

## Daftar Pustaka

### Buku

Bryson, John M., *"Perencanaan Strategi"*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2003.

Gibson, Donnelly dan Invanchevich, *"Manajemen"*, Jakarta, Erlangga, 1996.

Gie, The liang, *"Pengertian Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi"*, Jakarta, PUBIB, 1998.

Koutour, Rony, *"Metode Penelitian"*, Jakarta, Penerbit PPM, 2003.

Mannulang, *"Dasar-Dasar Manajemen"*, Jakarta, Galia Indonesia, 1985.

Moeloeng, Lexy J., *"Methodologi Penelitian Kualitatif"*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 1993.

Moenir, Drs.H.A.S., *"Manajemen Pelayanan Umum"*, Jakarta, PUBIB, 1995.

Siagian, Sondang P., *"Filsafat Administrasi"*, Jakarta, Gunung Agung, 1973.

Syafie, Inu Kencana, *"Manajemen Pemerintahan"*, Jakarta, PT. Pertja, 1998.

Undang-Undang nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah, Bandung, Citra Umbara, 2004.

Winarsih, Atik Septi, *"Diktat Kuliah Manajemen Pelayanan Publik"*, Yogyakarta, 2000.

### Peraturan

Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo Nomor 8 Tahun 2004 Tentang Perubahan Pertama Peraturan Daerah Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Retribusi Penggantian Biaya Cetak KTP, KK, dan Akta Catatan Sipil.

Keputusan Bupati Wonosobo Nomor 4 Tahun 2005 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo Nomor 8 Tahun 2004 Tentang Perubahan Pertama Peraturan Daerah Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Retribusi Penggantian Biaya Cetak KTP, KK, dan Akta Catatan Sipil.

Keputusan Bupati Wonosobo Nomor 12 Tahun 2005 Tentang Prosedur dan Tata Cara Pelayanan Akta Kelahiran di Kabupaten Wonosobo.