

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi, *Dasar – Dasar Public Relations*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 1993
- Adnan, Hamdan dan Cangara, Hafied, *Prinsip – Prinsip Hubungan Masyarakat*, Surabaya : Usaha Nasional, 1996
- Effendy, Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat, Suatu Studi Komunikologis*, Bandung : PT, Remaja Rosdakarya, 1992
- Iriantara, Yosol, *Community Relations Konsep dan Aplikasinya*, Bandung : Sembiosa Rekatama Media, 2004
- Kasali, Rhenald, *Manajemen Public Relations*, Jakarta : PT. Pustaka Utama Grafiti, 1994
- Moleong, Lexy. J, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2001
- Moore, H Frazier, *Hubungan Masyarakat, Prinsip Kasus dan Masalah - Satu*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1987
- Moore, H Frazier, *Hubungan Masyarakat Prinsip, Kasus dan Masalah – Dua*, Bandung : cv. Remadja Karya, 1988
- Rakhmat, Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1998

Ruslan, Rosady, *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 1994

Ruslan, Rosady, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 1999