

**TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR SWASTA TERKAIT DENGAN  
PENERAPAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM KARCIS PARKIR DI  
SUPER INDO GODEAN**



Disusun Oleh:

Rizqa Nurfitriani Affisa

20130610217

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Ilmu Hukum Dagang

2020

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rizqa Nurfitriani Affisa

NIM : 20130610217

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR SWASTA  
TERKAIT DENGAN PENERAPAN KLAUSULA  
EKSONERASI DALAM KARCIS PARKIR DI SUPER  
INDO GODEAN**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 25 Oktober 2020

Unggul & Islami



Rizqa Nurfitriani Affisa  
NIM. 20130610217

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, aku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Syaefudin dan Ibu Affifah terima kasih atas doa, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
3. Kakak Farah Santy Affisa, terima kasih motivasi dan nasehatnya, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Saudara-saudaraku tercinta, Alya, Najwa, Sifa, Nur atas segala doa dan semangatnya
5. Teman-temanku, Ayu, Danang, Akbar, Kiki terima kasih sudah menemani saya dalam berjuang menyelesaikan tugas akhir ini
6. Dosen Pembimbing tersabar Ibu Dr. Fadia Fitriyanti, S.H, M.Hum, M.Kn yang sudah membimbing saya dalam menyusun skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul” **TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR SWASTA TERKAIT DENGAN PENERAPAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM KARCIS PARKIR DI SUPER INDO GODEAN**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Trisno Raharjo, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Fadia Fitriyanti, S.H.M.Hum.M.kn., selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Hukum yang telah memberikan saya bekal ilmu dalam penulisan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu selaku staff tata usaha jurusan ilmu hukum di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 25 Oktober 2020

Rizqa Nurfitriani Affisa  
NIM. 20130610217

## DAFTAR LAMPIRAN



### KARCIS PARKIR SUPER INDO GODEAN

Daftar pertanyaan wawancara serta jawaban responden pengelola parkir di Super Indo Godean yang dilakukan pada tanggal 28 September 2020 di Super Indo Godean pukul 16.00 WIB:

1. Pertanyaan : Dalam kegiatan usaha parkir di Super Indo Godean anda sebagai pekerja atau pengelola tempat parkir?  
Jawaban : Saya adalah pengelola parkir Super Indo Godean
2. Pertanyaan: Nama Bapak siapa dan sudah berapa tahun menajdi pengelola parkir?  
Jawaban: Nama saya Umbar saya sudah Sembilan tahun menjadi pengelola parkir di Super Indo
3. Pertanyaan: Bagaimana kerjasama anantara pengelola parkir dengan pihak Super Indo Godean?  
Jawaban: Kerjasamanya dengan bagi hasil saja antara pengelola parkir dan pihak Super Indo

4. Pertanyaan :Bagaimana bentuk tanggung jawab dari pihak pengelola parkir jika terjadi permasalahan dengan konsumen seperti kehilangan barang/atau kendaraan dalam area parkir?

Jawaban: Jika terjadi kehilangan yang bertanggung jawab adalah pengelola parkir Super Indo Godean, dengan cara konsumen melapor ke pihak pengelola dan pengelola mengadakan negoisasi kepada kosnumen dalam mengganti kerugian

5. Pertanyaan :Apakah dalam menjalankan usaha parkir di Hartono Mall Yogyakarta terdapat ketentuan untuk menjaga keamanan di area parkir?

Jawaban : Didalam karcis parkir dan di dinding parkir sudah dituliskan rambu-rambu untuk mengingatkan kepada konsumen agar lebih hati-hati dalam menjaga barang saat ditinggalkan,dan dari pihak parkir selalu mengawasi kendaraan konsumen di tempat parkir dimulai dari konsumen masuk dan konsumen keluar dari Superindo Godean

6. Pertanyaan: Kenapa mencantumkan barang yang hilang bukan tanggung jawab pengelola parkir?

Jawaban: Tulisan itu bertujuan agar konsumen berhati-hati saat menyimpan barang di kendaraan saat ditinggalkan.

7. Pertanyaan: Apa tindakan nyata dari pengelola parkir bila terjadi permasalahan seperti kehilangan barang/atau kendaraan di dalam area parkir?

Jawaban: pada waktu itu pernah terjadi kehilangan helm di tempat parkir Super Indo Godean,pengelola parkir mengganti kerugian dengan cara negoisasi dan kekeluargaan ,dari hasil negoisasi pengelola parkir membayar ganti rugi 50% kepada konsumen yang kehilangan barang.

8. Pertanyaan: Apakah tempat parkir ini sudah mendapatkan izin?

Jawaban: Sudah mendapatkan izin dari pihak terkait dan selalu bayar pajak

9. Pertanyaan: Apakah karcis yang digunakan dicetak sendiri?

Jawaban: iya kita cetak sendiri,karena kita dari pengelola parkir swasta jadi kita cetak karcis sendiri

10. Pertanyaan: Apakah ada pengawasan dari Pemerintah Daerah

Jawaban: pengawasan hanya beberapa bulan saja

