

**PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA BANJAR DALAM SOSIALISASI
KEBIJAKAN MEWUJUDKAN BANJAR SEBAGAI KOTA JASA
TERDEPAN DI PRIANGAN**

**(Studi Deskriptif Tentang Peran Humas Pemerintah Kota Dalam Sosialisasi
Kebijakan Mewujudkan Banjar Sebagai Kota Jasa Terdepan di Priangan)**

**(Descriptive Study The Role Government Public Relations Of Town In
Socializing The Policy To Create Banjar As The Service Foremost Town In
Priangan)**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan spesialisasi Ilmu Komunikasi,
Konsentrasi Public Relations
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh
Nia Kurniati
20010530039**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

**PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA BANJAR DALAM SOSIALISASI
KEBIJAKAN MEWUJUDKAN BANJAR SEBAGAI KOTA JASA
TERDEPAN DI PRIANGAN**

**(Studi Deskriptif Tentang Peran Humas Pemerintah Kota Dalam Sosialisasi
Kebijakan Mewujudkan Banjar Sebagai Kota Jasa Terdepan di Priangan)**

**(Descriptive Study The Role Government Public Relations Of Town In
Socializing The Policy To Create Banjar As The Service Foremost Town In
Priangan)**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan spesialisasi Ilmu Komunikasi,
Konsentrasi Public Relations
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh
Nia Kurniati
20010530039**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji skripsi Studi

Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta,

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 12 April 2006

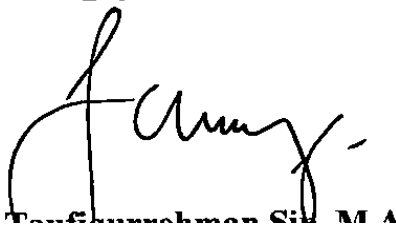
Jam : 10.00 - 12.00 WIB

Tempat : Lab. A Ilmu Komunikasi, Lantai II Kampus Terpadu


Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Penguji I


Drs. Sunardi, S.Pd., M.A.

Penguji II



Suciati, S.Sos., M.Si

MOTTO

Allah akan menaikkan orang-orang yang beriman dari kamu dan orang-orang yang berilmu dengan beberapa derajat.

(Mujaddalah : 11)

Ya Allah, Jadikanlah sebaik-baiknya umurku diakhirnya,
Sebaik-baiknya amalku di penghujungnya dan
Sebaik-baiknya hariku saat berjumpa dengan-Mu
(HR Thabrani)

Ya Allah, Tunjukilah aku untuk mensyukuri nikmat yang telah Engkau berikan kepadaku dan kepada Ibu Bapakku dan supaya aku dapat berbuat amal sholeh yang Engkau ridhoi.

(QS. Al Ahqaaf:15)

Kau akan menyadari ketika meneliti kembali hidupmu bahwa saat-saat dimana kau benar-benar hidup adalah saat ketika kau telah bangun dikala jatuh

(Henry Drummond)

Untuk dapat bahagia buatlah dahulu orang lain berbahagia

MOTTO

Allah akan memisahkan orang-orang yang beriman dari kaum dan orang-orang yang berilmu dengan beberapa derajat.
(Wujudalah : 11)

Ya Allah, jadikanlah sebaik-baiknya umurnya diakhirnya,
Sebaik-baiknya amalnya di pertengahan dan
Sebaik-baiknya hari-hari saat berjumpa dengan-MU
(HR. Tabrani)

Ya Allah, jadikanlah aku untuk menyaksikan nikmat yang telah Engkau berikan kepadaku dan kepada Ibu Bapakku dan supaya aku dapat berbuat amal sholeh yang Engkau ridhoi
(QS. Al An'am: 16)

Kau akan menyadari ketika meneliti kenikmatan yang telah Engkau berikan kepadaku dan kepada orang-orang yang telah beriman
dikala jatuh
(Henry Drummond)

Untuk dapat bangga puatlah dahulu orang lain berpada-pada
(me)

HALAMAN PERSEMBAHAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

❖ Ibundaku I. Sutiarsih,

Untuk semua cinta, kasih dan keringat yang kau curahkan
untukku

Untuk sebuah figur yang tak pernah mengenal lelah

❖ Ayahandaku, Sahli

Nia thanks to:

- ✓ Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya.
- ✓ Yang tercinta Mamah (indung nu ngandung), Bapa nu ngayuga nu teu wele'h-wele'h ngado'akeun. "Mah,Pa.. do'a mamah sareng bapa meni karaos pisan manjurna, nuhun nya mah...punteu i'a rada lami ngare'ngse'keun skripsina"
- ✓ Nu dipikanyaah tur dipikadeudeuh ku simkuring ang Dadi te'a, nuhun nya ang tos maturan sareng ngabantuan neng salami ieu, ti sateuacan ngerjakeun skripsi dugi ka re'ngsena ieu skripsi. Tah ayeunamah kantung aang nu kedah getol ka kampus meh te're'h re'ngse' oge', pan cenah hoyong e'nggal-e'nggal ka KUA, he...sakali deui nuhun kanggo sagala do'a, pangorbanan sareng sagala rasa kadeudeuh nu mugu-mugu teu aya tungtungna.
- ✓ Kanggo wadiabalad Galuh Rahayu, n'din,a jaj's collection98,sahmid, nurul, PB, ari, ile, indra prayitno, abe, kak kusno,sareng sadayana nu teu kasebat, hatur nuhun kasadayana tos ngangken simkuring janten warga Galuh. Mugia Galuh Rahayu jaya di buana salalawasna...Ka Pa Ao nuhun nya do'a na wah bener eung janten lancar ngajawabna, A ta2ng jadi teu wisuda bareng teh.., vina+resna nuhunnya acukna, duh pami teu aya acuk kumaha nya abi moal janten pendaran..., Andi Sul iraha nyusul wisuda
- ✓ Kanggo eginclong sareng mang demang na di kujang. Gi ulah sare' wae ke'na-ke'na geus bebas teori 35 rebu,he...
- ✓ Buat Bapa U.Rusdiana+Mamah Erli, Ang Asep+Te'te'h Ara, Ang Dede+Te'te'h Azel, makasih buat do'anya+restunya. Mudah-mudahan suatu hari nanti ia bisa menjadi bagian dari keluarga besar di Cilangkap dan mudah-mudahan Mamah+Bapa sekeluarga selalu menyayangi ia sebagaimana Mamah+Bapa menyayangi anak kandungnya.
- ✓ Buat tante ka2y,mi2h,teh ela,ua ne2ng,bi ade,nurul ndut,irma,ni2, makasih atas do'anya, horeee akhirnya teh ia lulus.....
- ✓ Buat temen-temen kos wisma bayu : Erni, ti2, ela, makasih buat nersahabatan kita. Pokoknya dimana pun kalian berada jangan lupakan

aq ya. "Erni kapan nginep di t4ku lagi, Ela masalah cowo ra sah dipikirin terus ntar jerawatnya tambah lho..,titi awet-awet ya ma chandra.

- ✓ Buat temen seperjuangan ke jogja fita, jangan pacaran teruzz weukl cepet dapet kerja ya..meh teu nginjeman duit wae ka urang, he..
- ✓ Buat temen-temen komunikasi kelas A: Ana bimbingan yang rajin ya biar cepet kelar, gimana payungku manis kan,dyah, rufi, ava, ova, dela,ida,fatma, nila, fera, anita, aang, dodu, dan semuanya yang ga disebut makasih ya buat pertemanannya.
- ✓ Buat tami, reni, rani kelas B,feri, udin,sita,mba riyon, kita wisuda bareng kan..buat dwi purwanti makanya ga usah buru-buru, memang kamu tuch ditakdirkan untuk wisuda bareng aku he..
- ✓ Buat temen-temen komuniko: eko,zaki,habi2,ridho, jhon,trimbil,mba yeti makasih supportnya mudah-mudahan aku bisa mengikuti jejak suksesnya,mba desti yang baik,mba okti,mas oppie,bram, kenangan bersama komuniko sangat menyenangkan.
- ✓ Buat Ceu Ayie, hei..Semangat Pagi juga..kenangan Coca-Cola nya ga akan pernah terlupakan ampe kapanpun,banyak cerita disana ya..
- ✓ Buat temen-temen pengawas: ti2s, arita, mas sigit+shanti,yaser, mba indah, dll,jangan kejam-kejam donk klo lagi ngawas..
- ✓ Buat indah makasih ya cantik info jobnya,wati dan pu2t penunggu setia kamarku klo aku mudik makasih ya.. tante ti2n aku seneng deh klo cerita-cerita ma tante.
- ✓ Buat meli, makasih ya mel printernya..
- ✓ Buat jupiter orange dan si biru mio yang udah jadi saksi bisu dalam menemaniku kemana-mana mulai dari urusan skripsi, bobogohan,dll deh, makasih ya kalian belum dan jangan sampai mencelakakanku.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Salawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita hingga akhir zaman Muhammad SAW.

Satu dari bagian proses panjang dalam kehidupan penulis telah berhasil dilewati, karya tulis yang sangat sederhana namun sangat berarti bagi penulis ini berjudul “Peran Humas Pemkot Banjar Dalam Sosialisasi Kebijakan Mewujudkan Banjar Sebagai Kota Jasa Terdepan Di Priangan”. Tujuan penulisan ini disusun untuk melengkapi tugas sebagai mahasiswa guna menempuh syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas ISIPOL, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Mengingat keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap karya ini dapat berguna bagi siapa saja yang bersedia meluangkan waktu untuk membacanya.

Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini, diantaranya :

1. Allah SWT, yang telah memberi kesehatan, keselamatan, rahmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Khoerudin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Bambang Eka CW, SIp, M.Si, selaku Dekan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Budi Sayoga, M.Kes., selaku dosen pembimbing I dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan waktu dan saran yang sangat cerdas kepada penulis.
5. Bapak Taufiqurrohman, S.IP, MA selaku dosen pembimbing II yang telah

6. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang sangat tepat dalam memberikan pengujian kepada penulis, hingga penulis dapat memahami semua kekurangan yang ada pada skripsi.
7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas ilmu yang sangat berarti bagi penulis semoga bermanfaat bagi penulis dan menjadi amal yang baik dihadapan Allah SWT. Amiiien.....
8. Bapak Husein makasih atas pelayanan, informasi yang diberikan.
9. Ibu Suhesti Susilowati, selaku Kepala Bagian Humas Pemkot Banjar yang telah memberikan kemudahan dalam pemberian datanya dan keramahan dalam pelayanannya.
10. Bapak Endang, Ade, Bapak Asep selaku orang humas Pemkot Banjar yang telah memberikan data kepada penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua serta bagi pihak yang membutuhkan. Amiiien.....

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2006

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN MOTTO..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| ABSTRAKSI..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Kerangka Teori..... | 4 |
| 1. Pengertian Humas atau Public Relations..... | 5 |
| 2. Peran Humas..... | 7 |
| 3. Humas Dalam Lembaga Pemerintahan..... | 17 |
| 4. Sosialisasi Kebijakan..... | 25 |
| E. Metode Penelitian..... | 28 |
| BAB II GAMBARAN OBYEK PENELITIAN..... | 30 |
| A. Gambaran Umum Kota Banjar..... | 30 |
| 1. Umum wilayah..... | 30 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 2. | Wilayah Administratif..... | 30 |
| 3. | Penggunaan Lahan..... | 30 |
| 4. | Letak Geografi..... | 31 |
| 5. | Kependudukan..... | 31 |
| 6. | Pemerintahan..... | 32 |
| 7. | Lambang Kota Banjar..... | 35 |
| 8. | Visi dan Misi..... | 40 |
| B. | Sejarah Singkat Berdirinya Pemerintah Kota Banjar..... | 42 |
| 1. | Terbentuknya kota Administratif Banjar..... | 43 |
| 2. | Terbentuknya Kota Banjar..... | 45 |
| C. | Sejarah Terbentuknya Kantor Humas Kota Banjar..... | 48 |
| 1. | Struktur Organisasi..... | 49 |
| 2. | Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Humas..... | 50 |
| 3. | Rincian Tugas dan Fungsi..... | 51 |
| 4. | Mitra Kerja..... | 52 |
| BAB | III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS..... | 54 |
| A. | Deskripsi Data | 54 |
| 1. | Peran Humas Pemerintah Kota Dalam Sosialisasi Kebijakan Mewujudkan Banjar Sebagai Kota Jasa Terdepan di Priangan..... | 54 |
| 2. | Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Sosialisasi Kebijakan Mewujudkan Banjar Sebagai Kota Jasa..... | 54 |

| | |
|--|-----|
| 3. Evaluasi..... | 73 |
| B. Analisis Data..... | 75 |
| 1 Analisis Kritis Peran Humas Dalam Sosialisasi Kebijakan Mewujudkan Banjar Sebagai Kota Jasa Terdepan Di Priangan..... | 75 |
| 2 Analisis Kritis Evaluasi Peran Humas Dalam Sosialisasi Kebijakan Mewujudkan Banjar Sebagai Kota Jasa Terdepan Di Priangan..... | 95 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... | 101 |
| A. Kesimpulan..... | 101 |
| B. Saran..... | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|--------|
| Tabel Komposisi Keanggotaan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Banjar 2004-2009..... | hal 34 |
| Struktur Organisasi Region Humas | hal 51 |