

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN SAKIT JIWA

KELAS P2 PUTRI DI RUMAH SAKIT GRHASIA YOGYAKARTA

(Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien Sakit Jiwa Kelas P2

Putri di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta)

THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN NURSE AND FEMALE PATIENT

WITH CLASS P2-MENTAL DISORDER AT HOSPITAL GRHASIA YOGYAKARTA

(Descriptive Study Therapeutic Communication Between Nurse and Female Patient

With Class P2-Mental Disorder At Hospital Grhasia Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Rahma Hariani

20030530177

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

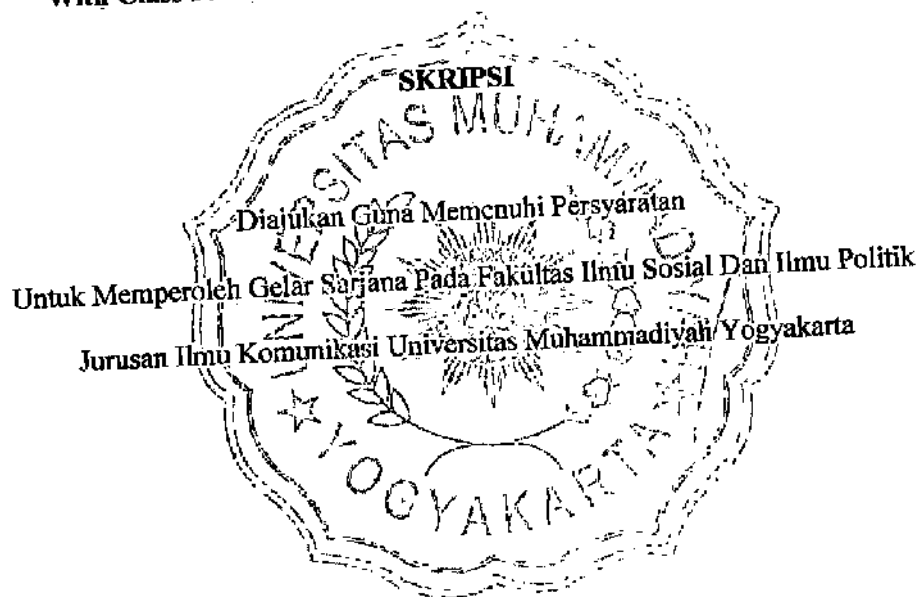
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2007

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN SAKIT JIWA
KELAS P2 PUTRI DI RUMAH SAKIT GRHASIA YOGYAKARTA
(Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien Sakit Jiwa Kelas P2
Putri di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta)

THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN NURSE AND FEMALE PATIENT
WITH CLASS P2-MENTAL DISORDER AT HOSPITAL GRHASIA YOGYAKARTA
(Descriptive Study Therapeutic Communication Between Nurse and Female Patient
With Class P2-Mental Disorder At Hospital Grhasia Yogyakarta)



Disusun Oleh :

Rahma Hariani

20030530177

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2007

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 5 Oktober 2007
Tempat : Lab Ilmu Komunikasi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua


Sovia Sitta Sari, S.JP, M.Si

Penguji I


Suciati, S.Sos, M.Si

Penguji II


Enjar Iqbal, S.Sos, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal : 5 Oktober 2007




Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si

MOTTO

Engkau baik ketika engkau berjalan menuju tujuannya dengan tegas dan langkah-langkah yang berani, tetapi engkau bukannya jahat kalau engkau pergi kesana berjalan pincang, bahkan mereka yang berjalan pincang tidak berjalan kembali (Kakile Gibran)

Aku hidup hari ini, maka aku akan menguapkan, "Wahai massa batu yang telah berbalah dan selesai, tenggelamlah seperti mataharimu. Aku tak akan pernah menangisi kepergiannya, dan kamu tidak akan pernah melihatku termenung sedetikpun untuk mengingatmu. Kamu telah meninggalkan kami semua, pergi dan tak pernah kembali (DR. Aida al-Qarni).

*You Must Change ur life with do Better
Smile, Peace N Love (Rachma)*

*Jangan pernah menyerah, sebab ada tempat dan saat dimana ombak tertinggipun akan berbalik arah (Harriet
Beecher Stone).*

HALAMAN PERSEMBAHAN

With All Admiration

I dedicate this to :

Aceah SWT, who have made so much miracle in my life,

I believe that you never leave me alone.

My lovely Daddy N Mom, thanks for the trust and

support

that you've given to me, I really love both of you....

Sisters, I believe you so much....thanks for giving me

an advice and support...

Everybody who ever and will colour my life,

Me, myself and Rakhma Adhiamator

And Special Thanks To:

- ✿ Allah SWT
Sembah sujud dan Syukurku untuk Allah SWT yang menjadikan semua yang pedih menjadi bahagia, menjadikan semua cobaan menjadi lebih indah. Apapun yang pernah kualami semua anugerah dari Mu. Thank's ya Allah.
- ✿ My Father M. Mohi Mahrim And Mom Hj. Nasrah
First, Sorry I can't be perfect!.....Makasih atas segala curahan kasih sayang dan cinta kasih tanpa batas, serta do'a yang tidak pernah berhenti. Makasih atas pengorbanan yang telah kalian lakukan untukku. Kalian selalu ada untukku kapanpun aku butuh pelukan. Tanpa kalian aku tidak akan berarti apa-apa. I'm happy to be one of ur children N thank's giving me the life I've dreamed of!!...I Love U...
- ✿ Kakak-Q yang ndutt....N cerewet, u ar my inspiration darimulah aku belajar menghargai waktu bahwa setiap menit dalam hidup adalah berharga. Teruslah jadi Ibu dan kakak yang baik tapi jangan lupa kudu rilex... coz hidup juga kudu dinikmati.
- ✿ Adikk-Q Iin yang cerewet N Ika yang anteng ngegemesin, teruslah tumbuh jadi adik-adikku yang baik dan dewasa. Seiring waktu ku yakin kalian akan semakin belajar untuk memahami dan memaknai kehidupan. Do the best and makes our parents proud.
- ✿ Rachma family thank's bwt supportnya aku senang telah menjadi bagian dari kaliiiiiaaaannn...
- ✿ Paman Nasri, Sup, Bibi Leh, Bibi Rus, papuk-papuk-Q sekeluarga, terimakasih atas segala dukungan dan bantuan serta semangat yang telah diberikan buat aQ. Buat paman Adi Allah gax akan menguji kumnya diluar batas kemampuannya, q yakin paman bisa ngelewati cobaan ini.....
- ✿ My sweet Nephew Rheisya Azzahra..u ar my great Support...karnamulah tante jd pengen cepet-cepet kelar N bisa jadi sarjana..jadi anak yang baik ych..!!!!
- ✿ Sepupu-sepuq Ir-One, ipo, ciep, deti, diki, intan, kahfi cepet gede ya....buat Nasti belajar buat jadi lebih dewasa ya dek..
- ✿ K'uyun thnx bgt uda nemenin hari-hariku ,dengerin curhat-Q N paling ngertiin aq..

- ✿ *Pren-pren-Q*
- ✿ *Hotmi chemix si nyikatemix thanx bgt ya selama berbulan-bulan kamu da jadi temen tidur-Q yang cerewet plus nyebelIn tapi Paling manieZzz..., seiring waktu yang klian berganti moga persodaraan qt gx klian pernah pupus.*
- ✿ *Maya si mayul ubul-ubul, thanx ya da jadi sohib-Q banget selama bertahun-tahun. Segala suka duka kita lewati bersama. Jogja gak bakal berwarna dan lebih indah jika tanpamu. Come'on FrenZz aq yakin entar lagi kamu bakal nyusul aq. Semangat aq bakal Mizzz Jou banget.*
- ✿ *Mbakku cihayang...mba Ela Thank's bgat ya mba da nganggep aku adik...darimu aku belajar buat jadi dewasa n skrg uda gax cupu lagi....suksss always..*
- ✿ *Rara, thnx ya da jadi sohibq en makaci buat hari indah yang dilewati bersama.*
- ✿ *Someone yang jauh disana, meski kutak kenal wujudmu tapi ku yakin kamu adalah sosok orang yang dikirim Tuhan tuk jadi penerang dan inspirasi. Thanx telah hadir dalam hidup-Q (special buat Ryan CNL, Adenta, Fa'I, Borry,Heru).*
- ✿ *Teman-teman Seperjuangan Mb Eva ndhut, herni, mala, Ari, iga, Ni'mah, mb Lina, Ryani, akhirnya legaaaa...qt bisa wisuda bareng...S.IQ boooo....*
- ✿ *Teman-teman Kelas C-IX UMY 2003 : Anita, Irma, Iga, Chica, Firly, Fitri, Ajenk, Rika, Arief, Dhany, H-ndoko, kelix, dan semuanya... thanx for the sweet memory..*
- ✿ *All Cah Coomunication 2003*
- ✿ *Me'a, jenny, Rara, Chemix, mayul thanx bgt ya bwt pinjaman laptop ma komputernya... tanpa harta berharga kalian aq mgkn gak bisa kelarr... mga Allah membalas kebaikan kalian amiiiiinnn..buat me'a cepet ndut ya...*
- ✿ *Pondok Harapan KoZz... Mb nisa, cemix, herni, Ari, Santi, Ratih, Riska, jenny, Me'a, Frina, Izil, Dwi, echa, Mb mimi, Emi, Dian, Ayuk, N buat Ayah, Bunda Echa makasi ya buat kehangatan yang tercipta...aq gak bakal ngelupain kalian. Buat Sitoy makasi uda jadi temen yang gokil dikosan.*
- ✿ *Green koZzzz...Yanti, mala, Puput, Si imyut Tyaz, Dian, Chuca, thanx da jadi temen kozzz yang sweet bgt.*

- ✿ Para Seniorq Mb Siwi, Mb Susim, Kdepit, Tutex, Robbi, D'la, Aden, Yoyok, Agung, K'il, Heru makaci bwt, masukan, N nasehatnya N makaci da nemenin dijogja.
- ✿ Sofhib-sohib-q SMU Tuti, Tria, X-san, Edi, Dian, Vivoh, Nanix, Nemi, Dodi, Irma, Nadia thanx ychhh....
- ✿ Sofhib-sohibq di HMI, thanx ych buat pengalaman yang telah q dapat dari X-an kutahu arti pentingnya menghargai diri dan orang lain. Ku tak dekat, ku jauh, bukan berarti ku melupakan N menjauh, Sukses for All.
- ✿ Motorq Legenda DR 5607GA yang super juper yuper nyebel n sering ngadat...makaci ya uda menghantar aq jadi sarjana...
- ✿ All around Yogya berhati nyaman makasi buat kehangatan plus kenangan manieZz dan pahit yang tercipta aq pasti bakal merindukanmu....moga suatu waktu ku kembali telah menjadi orang sukses...
- ✿ Semua orang yang pernah dan akan hadir untuk mewarnai hari-hari-Q...!!! takkan pernah terganti setiap kenangan yang telah terukir dan terekam indah dan melekat dihati.
- ✿ Almamater-Q, Communication of UMY

Dikala berpisah dengan sahabat, janganlah berdukacita, karena yang paling kau kasih dalam dirinya, mungkin lebih cemerlang dalam ketiadaannya, bagai puncak gunung bagi seorang pendaki, nampak lebih agung, daripada tanah ngarai daratan.

Kata Pengantar

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan pertama kali, kecuali puji syukur alhamdulillahirobbil'alamien, kata inilah yang dapat selalu penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena hanya dengan izin dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada baginda Nabi junjungan alam Rasullulah SAW, semoga syafaatnya menyertai kita kelak di hari akhir, amien.

Skripsi yang berjudul **“KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN SAKIT JIWA KELAS P2 PUTRI DI RUMAH SAKIT GRHASIA YOGYAKARTA “**, ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S-1 di Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis selalu berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, namun penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentunya kekurangan dan kekhilafan masih selalu ada. Untuk itu kritik dan saran pembaca yang sifatnya membangun untuk menjadi lebih baik sangat penulis harapkan. Terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dan bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Khoiruddin Bashori, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Eka CW, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Tri Hastuti Nur R., S.ip, M.si, selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori	
1. Komunikasi.....	7
2. Komunikasi Interpersonal.....	10
3. Komunikasi Terapeutik.....	21
F. Metode Penelitian	
1. Jenis Penelitian.....	31
2. Lokasi Penelitian.....	32
3. Waktu Penelitian.....	32

4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
5. Teknik Pengambilan Informan.....	34
6. Teknik Analisis Data.....	36
7. Triangulasi Data.....	37

BAB II. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT GREASIA

A. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit.....	38
B. Arti Nama dan Logo Rumah Sakit.....	45
C. Visi dan Misi.....	47
D. Motto dan Filosofi Rumah Sakit.....	48
E. Nilai-Nilai yang ada di Rumah Sakit.....	48
F. Jenis Pelayanan.....	49
G. Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	53
H. Struktur Organisasi Bidang Perawatan.....	54
I. Jenis Gangguan Jiwa.....	58
J. Jenis-jenis Terapi terhadap Pasien.....	60

BAB III. SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data

1. Profil Pasien Sakit Jiwa.....	65
2. Proses Komunikasi Terapi Terhadap Pasien.....	67
3. Efektifitas Komunikasi Terapeutik Pada Proses Terapi.....	84
4. Hambatan Hambatan dalam Proses Terapi.....	82

B. Pembahasan.....100

BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan.....130

R. Saran 133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tugas-tugas Keperawatan dalam Setiap Fase	
	Hubungan Terapeutik.....	28
Tabel 3.1	Keadaan Pasien Sakit Jiwa.....	102
Tabel 3.2	Keadaan Perawat.....	104
Tabel 3.3	Ungkapan Non Verbal Perawat-Pasien dan Pasien-Perawat.....	106
Tabel 3.4	Ciri Keefektifan Komunikasi Terapeutik Perawat-Pasien Sakit	