

SKRIPSI

GAYA KOMUNIKASI GURU BK PADA KONSELING SEKOLAH

(Studi kasus gaya komunikasi guru BK pada layanan konseling perseorangan siswa bermasalah dan tidak mampu di SMP Negeri 1 Gamping)

**COMMUNICATION STYLE OF SCHOOL COUNSELLOR
ON COUNSELING AT SCHOOL**

(Case study of communication style of school counsellor in personal counseling services to students with behavioral and financial difficulties problem in SMP Negeri 1 Gamping)

Diajukan sebagai syarat guna mendapatkan gelar sarjana S1 Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

ANGGUN KURNIASARI

20020530027

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

i

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 5 Juni 2007
Tempat : R. Negosiasi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si

Penguji I

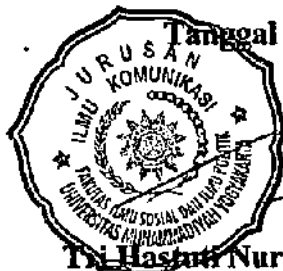
Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si

Penguji II

Suciati, S.Sos., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

Tanggal : 5 Juni 2007



Nur Rochimah, S.Sos., M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

1998

1999

2000

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

Skripsi ini diriku persembahkan kepada:

- X Papa Mama tersaiang, H. Sugeng Sudjono, S.H.
dan Hj. Anie Suwarni S.Pd
- X Adeku tercinto, Rizka Tiaraputri
- X Badakku terkasih sekonyong-konyong koder,
Rino Martino
- X juga tak lupa cintaku Kynaphelia Martin dan
Kaykavarta Martin

MOTTO

Jalani hari-harimu semaksimal mungkin. Dapatkan yang terbaik dari tiap jam, tiap hari, dan tiap umur hidupmu.

Lalu kamu bisa menatap ke depan dengan penuh percaya diri, dan menoleh ke belakang tanpa rasa sesal.

Jadilah dirimu sendiri, namun dirimu yang terbaik.

Beraniilah tampil beda dan ikuti bintangmu sendiri.

Jangan takut merasa bahagia. Nikmati segala keindahan.

Cintailah dengan seluruh jiwa dan ragamu. Dan yakinkanlah

bahwa orang-orang yang kamu cintai juga mencintaimu.

Lupakan kebaikan yang pernah kaulakukan pada teman-temanmu, dan ingat selalu kebaikan-kebaikan mereka.

Abaikan utang dunia padamu dan sebaliknya

berkonsentrasilah pada utangmu pada dunia.

Bila kamu dihadapkan pada suatu keputusan, buatlah

keputusan sebijaksana mungkin, lalu lupakan. Kebenaran

absolut tidak pernah benar-benar ada.

Di atas segalanya, ingatlah bahwa Tuhan menurunkan pertolongan kepada mereka yang mau membantu diri sendiri.

Berbuat seakan semuanya bergantung padamu, dan berdoaalah

seakan semua bergantung pada Tuhan.

(The Dunz)

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam pembuatan skripsi ini penulis sadar betul bahwa banyak sekali pihak-pihak yang ikut berkontribusi memberi bantuan sehingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Tri Hastuti Nur R., M.Si., selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas segala bimbingan dan arahnya. Btw hoot ibu keren boo....
4. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing II, makasi aj si, dikit tapi, tapi ya makasi....
5. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si., selaku penguji skripsi dan pembimbing akademik, ternyata cuti melahirkan ibu membawa pengalaman baru buat penulis, jadi sampai di rumah ibu yang nun jauh disana....
6. Pak Jono yang sudah memberi banyak informasi pada penulis, *aza-aza fighting* di ruang dosen pak!

Diriku ngucapin makasih yang lebih spesial untuk:

Almighty God for blessing me in every step of my live & His Prophet Muhammad SAW, My Parents (u/ support, doa & pengertiannya, tanpa kalian aku tidak akan pernah bisa jadi seperti ini, I love you, you're the best!), My Rhinos & Kyna Kay Martin (u/ semangat & kasih yang buat aku kuat setelah mengalami perjalanan panjang dan sangat melelahkan!JABAT ERAT AKU...), My Sister Tey (thank's for everything....), Saudara"ku @ Jakarta & Bogor, Desa-ku, Kel. Baldinugi Hadi Karyono (trimakasih atas kepercayaannya....), "A-b" HY (lanna

Abby, Alex, Katrin), Minul & B'djod, Gepex & Rizal (atas saran dan ilmunya! I love you guys we're a good team), Ghifa & Ghoza (masih nakal kan kita?), Paknya Buknya (cik Mey akhirnya lulus niy...hehe), Mas Bima, Eri & kel, Ivan, Ewie 'lost boy', Amy & Ranaf, Aryo, Yulias, Emak kondang, Dias, Fika, Chika, trus.....kalo ada yang kelupaan ya.....maap!, Crew kimin (Shinta, Rina, Rozza, Shefa) hahahaha aku menang untuk saat ini....yeah!, Temen" @ UMY, Temen" yang gak bisa ditulis di sini.....and also yang udah baca skripsi ini....makasih!!!!



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Alhamdulillah Rabbil 'alamin, segala puja dan puji serta rasa syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas perkenan dan hidayahnya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tugas akhir, berupa skripsi dengan judul "GAYA KOMUNIKASI GURU BK PADA KONSELING SEKOLAH" (Studi Kasus Gaya Komunikasi Guru BK pada Konseling Siswa Bermasalah dan Tidak Mampu di SMP Negeri 1 Gamping), dengan segenap kemampuan terbaik yang penulis miliki.

Melalui proses perjuangan yang panjang, dimulai dari konsultasi dan pengajuan outline, menunggu pembimbing tugas ke luar kota, dikusi kecil yang butuh antri, serta revisi di tiap halaman, juga sharing dengan badakku yang juga sama-sama sedang berjuang, akhirnya karya ini telah selesai walaupun tetap masih jauh dari sempurna.

Dimulai dari ketertarikan penulis terhadap sebuah sekolah di daerah transisi yang mempunyai banyak siswa bermasalah yang berasal dari keluarga tidak mampu. Hal ini tidak lepas dari peran guru BK untuk menanganinya. Guru BK sebagai komunikator harus mempunyai kemampuan menjalin hubungan interpersonal melalui bermacam metode pendekatan serta gaya komunikasi.

Dalam proses penyelesaian karya ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, perhatian, dan semangat yang sangat banyak dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Teori	9
1. Komunikasi	9
2. Komunikasi Interpersonal	12
3. Gaya Komunikasi	22
4. Komunikasi Interpersonal pada Konseling Sekolah	25
5. Konseling	26
F. Metode Penelitian	
1. Jenis Penelitian	31
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3. Informan Penelitian	32
4. Cara Pengambilan Informan	33
5. Teknik Pengumpulan Data	34
6. Teknik Analisis Data	35

G. Sistematika Penulisan	38
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Keadaan Sekolah	39
1. Letak Geografis SMP Negeri 1 Gamping	39
2. Sejarah Singkat SMP Negeri 1 Gamping	40
3. Visi dan Misi Pendidikan SMP Negeri 1 Gamping	41
4. Lambang SMP Negeri 1 Gamping	42
5. Sarana dan Fasilitas SMP Negeri 1 Gamping	43
6. Struktur Organisasi SMP Negeri 1 Gamping	47
7. Kurikulum dan Kegiatan SMP Negeri 1 Gamping	51
8. Keadaan Siswa SMP Negeri 1 Gamping	52
9. Keadaan Orang Tua Siswa SMP Negeri 1 Gamping	54
B. Gambaran Umum Guru BK dan Siswa Bermasalah	
1. Guru BK	55
2. Siswa Bermasalah	59
BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Informan	65
B. Penyajian Data	
1. Wawancara Ibu Sri Suarni dan Viranti	68
2. Wawancara Ibu Nani Dyah M., dan Tito Octa P.	84
3. Wawancara Ibu Wahyuni dan Eny Triyulianti	100
C. Pembahasan	113
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	136
	129

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Gambar:	
Gambar 1.1 Proses Komunikasi	11
Gambar 1.2 Komunikasi Diadik	15
Gambar 1.3 Proses Pemberian Bantuan	27
Gambar 2.1 Lambang SMP Negeri 1 Gamping	43
Gambar 2.2 Struktur Organisasi SMP Negeri 1 Gamping	48
Tabel:	
Tabel 1.1 Data Kerawanan Siswa SMP Negeri 1 Gamping.....	5
Tabel 2.1 Daftar Guru SMP Negeri 1 Gamping	49
Tabel 2.2 Jumlah Siswa SMP Negeri 1 Gamping	53
Tabel 2.3 Jumlah Siswa Menurut Tahun Lahir	53
Tabel 2.4 Jumlah Siswa Menurut Agama yang Dianut.....	53
Tabel 2.5 Jumlah Orang Tua Menurut Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 2.6 Jumlah Orang Tua Menurut Jenis Pekerjaan	54
Tabel 2.7 Jumlah Orang Tua Menurut Penghasilan Bulanan	54
Tabel 3.1 Penggunaan Gaya Bahasa dalam Konseling	117
Tabel 3.2 Gaya Komunikasi Informan	128
Tabel 3.3 Gaya Komunikasi Informan	128