

**PERSONAL SELLING SEBAGAI STRATEGI KOMUNIKASI
PEMASARAN KOPERASI SIMPAN PINJAM JASA SYARIAH PEKALONGAN
(Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Pemasaran Koperasi Simpan Pinjam
JASA Syariah Pekalongan dalam Meningkatkan Jumlah Anggota/
Calon Anggota di Pekalongan)**

**PERSONAL SELLING AS MARKETING OF COMMUNICATION STRATEGIC
KOPERASI SIMPAN PINJAM JASA SYARIAH PEKALONGAN
(Descriptive Study of Marketing Communication Strategic Koperasi Simpan
Pinjam Jasa Syariah Pekalongan in Improving Member)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana S-1



Disusun Oleh :
MIRZA GULANT DHONA
20010530047

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PO
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PERSONAL SELLING SEBAGAI STRATEGI KOMUNIKASI
PEMASARAN KOPERASI SIMPAN PINJAM JASA SYARIAH PEKALONGAN
(Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Pemasaran Koperasi Simpan Pinjam
JASA Syariah Pekalongan dalam Meningkatkan Jumlah Anggota/
Calon Anggota di Pekalongan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana S-1

Disusun Oleh :

Mirza Gulant Dhona

20010530047

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLISIAL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Created with

 **nitro**PDF professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

PEMASARAN KOPERASI SIMPAN PINJAM JASA SYARIAH PEKALONGAN
(Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Pemasaran Koperasi Simpan Pinjam
**JASA Syariah Pekalongan dalam Meningkatkan Jumlah Anggota/
Calon Anggota di Pekalongan)**

Diajukan untuk Menempuh Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana S-1



Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos., M.Si.
Pembimbing

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi Ini Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Tim Penguji Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada Hari : Senin
Tanggal : 16 Januari 2006
Pukul : 11.00 WIB
Tempat : Ruang Referensi
Kampus Terpadu
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

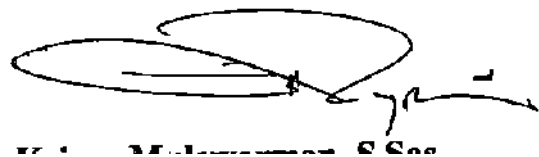
**Disahkan oleh :
Ketua Tim Penguji**


Tri Hastuti Nur Rochmah, S.Sos., M.Si.

Penguji I



Penguji II



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- Ibuku tercinta Sri Weidayati yang tiada lelah menyayangiku dan memberikan semangat serta doa kepadaku tanpa mengenal pamrih*
- Ayahku tercinta Sutarto (alm), semoga Allah SWT menerima segala amal kebajikannya dan diampuni dosa-dosanya.*
- Adik-adiku, Zulfi Adib Adwi Adhi dan Rahma Aulia tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepadaku*

*(you're the reason I live,
reason I die, you're the*

Created with

 **nitro**PDF professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

MOTTO

Hidup adalah seni mengatasi hambatan dan masalah, untuk itu hendaknya senantiasa bersikap jujur, sabar, rendah hati dan mau menerima nasehat yang bermanfaat yang dapat membuat hidup kita lebih bermakna
(Penulis)

Shine on, shine on lets makes harmony for a better future

Love of my life (freda and man)

Thanks to.....

- 👉 Ibuku tercinta..... yang dengan penuh kesabaran, semangat, cinta dan kasih sayang mendidik dan membesarkanku, dan yang tiada henti untuk menyebut namaku disetiap do'a dan sujud kepada-Nya. Meskipun dengan tertatih dalam membiayai studiku akhirnya selesai juga studiku di Jogjakarta, dan insya Allah pengorbananmu yang amat besar tadi kelak bermanfaat di masa yang akan datang. "Janganlah letih mencintaiku dan jangan berhenti menyanyangiku hingga bumi tak bermentari"
- 👉 Adiku tersayang Zulfi Adip Adwi Adhi, yang dengan penuh pengertian dan kesabaran menjaga mama dan adiku selama aku menyelesaikan studiku di Jogjakarta (*you is the best my brother*)
- 👉 Adiku yang paling cantik dan manis, Rahma Aulia yang membuatku selalu pengen pulang ke Pekalongan (*I'm very lucky to have you, be a good girl for your famly*)
- 👉 *all..... my friends* yang selalu memberikan dukungan, semangat, cinta dan kasih sayangnya kepadaku sampai aku dapat menyelesaikan studiku di Jogjakarta
- 👉 keluarga om Mardiyantomo dan bulek Nieng serta anak anaknya (dyah Ayu, Dika dan Joko) yang telah banyak membantu dan mendukungku baik moril ataupun materiil.
- 👉 Keluarga besarku di Pekalongan dan Batang yang telah banyak mendukungku
- 👉 MasYoyok sebagai guru dan dosenku diluar akademik, terima kasih atas ilmu dan petuah-petuahnya selama ini semoga bahagia ya.... habis nikah "jalani saja, lakukan saja kamu akan mampu melaluinya"
- 👉 Sepupu- sepupuku mas Reiza.... moga cepet dapat kerja, mas Wawan, Fahrul ...rajin belajar ya di Jogja biar cepet selesai kuliahnya, mas Edi yang memperkenalkan jogja kepadaku. *Thanks* atas semua dukungannya
- 👉 M Adip dan Adi Fuad *thanks for great experience* dan persahabatanya selama ini piye.. ke.. jack... akhire aku lulus jugall! Whats is Jack?
- 👉 Wijaya yang selalu setia menemani dan membantuku dari awal kuliah di Jogja sampai akhirnya selesai sudah studiku *you're only best I ever have.* ndhang rampungno Skripsimu dhabll!

- 👍 Teman-teman ibuku, bu Free dan pak Dour atas bantuan dan dukungannya selama ini kepada keluargaku
- 👍 Teman-teman yang pernah kost bareng di Jogja (yudhi, adi, haris, husni, momon, ridwan, arif, ojin, aji, ari, ipunk, adam, ikya, novi, joko, udin, dan teman lainnya yang belum disebut penulis mohon maaf. Terima kasih selama ini pernah hidup bersama semoga kalian pada sukses ya bro.....
- 👍 Teman-teman KKN "*built soul*" (wijaya, willy, ova, yogi, pungky, ipras, adhi, apri, padmoko) "*when u are with me I am free, I am carrelles, I bilive.....*" sukses ya bro..
- 👍 Teman-teman seperjuangan di kampus: ida, fatma, ari, tammie, hengki, itax, udin, rosita, renie, resti, fauzi, adnan, nila, dan teman2 lainnya yang ga mungkin disebutin satu-satu. Rasanya baru kemaren ya..... kita ospek....., thanks atas dukungannya selama ini moga pada sukses ya bro..
- 👍 Yang pernah memberikan kasih sayangnya dengan tulus kepadaku, Dina yang udah pulang ke Palangkaraya, semoga bahagia dan cepat dapetin mirza yang lain disana, jika saja aku bisa menjadi dua...!? *Thanks* atas dukungan dan kasih sayang yang pernah kamu berikan.
- 👍 Bina, makasih ya.. untuk komputernya dan banyak bantuin mengedit skripsiku, rajin belajar ya BOSS biar cepet selesai kuliahnya
- 👍 Rizal, *for beautiful editing*
- 👍 Teman-teman di "iwan raket" badminton club:
- 👍 Semua yang pernah dekat selama di jogja, terimakasih atas cinta dan kasih sayangnya selama ini dan mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila pernah merasa kecewa atau sakit hati... *because life is journey not a destination.... There's not prize I won't pay..*
- 👍 Bon jovi, rooxet, aerosmith, firehouse, def leapart, duren-duren, mr big, creed, dewa 19 dan musisi-musisi lainnya , *for beautiful love song nya*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kepada Ilahi Robbi Sang Raja Manusia, atas segala limpahan rahmat dan pertolongan-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Teriring shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai penerang jalan bagi kehidupan manusia.

Sudah menjadi kewajiban pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk menyusun skripsi sebelum mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik (S.IP), maka dengan segala daya dan upaya dari seluruh pengetahuan yang telah tercurah penulis berusaha untuk menuangkan dalam skripsi yang sederhana ini dengan judul : “*Personal Selling* Sebagai Strategi Komunikasi Pemasaran Koperasi Simpan Pinjam Jasa Syariah Pekalongan” (Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Pemasaran Koperasi Simpan Pinjam JASA Syariah Pekalongan dalam Meningkatkan Jumlah Anggota/Calon Anggota di Pekalongan).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak tidak mungkin bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sadar akan hal itu, maka perkenankanlah penulis untuk menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Khoirudin Bashori, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Eka C.W., S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan

3. Ibu Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Pembimbing Skripsi, yang dengan sabar membantu penulis menyelesaikan pembuatan skripsi.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP., selaku Dosen Penguji I.
5. Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos., selaku Dosen Penguji II.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Ilmu Komunikasi: Ibu Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos., M.Si., Ibu Sovia Sita Sari, S.IP., Ibu Suciati, S.Sos., Ibu Rahmawati Husein, S.S., M.A., Ibu Muria Endah, S.IP., Ibu Ratna Noviani, S.IP., M.Si., Ibu Betty Hadiyati, S.E., Bapak Aswad Ishak, S.IP., Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., Bapak Taufiqurrahman, S.IP., Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., Bapak Zuhdan Aziz, S.IP. S.Sn., dan dosen-dosen lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bimbingan ilmu, pengalaman, dan kasih sayangnya.
7. Bapak Zacky Arslan Djuned, selaku pimpinan Kospin JASA Pekalongan.
8. Bapak Immamudin, selaku Pimpinan Kospin JASA Syariah Pekalongan yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Ardian, Kepala Bagian Operasional Kospin JASA Syariah Pekalongan, dan seluruh karyawan Kospin JASA Syariah Pekalongan, terima kasih atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Husein yang telah menjadi bapak yang baik selama ini dan terima kasih atas segala bantuannya.
11. Segenap karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat di kemudian hari.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| HALAMAN TERIMA KASIH..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| ABSTRAKSI..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| E. Kerangka Teori..... | 7 |
| 1. Pemasaran | 7 |
| 2. Komunikasi Pemasaran..... | 11 |
| 3. <i>Integrated Marketing Communication</i> (IMC)..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| F. Metode Penelitian..... | 27. |
| 1. Jenis Penelitian..... | 27 |
| 2. Tempat dan Batasan Penelitian..... | 27 |
| 3. Subyek Penelitian..... | 28 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 5. Alat Pengumpul Data..... | 30 |
| 6. Teknik Analisa Data..... | 30 |
| 7. Uji Keabsahan Data..... | 31 |
| G. Sistematika Penulisan..... | 32 |
| BAB II GAMBARAN UMUM KOPERASI SIMPAN PINJAM JASA SYARIAH | |
| PEKALONGAN..... | 34 |
| A. Sejarah Berdirinya Kospin JASA Syariah Pekalongan..... | 34 |
| B. Visi dan Misi..... | 35 |
| 1. Visi..... | 35 |
| 2. Misi..... | 35 |
| C. Struktur Organisasi..... | 36 |
| D. Produk-produk Kospin JASA Syariah Pekalongan..... | 40 |
| 1. Produk-produk Pembiayaan..... | 40 |
| 2. Produk-produk Simpanan (Pendanaan)..... | 42 |
| BAB III PEMBAHASAN..... | 48 |
| A. Aktifitas Komunikasi Pemasaran..... | 48 |
| B. Bauran Komunikasi Pemasaran di Kospin JASA Syariah | |

| | |
|---|----|
| C. Langkah-langkah Aktivitas <i>Personal selling</i> di Kospin JASA Syariah Pekalongan | 58 |
| 1. Perencanaan aktivitas <i>personal selling</i> Kospin JASA Syariah Pekalongan | 58 |
| 2. Pelaksanaan kegiatan <i>personal selling</i> di Kospin JASA Syariah Pekalongan | 67 |
| 3. Evaluasi Aktivitas <i>Personal selling</i> di Kospin JASA Syariah Pekalongan | 72 |
| D. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat yang Dihadapi Kospin JASA Syariah Pekalongan dalam Melakukan Kegiatan Komunikasi Pemasarannya | 76 |
| E. Analisis Kritis Strategi <i>Personal Selling</i> Kospin Jasa Syariah dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah | 84 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN | 94 |
| A. Kesimpulan | 94 |
| B. Saran | 98 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel Jumlah Anggota Kospin JASA Syariah Pekalongan | 51 |
| Tabel Kegiatan Personal Selling Kospin JASA Syariah Pekalongan | 68 |
| Tabel Pertambahan Jumlah Anggota | 73 |