

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto,dkk, 2002, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Elfendi Sofian dan Masri Singarimbun, 1989, *Metode Penelitian Survei*, LP3S, Jakarta.
- Haw. Wigjaja, *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*, 2002, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Keban Yeremias T, 2004, *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*, Gava Media, Yogyakarta.
- Koentjorongrat, 1974, *Metode-Metode Penelitian Sosial*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Mariun, 1979, *Azaz Ilmu Pemerintahan*, BPA, Fisipol, UGM.
- Nazir, Moh, 1988, *Metode Penelitian*, Ghilia Indonesia. Jakarta
- Solichin Abdul Wahab, 1997, *Analisis Kebijaksanaan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Burni Aksara, Jakarta.
- Supranto. J, 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Syafie Inu Kencana, Djamarudin Tandjung, Supardan Modeong , 1999, *Ilmu Administrasi Publik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Winarno Budi, 2008, *Kebijakan Publik Teori dan Proses*, Media Pressindo (Anggota IKAPI),Yogyakarta.

Winarno Surachmad. 1978. *Dasar dan Teknik Penyelesaikan Tesis dan Skripsi*.

Peraturan-peraturan, Data Dokumentasi, dan Web :

Sejarah Kabupaten Bantul diakses melalui www.bantulkab.go.id pada tanggal 2 Februari 2011.

Sumber: BPS Kabupaten Bantul

<http://Teori Pengambilan kebijakan.com>.Diakses 21/10/2010.

http://id.Wikipedia.org/wiki/Taksonomi_Bloom diakses pada 26 November 2010.

<http://Mulyono.staff.uns.ac.id/2009/05/28/model-implementasi-kebijakan-george-edward-iii/> diakses pada 21 Oktober 2010

<http://organisasi.org/analisis-pengertian-komunikasi-dan-5-lima-unsur-komunikasi-menurut-Herold-T-senwall> diakses pada 26 November 2010