems in BPRS BSB namely the difficulty of customers invited to cooperate and no goodwill from customers.

Keywords: Completion Strategy, Financing Problems, Manager of BPRS BSB